



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г-ЖА ИВА ПЕТРОВА
МИНИСТЪР НА ЕНЕРГЕТИКАТА

Относно: Множество аварии и временни прекъсвания на топлоснабдяването от „Топлофикация София“

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ПЕТРОВА,

Обръщам се към Вас по повод множество жалби до омбудсмана във връзка с обявени от „Топлофикация София“ ЕАД голям брой аварии по топлопреносната мрежа и свързаното с това прекъсване на снабдяването с топла вода на хиляди домакинства.

Особено безпокойство будят случаите, в които за непланово отстраняване на повреди по топлопреносната мрежа дружеството обявява продължителност на прекъсванията, които са значително по-големи от 48-часовия срок, определен в чл. 15, ал. 1, т. 3 от Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация София“ ЕАД на клиенти в град София.

Така например, според публикувания от дружеството списък, актуален към 14 ч. на 16.09.2026 г., топлоснабдяването се прекъсва **поради аварии** на следните адреси:

- **за части от жк „Полигона“:** бл. 1, бл. 2, бл. 3, бл. 4, бл. 5, бл. 6 и ул. „Петър Протич“ бл. 31 – от 19 август до 20 септември 2026 г.;

- **за части от кв. „Изток“:** на ул. „Р. Алексиев“ №№ 28, 32; ул. „Люлякова градина“ №№ 1, 2, 3, 4, 5, 7; ул. „Тодор Стоянов“ №№ 1, 2, 3, 4, 5; ул. „Атанас Далчев“ № 9 – за периода от 20 август до 20 септември 2026 г., на ул. „Димчо Дебелянов“ №№ 1, 1А, 4, 6, 8, 8а; ул. „Р. Алексиев“ №№ 22, 26 – за периода от 21 август до 20 септември 2026 г.; ул. „Атанас Далчев“ № 6 – за периода от 27 август до 20 септември 2026 г.;

- **за части от жк „Дианабад“:** бл. 24, 27, 39, 40, ул. „В. Калчев“ №№ 10 и 11 – за период от 23 август до 20 септември 2026 г.; и за бл. 12 – за периода от 24 август до 20 септември 2026 г.;

- **за части от кв. „Лозенец“:** ул. „Бунтовник“ № 43-47; ул. „Горски пътник“ № 48; ул. „Русалийски проход“ № 7-9, № 11 – за периода от 24 август до 20 септември 2026 г. **Аварийни прекъсвания на горещото водоснабдяване за повече от 48 часа** са обявени за следните адреси в района: ул. „Драгалевска“ бл. 104 и бл. 17; ул. „Персенк“ №№ 1, 3, 5, бл. 18, бл. 31, бл. 30, № 32, бл. 8-14, бл. 23-29, бул. „Черни връх“ №№ 15-22 и 43; ул. „Майор Томпсън“ № 1-7; ул. „Мала планина“ № 10, бл. 4, бул. „Никола Вапцаров“ бл. 36, бл. 37, бл. 38, ул. „Беломорски проход“ бл. 1, ул. „Трепетлика“ бл. 33, ул. „Люботрън“ бл. 5, бл. 6, бл. 7, ул. „Златовръх“ №№ 5, 7 - за периода от 19:15 ч. на 15 септември до 20:00 ч. на 18 септември 2026 г.;

- **за части от кв. „Гео Милев“:** ул. „Ген. Хосе де Сан Мартин“ №№ 2 и 10; ул. „Георги Павлов“ №№ 3, 7, 11, 13, 17, 23, 27, 29; ул. „Калина Малина“ №№ 1 и 8; ул. „Разлъка“ № 3; ул. „Светлоструй“ №№ 4 и 6; жк „Гео Милев“, бл. 29, бл. 30, бл. 237 –

аварийно прекъсване на горещото водоснабдяване за повече от 48 часа – от 00:00 ч. на 14 септември до 20:00 ч. на 18 септември 2026 г.;

- **за части от жк „Младост – 1“:** бл. 23, бл. 24, бл. 25, бл. 27 и бл. 28 – аварийно прекъсване на горещото водоснабдяване за повече от 48 часа за периода от 06:00 ч. на 14 септември до 20:00 ч. на 18 септември 2026 г.; за бл.142, бл. 143, бл. 144, бл. 145, бл. 146, бл. 148, бл. 150 и бл. 12А, бл. 13А, бл. 14А, бл. 15А – за периода от 08:30 ч. на 14 септември до 20:00 ч. на 18 септември 2026 г.

В редица случаи информацията за ремонтите се актуализира от дружеството на интернет страницата му в посока на удължаване на продължителността им.

В допълнение се налага да обърне внимание и на друг проблем:

За част от жк „Дружба – 2“ „Топлофикация София“ ЕАД обяви планово спиране на топлоснабдяването за повече от два месеца, което обхваща период от 28 август до 3 ноември 2026 г. и засяга клиентите в бл. 423, бл. 501, бл. 502, бл. 503, бл. 504, бл. 505, бл. 506, бл. 507, бл. 508, бл. 509, бл. 510, бл. 511, бл. 512, бл. 513, бл. 514, бл. 515, бл. 516, бл. 517, бл. 518, бл. 519, бл. 521, бл. 522, бл. 523, бл. 524, бл. 526, бл. 527 и бл. 528.

Важно е да припомним, че битовите клиенти в посочените жилищни сгради в жк „Дружба – 2“ бяха лишени от топлоснабдяване и в началото на отоплителния сезон 2025-2026 г., за периоди между 11 дни и 16 дни, също поради належаща необходимост от извършването на планови ремонти, с цел подобряване на качеството и непрекъснатостта на снабдяването в бъдеще и намаляване на загубите на топлоносител по мрежата.

С оглед на изложеното, във връзка с чл. 75, ал. 1, т. 1 и т. 2 от Закона за енергетиката се обръщам към Вас с предложение за извършване на контрол относно готовността на „Топлофикация София“ ЕАД за качествено и непрекъснато топлоснабдяване на битовите клиенти през отоплителния сезон 2026-2027 г. Смятам за важно да бъде оценена степента на изпълнение на ремонтната и инвестиционната програми на дружеството.

В заключение Ви информирам, че в жалбите до омбудсмана клиенти, потърпевши от спиране на топлоснабдителни услуги за повече от 48 часа настояват да получат компенсация, неустойка или друго обезщетение при забавено отстраняване на повреди в съоръжения, собственост на топлопреносното предприятие.

Във връзка с това предлагам да **обсъдите възможността за допълнение на чл. 73, ал. 4 от Закона за енергетиката** – и операторите на топлопреносни мрежи да заплащат на засегнатите крайни клиенти неустойка за времето над 48 часа, когато продължителността на непланово прекъсване на снабдяването надхвърля общо 48 часа за период от 72 часа.

Очаквам Вашето становище по поставените проблеми в разумно кратък срок.

С уважение,

ВЕЛИСЛАВА ДЕЛЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ