



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
Г-Н ВАСИЛ ТЕРЗИЕВ
КМЕТ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА**

**ДО
Г-Н ЦВЕТОМИР ПЕТРОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
СТОЛИЧНИЯ ОБЩИНСКИ СЪВЕТ**

**ДО
Г-Н АЛЕКСАНДЪР АЛЕКСАНДРОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯТА ПО
ИНЖЕНЕРНА ИНФРАСТРУКТУРА И
ЕНЕРГИЙНО ПЛАНИРАНЕ**

**ДО
Г-Н ПРОШКО ПРОШКОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯТА ПО ИКОНОМИКА,
СОБСТВЕНОСТ И
ДИГИТАЛНА ТРАНСФОРМАЦИЯ**

Относно: Течове от топлопреносната мрежа и аварийни прекъсвания на снабдяването с топла вода на битови клиенти на „Топлофикация София“ ЕАД

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ТЕРЗИЕВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПЕТРОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН АЛЕКСАНДРОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРОШКОВ,**

Обръщам се към Вас по повод многобройни аварии в съоръжения, собственост на „Топлофикация София“ ЕАД, вследствие на които хиляди домакинства са лишени от горещо водоснабдяване през последните седмици за периоди, значително по-дълги от нормативно определения 48-часов срок за отстраняване на повредите.

Засегнати са главно клиенти на територията на ТР „София Изток“. Първоначално топлата вода там е спряна за извършването на планови ремонти на топлоизточника и на топлопреносната мрежа в периода от 28.08.2026 г. до 13.09.2026 г. След изтичането на този срок обаче за множество жилищни сгради и карета от жилищните квартали е обявено аварийно спиране на топлата вода, последвано от поредица удължавания с по 48 часа на сроковете за отстраняване на повредите.

Жалби и сигнали срещу удължаването на срока, в който топлоподаването ще бъде възстановено, постъпиха от жители на жк „Изток“, жк „Лозенец“, жк „Изгрев“, жк „Дианабад“, жк „Мусагеница“, жк „Младост - 1“, жк „Младост - 1А“, жк „Младост - 2“, жк „Младост - 3“, жк „Студентски град“, жк „Христо Смирненски“, жк „Гео Милев“, жк „Полигона“, жк „Дружба - 1“, жк „Дружба - 2“.

С подчертана тревога обръщам внимание на случаите на аварийно спиране на топлоснабдяването на адреси, за които месеци преди това граждани са подавали до

„Топлофикация София“ ЕАД сигнали за течове от топлопреносната мрежа. В някои случаи при тези аварии се наводняват носещите стени на сгради, приземни етажи и мазета. Жалбоподатели изтъкват притесненията си за здравината на строителните конструкции, изложени на продължително изливане на големи количества гореща вода. Не на последно място обръщат внимание и на това, че течовете увеличават икономическите загуби на дружеството, които впоследствие водят до повишения на цената на топлинната енергия.

Представям Ви следните случаи, описани в жалби до омбудсмана:

Относно Район „Младост“

1/ Жк „Младост - 1“, бл. 8. Оплакването е срещу продължителен, силен теч на гореща вода на две места на адреса – в абонатната станция и в непосредствена близост до четири електрически шахти. Опасенията са, че топлоносителят наводнява основите на жилищния блок и може да компрометира здравината на конструкцията му. Понастоящем адресът не фигурира в списъка на аварията и няма данни за включването му в плановите ремонти на „Топлофикация София“ ЕАД.

2/ Жк „Младост - 1А“, бл. 521 и бл. 525. До омбудсмана постъпиха жалби, в които се твърди, че в двете сгради от крановете за студена вода тече топла вода. В две от жалбите, които са от живеещи в бл. 521, се посочва, че проблемът съществува вече втора година. По две от жалбите – от бл. 521 и от бл. 525, се обърнах за проверки към изпълнителните директори на „Софийска вода“ АД и „Топлофикация София“ ЕАД. В отговорите на „Софийска вода“ АД се посочва, че причината за подгряването на студената вода е авария в топлофикационния колектор в ж.к. „Младост 1А“. До момента в институцията няма постъпило становище от „Топлофикация София“ ЕАД.

Към една от жалбите (от бл. 521) има приложено писмо на „Топлофикация София“ ЕАД от 23.07.2026 г., в което е посочено, че *„при извършена проверка са установени три локални пробива, вследствие на които колекторът се наводнява. В резултат на аварията се образува пара и температура, както в съоръжението, така и студената вода се повишава.“* Твърди се, че участъкът от трасето е включен в програмата за ремонт през 2026 г.

3/ Жк „Младост – 1А“, бл. 526, вх. 3. Оплакването е срещу теч на топлоносител от спукан колектор на „Топлофикация София“ ЕАД, който води до преовлажняване на мазета в приземния етаж на сградата. Течът е открит през м. февруари 2026 г., когато е подаден сигнал № 6007150518. На 03.02.2026 г. дружеството отговаря писмено с извинение и уверение, че *„техническите екипи ще работят по отстраняване на проблема“*. Към 14.09.2026 г. обаче течът не е отстранен.

4/ Жк „Младост – 2“, бл. 222. Оплакването е срещу чести спирания на топлата вода през м. август и м. септември 2026 г. Услугата е спряна поради авария в периода от 3 до 8 август 2026 г. и след това поради планов ремонт от 28.08.2026 г. до 13.09.2026 г. На 13.09.2026 г. за кратко е имало хладка вода, но на същата дата услугата е спряна напълно и не е подновена до 21.09.2026 г. На сайта на дружеството неколкратно е сменян срокът за отстраняване на аварията: 16.09.2026 г., 18.09.2026 г., 20.09.2026 г., 22.09.2026 г., 24.09.2026 г. и 26.09.2026 г. Като причина за спирането се посочва теч пред бл. 223, за който подателят твърди, че клиенти са сигнализирали до „Топлофикация София“ ЕАД още на 20.06.2026 г. Според сайта на дружеството, аварията е възникнала в 22:30 ч. на 13.09.2026 г. Обявен е срок за възстановяване на топлоснабдяването 20:00 ч. на 02.10.2026 г.

Относно Район „Изгрев“, кв. „Изток“

1/ Жк „Изток“, бл. 28, бл. 29 и бл. 103; ул. „Антон П. Чехов“ №№ 64, 66 и 68. До омбудсмана постъпи колективна жалба, подписана от 56 души. Оплакването е срещу чести, повтарящи се на едни и същи места течове от топлопреносната мрежа, аварийни

спирания на топлоснабдяването заради ремонти, разрушени улични и тротоарни настилки и разкопани зелени площи в междублокови пространства в района, които в продължение на месеци не се възстановяват. Към 23.09.2026 г. горещото водоснабдяване на адреса е спряно поради авария, обявена на 16.09.2026 г. Според сайта на дружеството, аварията е възникнала в 09:15 ч. на 17.09.2026 г. и ще бъде отстранена до 20:00 ч. на 09.10.2026 г.

2/ Ул. „Антон П. Чехов“ №№ 70, 72 и 74. Оплакването е срещу системни аварии и течове от мрежата на „Топлофикация София“, причиняващи наводняване на сградата. През настоящата година са подавани множество сигнали до дружеството по проблема. Към 23.09.2026 г. горещото водоснабдяване на адреса е спряно поради авария, обявена на 17.09.2026 г. Според актуални данни от сайта на дружеството, срокът за отстраняването ѝ е удължен до 20:00 ч. на 16.10.2026 г.

3/ Ул. „Антон П. Чехов“ № 78. Оплакването е по повод аварийно спиране на топлата вода на 16.09.2026 г. и поредица удължавания на периода за отстраняване на аварията. Жалбата е внесена на 21.09.2026 г. Според сайта на дружеството, топлоподаването на адреса ще бъде възстановено в 20:00 ч. на 26.09.2026 г., но впоследствие срокът за отстраняването ѝ е удължен с още 20 дни - до 20:00 ч. на 16.10.2026 г.;

4/ Ул. „Майор Юрий Гагарин“ № 4, бл. 65. Оплакването е срещу теч на гореща вода от тръба на входа на стената на блока, за който етажната собственост е сигнализирила през м. януари 2026 г. Към 24.08.2026 г. течът не е отстранен. Сградата е в карето с обявено аварийно спиране на топлоподаването в периода от 18:00 ч. на 16.09.2026 г. до 24.09.2026 г.

Относно Район „Изгрев“, жк „Дианабад“

Жк „Дианабад“, бл. 39-40, вх. И. Оплакването е, че от 22.09.2025 г. в абонатната станция за вх. И и вх. К в сградата е налице теч от входящия тръбопровод, собственост на „Топлофикация София“ ЕАД. Във връзка с проблема са изпратени множество сигнали до дружеството, включително и от омбудсмана, но до момента няма постъпил отговор. Обявена е авария за периода от 18:10 ч. на 22.09.2026 г. до 18:10 ч. на 24.09.2026 г., която засяга група сгради в района, включително и посочената. Клиентите обаче нямат информация дали при този ремонт ще бъде отстранен течът от входящия тръбопровод на бл. 39-40, вх. И. Според данни от сайта на дружеството, срокът за отстраняване на аварията е удължен до 20:00 ч. на 16.10.2026 г.

С оглед на изложеното и на основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас с предложение за извършване на задълбочена проверка и предприемане на действия в рамките на Вашата компетентност относно изпълнението от „Топлофикация София“ ЕАД на Инвестиционната програма и Ремонтната програма (Приложение А) към Бизнес план на „Топлофикация София“ ЕАД, одобрени с Решение № 446/11.06.2026 г. на Столичния общински съвет.

Смятам за наложително дружеството да поеме конкретни ангажименти за спешно отстраняване на течовете от негови съоръжения, които наводняват жилищни сгради и влошават качеството на топлоснабдителни и ВиК услуги, включително и в случаите, посочените в това писмо.

За Вашето становище очаквам да ме уведомите в разумно кратък срок.

С уважение,

ВЕЛИСЛАВА ДЕЛЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ