ДО
Г-ЖА РУМЯНА ПЕТРОВА
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯТА ПО ЕНЕРГЕТИКА
52-ОТО НАРОДНОТО СЪБРАНИЕ

ДО
ЧЛЕНОВЕТЕ НА
КОМИСИЯТА ПО ЕНЕРГЕТИКА
52-ОТО НАРОДНОТО СЪБРАНИЕ

Относно: Множество аварии и продължително преустановяване на топлоснабдяването от „Топлофикация София“ ЕАД на десетки хиляди домакинства в източните квартали на столицата

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ПЕТРОВА,
УВАЖАЕМИ ЧЛЕНОВЕ НА КОМИСИЯТА ПО ЕНЕРГЕТИКА,

Обръщам се към Вас по повод стотици жалби до омбудсмана във връзка с чести аварийни спирания на горещото водоснабдяване от „Топлофикация София“ ЕАД в групи сгради и отделни блокове в източните квартали на столицата. В периода от края на м. август 2026 г. досега временните прекъсвания на топлоподаването засягат десетки хиляди домакинства в жк „Изток“, жк „Дианабад“, жк „Полигона“, жк „Младост 1“, жк „Младост 1А“, жк „Младост 2“, жк „Младост 3“, жк „Мусагеница“, жк „Студентски град“, жк „Дружба 1“, жк „Дружба 2“ и др.

Дружеството съобщи за планов ремонт и профилактика на съоръженията за периода от 28.08.2026 г. до 13.09.2026 г., но след приключването му обявява голям брой аварии. За съжаление в множество случаи авариите не се отстраняват в нормативно определения 48-часов срок, като времето за възстановяване на топлоснабдяването се удължава неколкократно. Особено притеснение буди фактът, че „Топлофикация София“ ЕАД съобщава за аварии и продължителни прекъсвания на топлоснабдяването за повече от 48 часа и през м. ноември 2026 г., след началото на отоплителния сезон.

От друга страна, клиентите в някои сгради са лишени от топлоснабдяване общо за период от повече от 2 месеца – планово спиране и последвали аварийни прекъсвания.

Запозната съм с информацията за извършените проверки, която министърът на енергетиката сподели пред парламентарната Комисия по енергетика на 07.10.2026 г., както и с оценката, че не се идентифицират съществени проблеми. Наред с това обаче министърът изрази притеснение относно състоянието на мрежата и гарантирането на качеството на услугата, предоставяна от „Топлофикация София“ ЕАД.

За съжаление очакването, че за старта на отоплителния сезон топлопреносната мрежа ще е в готовност, не се потвърди за десетки хиляди клиенти в източните квартали на столицата. В редица случаи гражданите не получават точна, ясна и

конкретна информация кога действително авариите ще бъдат отстранени и топлоснабдяването ще бъде трайно възстановено.

Дълбоко безпокойство будят и данните, съобщени от министъра на енергетиката на 28.10.2026 г., според които към м. септември 2026 г. „Топлофикация София“ ЕАД е изпълнило едва около 19% от инвестиционната си програма и 31% от ремонтната програма. Цитиран от пресцентъра на ведомството, министърът на енергетиката изтъква: „В район „София Изток“ положението е драматично - има голям брой аварийни спирания с обща продължителност над 2 месеца и само 5 аварийни екипа се поддържат за отстраняването им“.

В допълнение информирам, че в жалби до омбудсмана граждани сигнализират за течове на гореща вода от топлопреносни съоръжения в близост до жилищните сгради, които не предизвикват спиране на топлоснабдяването, но водят до наводняване на приземни етажи и създават опасност от увреждане на здравината и устойчивостта на основната строителна конструкция на сградите – етажна собственост.

Във връзка с описаните проблеми през м. септември 2026 г. се обърнах към министъра на енергетиката, председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) и общинските власти с предложения за извършване по компетентност на извънредни проверка на „Топлофикация София“ ЕАД за техническото състояние на съоръженията и осигуряването на качествено и непрекъснато топлоснабдяване.

С оглед на изложеното се обръщам към Вас с предложение за изслушване на министъра на енергетиката, членовете на Управителния съвет на „Топлофикация София“ ЕАД, кмета на Столична община, председателя на Столичния общински съвет, председателя на Комисията по инженерна инфраструктура и енергийно планиране към СОС и председателя на КЕВР по въпросите, касаещи сигурността и качеството на предоставяне на топлинна енергия на битовите клиенти на „Топлофикация София“ ЕАД в топлофикационен район „София Изток“.

Смятам за важно изготвянето на обективна оценка за техническото и финансовото състояние на дружеството, като се има предвид и информацията от „Булгаргаз“, според която дълговете на „Топлофикация София“ ЕАД вече надхвърлят 900 млн. евро, а договореният график за погасяването им системно не се спазва.

Изразявам увереност, че ще предприемете необходимите действия в защита на обществения интерес.

С уважение,

ВЕЛИСЛАВА ДЕЛЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ