



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

**Оперативна програма
„Добро управление“ 2014 г. - 2020 г.**

**Приоритетна ос №2 – „Ефективно и професионално
управление в партньорство с гражданското общество и бизнеса“**

ПРОЕКТ № BG05SFOP001-2.001-0011

**„ЕЛЕКТРОННА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ РАБОТАТА
НА АДМИНИСТРАЦИЯТА НА ОМБУДСМАНА“**

**Основната цел на проекта е разработване на технологична система за
анализиране на предложения и сигнали на гражданите и за контрол
на предприетите действия**

Проектът си поставя следните специфични цели:

- 1) Подобрена работа по отношение на постъпилите предложения и сигнали от гражданите, чрез подобряване на институционалната структура и повишаване на ефективността на работата на администрацията на омбудсмана на Р. България, т.е. трансформиране на администрацията в цифрова администрация посредством интеграция на информационните процеси, което отговаря напълно на Стратегическа цел 2 на Стратегията за електронно управление в Република България 2014-2020;
- 2) Подобряване на достъпа на гражданите до инструменти за диалог с държавната администрация, чрез разработване на информационна система, което ще доведе до предоставяне на качествени, ефективни и леснодостъпни електронни услуги за гражданите и бизнеса, което съответства напълно на Стратегическа цел 1 на Стратегията

Обща стойност на проекта 549 936,80 лв. – 100% БФП

**Съфинансиран от ЕСФ 467 446,28 лв.
Национално финансиране 82 490,52 лв.**

Начална дата 01.10.2018 г.

Крайна дата 31.12.2019 г.

Бенефициент Омбудсман на Република България