



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

До

г-жа Райна Миткова-Тодорова
Председател на Асоциацията на
колекторските агенции в България

гр. София 1766, ж.к. Малинова долина,
ул. Рачо Петков Казанджията № 4-6,
ет. 6

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО МИТКОВА-ТОДОРОВА,

В институцията на омбудсмана постъпиха жалби от граждани, сред които и сигнал от Асоциацията за защита на потребителите, с оплаквания за подвеждащи практики от страна на колекторските фирми във връзка с прилагането на 10-годишната абсолютна давност.

По-конкретно се посочва, че фирмите за събиране на вземания подтикват гражданите да подписват споразумения за признаване на задължението и по този начин заобикалят приетите наскоро промени в Закона за задълженията и договорите, регламентиращи 10-годишната давност на физическите лица (ДВ, бр.102, в сила от 02.06.2021г.).

Също така се описва, че има случаи, в които от вземането се прехвърля чрез цесия само главницата, а се оказва, че колекторските фирми търсят от длъжника освен главницата и лихви и разноски.

В жалби и телефонни обаждания на граждани до експертите на институцията, зачестиха оплакванията от увеличаване на натиска върху тях от фирмите за събиране на вземания. Гражданите са „подканвани“ да извършват плащания по дълговете си, както и да подписват различни документи, които включват оформяне на погасителен план и съответно разсрочване на задължението като им се обещава договарянето на евентуална отстъпка.

Съгласно новоприетата разпоредба на чл. 112 от Закона за задълженията и договорите обаче, изтичането на давностния срок не

погасява дълга, ако той е разсрочен или отсрочен. В тази връзка подписването на споразумения за разсрочване ще доведе до нова давност, за което гражданите не са информирани от колекторските фирми, а това се отразява на възможностите им за защита, които новите разпоредби им предоставят. Този подход може да доведе до злоупотреби с недостатъчното познаване на законите от страна на гражданите-длъжници.

Предвид горното, се обръщам към Вас с молба за становище по изложените проблеми, както и с призив за недопускане на подвеждащи за гражданите практики от страна на фирмите за събиране на вземанията, членове на Асоциацията на колекторските агенции в България.

Намирам за удачно да се предприемат мерки за повишаване на информираността на хората по отношение на действието на новоприетите разпоредби, включително чрез публикуване на нужната информация на интернет страницата на Асоциацията.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**