



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г-Н КРАСИМИР ВЪЛЧЕВ
МИНИСТЪР НА
ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА
БУЛ. „КНЯЗ ДОНДУКОВ“ № 2 А
ГР. СОФИЯ

Относно: Осигуряване на електронни устройства и интернет свързаност при преминаване към обучение в електронна среда през новата учебна 2020/2021 година.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ВЪЛЧЕВ,

Предвид постъпващи в институцията на омбудсмана писма на родители и неуредените въпроси, свързани с осигуряване на електронни устройства и интернет свързаност при преминаване към обучение в електронна среда през новата учебна 2020/2021 година, се обръщам отново към Вас като Ви информирам за исканията им. Гражданите продължават да настояват за повече информация относно предприетите мерки за осигуряване на необходимите електронни устройства и интернет свързаност, за да могат всички деца да имат достъп до обучение в електронна среда, при необходимост.

Родителите изразяват тревогата си, че няма да могат да осигурят със средства от семейния си бюджет необходимите устройства за своите деца. Особено трудно е това за семействата с ниски доходи, с безработни родители, за тези с повече от един ученик и с родители, които работят дистанционно от дома си поради създалата се ситуация, предизвикана от разпространението на коронавируса COVID-19. В този смисъл, в случай на обявяване на принудителна епидемиологична обстановка и затваряне на училищата в страната, те настояват за подкрепа и осигуряване на електронни устройства и интернет, включително мобилен, за децата им.

Като обществен защитник съм обезпокоена от изнесените данни за над 70 000 ученици без достъп до компютри и интернет връзка. В случай, че се премине към онлайн обучение, тези деца не биха могли да учат в електронна среда и са изправени пред опасността да бъдат дигитално изключени от системата на образование.

В тази връзка и на основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас с препоръка за предоставяне на информация относно мерките, които предприемате за осигуряване на достъп до интернет и до електронни устройства на ученици от уязвими групи и отдалечени населени места, както и на техните учители. Как ще бъде гарантиран равният достъп на учениците до качествено образование и участието на всички ученици и учители в страната в обучение в електронна среда в случай, че се премине към него.

В писмо, изпратено до Вас с изх. № 6970/28.07.2020 г., поставих редица въпроси, които вълнуват родителите и са свързани с организацията на предстоящата учебна 2020/2021 г. За съжаление, към настоящия момент в институцията не е постъпил

отговор от Вас. Бих искала да отбележа, че съгласно чл. 28 от Закона за омбудсмана органите и лицата, до които се отнасят становищата, предложенията и препоръките на омбудсмана, са длъжни да ги разгледат в 14-дневен срок и да уведомят омбудсмана за предприетите от тях мерки, а който не представи в определения от омбудсмана срок поискани от него сведения, документи или актове, подлежи на административна санкция, което смятам, че за институции, които винаги са се подкрепяли, не е желателно.

Очаквам да ме информирате в законоустановения срок.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**