



ДО
Г-Н ЯСЕН КАЦАРОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ТОПЛОФИКАЦИЯ ПЕРНИК“ АД

Относно: Жалби до омбудсмана на Република България във връзка с аварийни прекъсвания и влошено качество на топлоснабдяването в гр.Перник

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КАЦАРОВ,

Обръщам се към Вас по повод десетки жалби до омбудсмана от битови клиенти на „Топлофикация Перник“ АД относно зачестили през м. декември 2020 г. аварийни прекъсвания на топлоснабдяването и влошено качество на топлоснабдителните услуги в редица райони на гр. Перник.

Оплакванията за системно спиране на топлоподаването са от живеещи в центъра на града, както и в кварталите „Мошино“, „Тева“, „Изток“, „Проучване“, на улиците „Струма“, „Клемент Готвалд“, „Благой Гебрев“, „Хумни дол“, „Петко Каравелов“, „Младен Стоянов“, „Миньор“, „Димова махала“, „Св. Св. Кирил и Методий“, „Отец Паисий“, „1-ви май“, „Минск“, пл. „Кр. Пернишки“ и други.

Така например:

Жители на кв. Изток твърдят, че топлоподаването е спряно на 14 и 15 декември 2020 г. На 16 и 17 декември 2020 г. е пуснато, но при слабо загряване на отоплителните тела и на топлата вода. На 18 и 19 декември 2020 г. отново е изключено, като на 20 и 21 декември 2020 г. е пуснато, но при влошено качество на услугата – ниска температура на топлоносителя.

Граждани, живеещи на ул. „Младен Стоянов“ и ул. „Петко Каравелов“ твърдят, че топлоподаването е спряно на 19 и 20 декември 2020 г., като от 21 декември 2020 г. е възстановено при силно влошено качество – тръбите на вътрешната сградна инсталация се загряват съвсем слабо.

Битовите клиенти на дружеството подчертават, че въпреки извършените рехабилитации по мрежата, честите аварии продължават. Поставят искане за проверка на качеството на топлоснабдителните услуги в гр. Перник и за компенсации във връзка с нарушените доставки на топлинна енергия през м. декември 2020 г.

Уважаеми господин Кацаров,

На основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас за информация относно причината за нарушеното топлоснабдяване в гр. Перник. Очаквам също така да ме запознаете с мерките, които предприемате или планирате, с цел



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

недопускане на чести аварии и осигуряване на непрекъснатост на топлоснабдяването с нормативно определените параметри.

С оглед правомощията на омбудсмана отправям препоръка за предприемане на необходимите действия за привеждане възможно най-бързо в техническа изправност на топлопреносната мрежа.

Надявам се, че ще вземете спешни мерки, за да могат гражданите на Перник да посрещнат приближаващите празници в топлинен комфорт.

Очаквам дните без парно отопление в месец декември 2020 г. да бъдат отразени в месечните сметки на клиентите Ви, така че да не плащат за услуга, която реално не е била предоставена.

В законоустановения срок ме информирайте и за начина, по който ще бъдат компенсирани засегнатите граждани.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**