



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
ИНЖ. БОРИСЛАВ ИВАНОВ
УПРАВИТЕЛ НА
„ВиК“ ООД гр. Перник**

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,

С Решение № Ц-46/30.12.2020 г. Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) утвърди нова, по-висока цена на ВиК услугите за битови потребители, предоставяни от „ВиК“ ООД гр. Перник - 2, 430 лв. (с ДДС).

Искам да отбележа, че в началото на 2020 г. взехте справедливо решение и с оглед тежката водна криза в региона продължихте да прилагате утвърдените цени за 2019 г. - 2, 329 лв. (с ДДС).

Ако ВиК операторът започне да прилага Решение № Ц-46/30.12.2020 г., потребителите ще трябва да заплащат с 4,34% по-висока цена за 1 куб.м вода.

В настоящата епидемична обстановка доходите на хората непрестанно намаляват. Затова съм категорична, че не бива да се допуска цената на ВиК услугите да се превърне във фактор, задълбочаващ бедността и социалното изключване в региона.

Освен това, очевидно е, че качеството на ВиК услугата не е задоволително.

Съгласно Годишния доклад и сравнителен анализ на състоянието на ВиК сектора в Република България за 2019 г., приет с решение на КЕВР по т. 3 от Протокол № 257 от 02.12.2020 г., „ВиК“ ООД гр. Перник не е постигнало с 13,72% заложените параметри за 2019 г. на показателя „обща загуба на вода“, като оценката на регулатора е „пълно неизпълнение“.

Дружеството е допуснало 76,69 % загуба на вода по мрежата.

Представяването от Вас дружество е и с оценка от КЕВР „пълно неизпълнение“ на 19 показателя за качество, сред които и „ниво на покритие с водоснабдителни услуги“, „непрекъснатост на водоснабдяването“, „аварии по водопроводната мрежа“, „налягане във водоснабдителната система“, „аварии на канализационната мрежа“ и др.

С оглед на изложеното и в рамките на своите правомощия се обръщам към Вас с препоръка да не бъде прилагана от 01.01.2021 г. новата, по-висока цена на ВиК услугата, утвърдената от КЕВР за „ВиК“ ООД гр. Перник.

Очаквам Вашето становище в законоустановения срок.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**