



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА ЗА
ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

Относно: Жалби, свързани със сумите за възстановяване в резултат на поевтиняването на природния газ

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,

Към омбудсмана постъпиха многобройни сигнали и жалби срещу „Топлофикация София“ ЕАД, свързани със сумите за възстановяване в резултат на безпрецедентното поевтиняване на природния газ със задна дата за периода 5 август 2019 г. – 31 март 2020 г. Гражданите изразяват недоумение от символичните суми за прихващане.

За този проблем предупредих още на 18 юни 2020 г. по време на заседание на Комисията по енергетика към Народното събрание. Основна причина за възникването му е, че почти половината от сумата, която беше възстановена от „Булгаргаз“ ЕАД на топлофикационните дружества, не стигна до крайните клиенти, тъй като КЕВР я насочи към държавния Фонд „Сигурност на електроенергийната система“.

Обещаният от „Топлофикация София“ ЕАД калкулатор, с помощта на който хората да установят какви суми им се възстановяват, заработи твърде късно – едва на 21 август 2020 г. почти в края на срока за рекламации по изравнителните сметки.

Освен това, граждани, чиито имоти са в сгради с предприети мерки за енергийна ефективност, изразяват възмущение, че задълженията им за топлинна енергия вместо да намаляват се увеличават.

В тази връзка следва да подчертая, че съгласно Наредба № 3 от 21 март 2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (чл. 49, ал. 2, т. 6) неразделна част от лицензиите на енергийните дружества са решения за определяне на показателите за качество на енергията и/или услугата и програма за постигане и гарантиране на целевите стойности. Контролът по изпълнението на лицензиите е изцяло отговорност на КЕВР.

С оглед на изложеното и с цел защита на правата на потребителите на топлинна енергия, на основание Закона за омбудсмана отправям препоръка към Вас за инициране на извънредна проверка на „Топлофикация София“ ЕАД във връзка с възстановяването на надветите от клиентите суми в резултат от намалените цени на природния газ със задна дата, както и за изпълнението на показателите за качество за отоплителен сезон 2019-2020 г.

Очаквам да ме информирате за становището си по изложеното и предприетите действия по компетентност.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**