



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
Г-ЖА ТЕМЕНУЖКА ПЕТКОВА
МИНИСТЪР НА ЕНЕРГЕТИКАТА**

**ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯ ЗА
ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО
РЕГУЛИРАНЕ**

Относно: Жалби до омбудсмана на Република България във връзка с чести аварийни прекъсвания и влошено качество на топлоснабдяването от „Топлофикация Перник“ АД

**УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ПЕТКОВА,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,**

Обръщам се към Вас по повод десетки жалби до омбудсмана от битови клиенти на „Топлофикация Перник“ АД относно зачестили през м. декември 2020 г. аварийни прекъсвания на топлоснабдяването и влошено качество на топлоснабдителните услуги в редица райони на гр. Перник.

Оплакванията за системно спиране на топлоподаването са от центъра на града, както и от ж.к. „Мошино“, ж.к. „Тева“, кв. „Изток“, кв. „Проучване“, и улиците: „Струма“, „Клемент Готвалд“, „Благой Гебрев“, „Хумни дол“, „Петко Каравелов“, „Младен Стоянов“, „Миньор“, „Димова махала“, „Св. Св. Кирил и Методий“, „Отец Паисий“, „1-ви май“, ул. „Минск“, пл. „Кр. Пернишки“ и други.

Така например:

Жители на кв. „Изток“ твърдят, че топлоподаването е спряно на 14 и 15 декември 2020 г. На 16 и 17 декември 2020 г. е пуснато, но при слабо загряване на отоплителните тела и на топлата вода. На 18 и 19 декември 2020 г. отново е изключено, като на 20 и 21 декември 2020 г. е пуснато, но при влошено качество на услугата – ниска температура на топлоносителя.

Граждани, живеещи на ул. „Младен Стоянов“ и ул. „Петко Каравелов“ твърдят, че топлоподаването е спряно на 19 и 20 декември 2020 г., като от 21 декември 2020 г. е възстановено при силно влошено качество – тръбите на вътрешната сградна инсталация се загряват съвсем слабо.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Жалбоподателите поставят искане за осигуряване на качествена и непрекъсната топлоснабдителна услуга в гр. Перник.

Настояват за съдействие от страна на компетентните държавни институции, с цел изплащане на справедливи компенсации във връзка с нарушените доставки и влошеното качество на топлинната енергия през м. декември 2020 г.

Уважаема госпожо Петкова,
Уважаеми господин Иванов,

На основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас по компетентност за извънредна проверка на „Топлофикация Перник“ АД относно изпълнението на показателите за качество на топлоснабдителните услуги.

Очаквам да предприемете необходимите действия за контрол върху дейността на дружеството съгласно Закона за енергетиката, както и за изплащане на справедливи компенсации на засегнатите граждани.

Жителите на гр. Перник следва да бъдат информирани по ясен и достъпен начин за резултатите от направените проверки и за предприетите по компетентност действия от контролните органи.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**