



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г-ЖА КАТЯ ИВКОВА
МИНИСТЪР НА
ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

ДО
ДОЦ. Д-Р ВЛАДИМИР ДАСКАЛОВ
УПРАВИТЕЛ НА НАЦИОНАЛНАТА
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА

Относно: Ненанесени имунизации в Националната здравноинформационна система (НЗИС)

**УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ИВКОВА,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДАСКАЛОВ,**

Към омбудсмана на Република България да съдействие се обърна гражданка, която съобщава, че на нейната дъщеря предстои записване в детска градина в столицата, като при проверка на електронното ѝ здравно досие в еЗдраве е установила, че е видима единствено последната поставена ваксина на детето, докато всички останали липсват. От детската градина са отказали да приемат документ на хартия. В тази връзка сочи нарушени права на дъщеря си и отправя молба за съдействие. В институцията постъпиха и други жалби от граждани по аналогични поводи.

В отговор на отправената от мен препоръка, бях информирана от заместник-министъра на здравеопазването (писмо изх. № 94-2425/24.09.2026 г. на МЗ), че при установена непълнота на данните за извършени имунизации в електронното здравно досие е предвидена процедура за служебното им допълване в Националната здравноинформационна система. Уточнява се, че заявяването се извършва чрез подаване на заявление-декларация по образец до регионалната здравна инспекция по местоживееене, както и че към заявлението се представя официален медицински документ, удостоверяващ извършената имунизация – имунизационен паспорт, амбулаторна карта или епикриза, съдържащи необходимите данни и удостоверени от медицински специалист. След постъпване на заявлението и придружаващите го документи се извършва проверка на представената информация. При установено съответствие данните могат да бъдат допълнени в Националната здравноинформационна система, а при установено несъответствие заявителят се уведомява по съответния ред.

В заключение се посочва, че по този начин при установена разлика между наличните медицински документи и информацията, съдържаща се в електронното здравно досие, е налице ред, по който родителят или законният представител може

да инициира проверка и допълване на липсващата информация въз основа на официални медицински документи.

Като национален омбудсман смятам, че така описаният ред създава неоправдана административна тежест за родителите, като им се вменяват задължения, които ще затруднят голяма част от тях, ще създадат несигурност и безпокойство, а при незнание или забавяне на процедурата – и до нарушени права на децата. Такъв е и конкретният, описан в жалбата случай, при който от детската градина са отказали да приеман писмен документ и са настояли цялата информация за проведените имунизации на детето да фигурира в НЗИС.

В хода на извършената в тази връзка проверка и разговори с участници в процеса, бях информирана, че цялата информация за извършените имунизации на децата фигурира в Информационна система на НЗОК, предвид това, че проведените имунизации се отчитат пред НЗОК от договорните партньори - изпълнители на медицинска помощ и са налични в информационната ѝ система.

По повод изложеното, с разбирането, че правата на гражданите и техните деца в посочените случаи следва да бъдат изцяло гарантирани, на основание чл. 19, ал. 1, т. 7 от Закона за омбудсмана, се обръщам към Вас с настойчива препоръка за задълбочено разглеждане на поставения въпрос и обсъждане на възможностите липсващата информация в НЗИС да бъде осигурявана служебно от НЗОК или по молба на родителите.

Вярвам, че ще бъде проявено разбиране към необходимостта от преодоляване на посочените по-горе административни пречки и ще бъдат предприети действия за отстраняване на причините и условията, които създават предпоставки за нарушени права на децата в посочените случаи, включително правото им на предучилищно образование, записването им в детска градина, а също в детска ясла по причини, за които те и родителите им нямат вина.

На основание чл. 28 от Закона за омбудсмана, очаквам да ме информирате в нормативно установения срок за Вашето становище, обсъдените и предприети действия.

С уважение,

ВЕЛИСЛАВА ДЕЛЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ