



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г-Н ИВАЙЛО ИВАНОВ
УПРАВИТЕЛ НА
НАЦИОНАЛНИЯ ОСИГУРИТЕЛЕН
ИНСТИТУТ
бул. „Ал. Стамболийски” № 62-64
гр. София 1303

Относно: тревогата на възрастни граждани, които се обръщат към омбудсмана на Република България търсейки съдействие да получат служебно от НОИ разпорежданията, в които са посочени преизчислените размери на пенсиите им

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,

Към омбудсмана на Република България се обръщат все повече граждани с въпроси относно възможността да получат своевременно информация за новия размер на пенсиите им, след тяхното преизчисляване от 25 декември 2021 г. То стана възможно след актуализацията на Закона за бюджета на Държавното обществено осигуряване за 2021 г. и промените в Кодекса за социално осигуряване. Преизчисляването е от изключителна важност за всички пенсионери, тъй като води до повишаване на всички пенсии, от минималната, която от 300 лв. се повиши на 370 лв. до максималната, която от 1440 стана 1500 лв.

Гражданите изразяват притеснение от невъзможността да получат своевременно информация и при несъгласие или съмнение за допуснатата грешка, да могат да обжалват административният акт, с който се извършва това преизчисление. Притеснението е породено и от практиката на Националния осигурителен институт (НОИ) да не изпращат разпорежданията, с които служебно се преизчисляват пенсиите на техните адресати, като тези разпореждания могат да бъдат предоставяни само след изричното им поискване.

Предвид решението на законодателя за служебно преизчисляване на размера на всички пенсии от 25.12.2021 г., смятам, че трябва да се разгледа възможността разпорежданията, с които ще бъде удостоверен новия размер на пенсиите, да бъдат изпратени по съответния законов ред на всички пенсионери. Още повече, че самите разпореждания, освен с уведомителен характер, са и годни за обжалване административни актове.

Вярвам, че ще обмислите, а и реализирате в кратки срокове моята препоръка, с което ще улесните достъпа на възрастните хора до актуалната информация за новия размер на пенсиите им.

Като омбудсман и защитник на правата на гражданите не мога да не отбележа, че не бива да се допуска ситуация, в която възрастните хора, включително и тези с влошено здравословно състояние, да бъдат поставяни в условия, в които да застрашат още повече здравето си, отивайки до офисите на НОИ, особено в момент на увеличаващите се случаи на КОВИД 19 и в разгара на четвъртата вълна на епидемията, за да подадат своите искания за получаване на разпорежданията, с които е преизчислена пенсията им.

В тази връзка, с цел предотвратяване струпването на множество хора пред офисите на НОИ, а и за намаляване на административната тежест за гражданите, препоръчвам да бъде обмислена възможност за служебно изпращане на изготвените от длъжностните лица на НОИ разпореждания на всички пенсионери.

За становището Ви и предприетите мерки очаквам да информирате мен, както и обществеността, по подходящ начин. Разчитам да вземете Вашите решения и реализирате необходимите действия в кратък срок, предвид прогнозите за влошаване на епидемичната обстановка и необходимостта да бъде защитено здравето и интересите на възрастните хора, които безспорно са една от най-уязвимите групи на нашето общество.

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**