



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО  
Г-Н АЛЕКСАНДЪР АЛЕКСАНДРОВ  
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА  
„ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“ ЕАД**

*Относно: Последниците от ремонта на топлопреносните съоръжения в кв. „Дървеница“*

### **УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН АЛЕКСАНДРОВ,**

Отново се обръщам към Вас по повод силното гражданско недоволство сред жителите на столичния кв. „Дървеница“ във връзка с последиците от продължаващите повече от три месеца строително-монтажни дейности по топлопреносни съоръжения в района.

Проверка на място на 22.10.2020 г. показва, че положението с разрушената инфраструктура в квартала остава тревожно. Все още има непокрити изкопи (напр. пред бл. 47), липсва асфалтова настилка и тротоари, унищожени са зелени площи и детски площадки. Част от изкопите са запълнени само отчасти. На места частичното ново асфалтово покритие е положено неравно и под нивото на останалата част на улицата (напр. пред супермаркет „Зора“). Изкопите на улиците около 72 ОДЗ „Приказка без край“ са запълнени, но не са асфалтирани.

По време на протеста, организиран от „Бъдеще за Дървеница“, жители на района поставиха искане „Топлофикация София“ ЕАД да ги информира за сроковете, в които повредената инфраструктура ще бъде възстановена.

Твърдят, че на обектите не се работи всекидневно и настояват за по-добра организация на възстановителните дейности.

Отчитат, че многото автомобили, паркирани върху запълнените изкопи възпрепятстват възстановяването на асфалта. Затова предлагат „Топлофикация София“ ЕАД и изпълнителят „Климатроник“ ЕООД да се ангажират с активна комуникация с жителите на района, като посочат конкретни дати за асфалтирането, за да могат автомобилите да бъдат преместени.

Клиенти на „Топлофикация София“ ЕАД от бл. 35 поставят също въпроса - по каква причина топлопроводното отклонение към тяхната сграда, положено преди 40 години, не е подменено в рамките на тази реконструкция, докато за съседни блокове това е направено. Във връзка с ремонта те също са били лишени от топла вода повече от два месеца, но за тях остава опасността от аварии по старото отклонение.

Уважаеми господин Александров,

На основание Закона за омбудсмана се обръщам за пореден път към Вас с препоръка да обявите ясен график със срокове за пълното възстановяване на инфраструктурата, увредена вследствие на реконструкцията на топлопреносната мрежа в кв. „Дървеница“.

Отново настоявам да осигурите необходимата организация и контрол.

Очаквам и Вашето становище относно справедливи компенсации за клиентите на дружеството, лишени от битово горещо водоснабдяване по-дълго от първоначално обявения срок.

**С уважение,**

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА  
ОМБУДСМАН НА  
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**