



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
ПРОФ. ГЕОРГИ ВЪЛЧЕВ
МИНИСТЪР НА
ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА

ДО
Д-Р ИЛИН ДИМИТРОВ
МИНИСТЪР НА ТУРИЗМА

ДО
Г-ЖА МАЯ МАНОЛОВА
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯ
ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

ДО
ДОЦ. Д-Р РОСЕН КАРАДИМОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯ
ЗА ЗАЩИТА НА КОНКУРЕНЦИЯТА

Относно: Обществено недоволство във връзка с високите цени на едnodневните ученически екскурзии.

**УВАЖАЕМИ ПРОФЕСОР ВЪЛЧЕВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДИМИТРОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОЖО МАНОЛОВА,
УВАЖАЕМИ ДОЦЕНТ КАРАДИМОВ,**

Обръщам се към Вас във връзка с нарастващото обществено недоволство по повод високите цени на едnodневните екскурзии за децата от детските градини и учениците, организирани в рамките на учебното време.

Родители споделят в публичното пространство оферти, които пораждаат сериозни въпроси относно начина на формиране на цените и достъпността на тези пътувания.

Сред посочените примери са екскурзия от гр. София до с. Железница на цена 45 евро, от населено място в близост до София до „Музейко“ – 40 евро, без включена входна такса, отново без осигурена храна, както и пътуване до гр. Перник на цена 37 евро. Посочва се и екскурзия от гр. София до Рилски манастир на стойност 60 евро, без осигурена храна, както и оферта за екскурзия от училище в район „Младост“ в гр. София до с. Железница на стойност 50 евро, също без осигурена храна.

Прегледът на някои от споделени от родители оферти показва, че при пътувания на разстояние приблизително 25-50 км и групи от около 45 деца цената достига средно около 45 евро на дете, без да се включват храна и такси за вход в обектите, които ще бъдат посещавани. Подобни оферти закономерно пораждаат въпроси сред родителите относно действителните

разходи за организиране на пътуванията, прозрачността при формирането на крайната цена и икономическата обосновааност на предлаганите услуги. Родителите изразяват възмущението си и посочват, че тези високи цени ограничават децата им от участие в организирани екскурзии с класа поради финансови затруднения на семействата.

Особено тревожно е, че за много семейства тези разходи се превръщат в сериозна финансова тежест и дори в непреодолима пречка пред участието на децата им. При семействата с две или повече деца затрудненията са още по-големи.

Ученическите екскурзии имат важно образователно, възпитателно и социално значение и когато се организират през учебно време, могат да допълват учебния процес. Участието в тях е много важно за децата, защото те обогатяват знанията им, запознават ги с историята, културното наследство и традициите на страната ни и създават възможности за общуване, социализация и изграждане на по-добри взаимоотношения между съучениците извън формалната среда на класната стая. Смятам, че тези екскурзии не трябва да се превръщат в бариера пред децата, нито в тежест за финансовите възможности на семействата, а трябва да са достъпни, да дават възможност всяко едно дете да сподели тези преживявания със своите съученици.

Родители дават примери за страни в Европа, в които ученическите екскурзии са организирани така, че заплащането за тях е по-скоро символично и са достъпни за всички деца.

В тази връзка и на основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас с молба, в рамките на Вашата компетентност, да изразите становище относно възможностите за проверка на прозрачността и обосновааността на предлаганите цени, спазването на правилата за защита на потребителите и конкуренцията, както и предприемането на мерки за насърчаване на по-достъпни ученически пътувания.

Считам, че е необходимо да бъдат потърсени устойчиви решения, които да съчетават законосъобразното предоставяне на туристически услуги с обществен интерес от равен достъп на децата до образователни и възпитателни дейности. Възможността едно дете да опознава света, да учи чрез преживяване и да бъде пълноценна част от своя клас не бива да зависи единствено от финансовите възможности на неговото семейство.

Ученическите екскурзии не бива да са привилегия и не бива да водят до задълбочаване на неравенствата между тях. Тези екскурзии е важно да бъдат достъпни за всички деца и да гарантират равнопоставеността и социалното им приобщаване

Моля да ме информирате за предприетите или предвидените действия по поставения проблем.

С уважение,

ВЕЛИСЛАВА ДЕЛЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ