



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г-ЖА ТЕМЕНУЖКА ПЕТКОВА
МИНИСТЪР НА ЕНЕРГЕТИКАТА

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ПЕТКОВА,

Обръщам се към Вас във връзка с измененията на Закона за енергийната ефективност, приети от Народното събрание на 25.02.2021 г., регламентиращи масовото въвеждане на уредите за дистанционно отчитане на топлинната енергия – индивидуални топломери, радиаторни разпределители и водомери за топла вода.

Използвам случая отново да подчертая, че по този начин ще се намалят прогнозните елементи в сметките за топлинна енергия, с цел гарантиране правото на гражданите на заплащане на реално ползвани услуги.

Вярвам, че след влизането на Закона в сила, своевременно ще анализирате необходимостта от съответни изменения и допълнения в Наредба № Е-РД-04-1 от 12 март 2020 г. за топлоснабдяването.

Във връзка с това бих искала да поставя на Вашето внимание проблеми, които е необходимо да бъдат разрешени по нормативен път.

Към момента фирмите за дялово разпределение нямат задължението да публикуват цените за услугата „дялово разпределение“, предмет на договореност с топлофикационните дружества. Гражданите по никакъв начин не участват в този процес и узнават за размера на тези цени едва с фактурата за плащане, което е неприемливо.

Масова практика на топлинните счетоводители е да не публикуват тези цени, което е в нарушение на принципите за публичност и прозрачност.

В отделни случаи топлофикационни дружества публикуват ценоразписи на пакети от основни услуги за дялово разпределение. „Топлофикация София“ ЕАД, например, е публикувала само своите цени, които прилага като топлинен счетоводител.

Важно е да се има предвид, че смяната на фирма за дялово разпределение е затруднена и предвид техническите особености на средствата за дялово разпределение, които са различни за топлинните счетоводители.

Не бива да се пренебрегва и опасността от неоснователно завишаване на цените на уредите за дялово разпределение с дистанционно отчитане, предвид задължението по закон да се инсталират именно такива устройства.

Предвид гореизложеното се обръщам към Вас със следните препоръки:

✓ Нормативната уредба да гарантира правото на информация на битовите клиенти за:

- цените на всички услуги, които предлагат фирмите за дялово разпределение;

- дистанционно отчетените показания, с цел ежемесечен контрол от страна на потребителите на фактурираните данни.

✓ Да се потърсят възможности за финансова подкрепа на гражданите за закупуване на дистанционни уреди за дялово разпределение

✓ Да бъде осъществяван превантивен контрол относно цените на уредите за дистанционен отчет, с цел предотвратяване на злоупотреба с монополно положение

Очаквам в разумен срок да ме информирате за Вашето становище и за предприетите действия в защита правата и интересите на битовите клиенти на топлинна енергия.

С уважение,

ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ