



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
ИНЖ. ТОДОР МАРКОВ
УПРАВИТЕЛ НА
"ВиК" ЕООД гр. Хасково**

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МАРКОВ,

Във връзка с увеличението от 01.08.2020 г. на цената на ВиК услугите в област Хасково и предвид лошото качество на питейната вода, се обърнах към Вас с препоръка да не прилагате новата, по-висока цена, утвърдена от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

От дружеството бе изразено становище, че утвърждаването на цената на услугата, определена по строго дефинирани от КЕВР критерии, е необходимо, за да се осигури устойчиво поддържане на системите, които да могат да генерират достатъчен финансов ресурс за предоставяне на качествена услуга.

Необходимо е да подчертая, че по данни от последния седмичен бюлетин за мониторинг на води 2020 г., публикувани на електронната страница на Регионална здравна инспекция Хасково (16-30.11.2020 г.), при лабораторните изследвания на редица от взетите проби вода от различни населени места в област Хасково са констатирани несъответствия в качеството на питейната вода по микробиологични и химични показатели.

Явно за клиентите на ВиК оператора полза от увеличението на цената на водата няма.

Многократно съм подчертавала, че цената на водата следва да бъде обвързана с качеството на предоставяната услуга. Това сега важи с още по-голяма сила, когато в условията на пандемия от коронавирус следва да се спазва висока лична хигиена.

Ето защо отново се обръщам към Вас по повод Решение № Ц-46/30.12.2020 г. на КЕВР, с препоръка да не прилагате новата, по-висока цена на ВиК услугите - 3,524 лв. (с ДДС).

Като защитник правата и интересите на гражданите смятам, че в настоящата епидемична обстановка не бива да се допуска цените на ВиК услугите да се превърнат във фактор, задълбочаващ бедността и социалното изключване.

Очаквам Вашето становище в законоустановения срок.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**