



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г-Н БИСЕР ПЕТКОВ
МИНИСТЪР НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

Относно: обществено обсъждане на проект на Методика за извършване на индивидуална оценка на потребностите от подкрепа за хората с увреждания и приложенията към нея, публикуван на 22.02.2019 г.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПЕТКОВ,

Методиката за извършване на индивидуална оценка на потребностите и приложенията към нея са от огромно значение за определяне на потребностите на хората с увреждания и за преминаване към така желания индивидуален подход за осигуряване на подкрепата.

Публикуваната за обществено обсъждане методика и приложенията към нея имат пропуски, които не позволяват да се направи адекватна оценка на нуждите на конкретния човек с увреждания.

Основните проблеми, констатирани от омбудсмана, са:

1. Не е предвидена формата, под която ще се извършва оценяването - личен разговор/интервю, посещение в дома и евентуално - учебно заведение/работно място/услуга.

2. Липсват обективни критерии, опорни точки за определяне на степените на дефицитите. Това налага да се подходи субективно и е условие за създаване на неприемливи практики, дискриминация и т.н.

3. Въпросите за децата не са обособени в отделен въпросник, което не дава възможност за адекватна оценка - децата се сравняват със същите критерии като възрастните.

4. Не е предвидена възможност за водене на административните процедури и съхраняването на информацията в електронен вид, в предвиждания регистър или система.

5. Не е предвидена връзка между въпросите, по които се извършва оценката и подкрепата, с която са свързани.

6. Спецификите, свързани със сетивните увреждания не са отразени - няма отделени въпроси за комуникацията, например.

7. Някои от въпросите се препокриват и, съответно, дават допълнителни точки за същия дефицит. Например, дали ползва краката и ходилата си и дали може да ходи - човек, който не може да ползва краката и ходилата си не може и да ходи.

8. В методиката не е отразен, че ограничението за часовете за лична помощ е временно – до края на 2020 г.

9. Въпросите за личната помощ са много на брой и за хората, които не искат да я ползват, процедурата е излишна. Следва да се обособят в незадължителен модул.

10. Съществен проблем е, че формулярът за самооценка не е публикуван за общественото обсъждане, като по този начин не е ясно самооценката по какъв начин се отразява спрямо индивидуалната оценка. Формулярите за индивидуалната оценка и самооценката следва да се подготвят в пакет, за да няма разминавания.

11. От методиката и приложенията не може да се изведе ясно заключение дали човекът има право да ползва конкретни социални услуги - дневен център, или алтернативни асистентски услуги (например за работа или образование).

С уважение,

МАЯ МАНОЛОВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ