



**ДО
Г-Н АЛЕКСАНДЪР АЛЕКСАНДРОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“ ЕАД**

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН АЛЕКСАНДРОВ,

Към омбудсмана се обърнаха от Националното представителство на студентските съвети (НПСС) към висшите училища във връзка с предстоящо прекъсване на топлоподаването от "Топлофикация София" ЕАД, в рамките на 60 календарни дни, в кварталите "Студентски град", "Малинова долина", "Дървеница" и "Витоша" - от 15 юни до 15 август 2020 г.

Смятам за необходимо да подчертая, че във връзка с многобройни сигнали от жители на София, ж.к. „Надежда -1“ и от централна градска част, че поради реконструкция на топлопровод, от „Топлофикация София“ ЕАД ще бъде спряна топлата вода в рамките на един месец, като защитник правата на гражданите и предвид пандемията от коронавируса, изпратих препоръка до Асоциацията на топлофикационните дружества в България да се обмисли приемането на обща политика от топлофикациите, с цел гарантиране правото на гражданите - потребители на топлинна енергия, на достъп до битово горещо водоснабдяване.

Становището ми като омбудсман е, че в близките месеци не бива да се предприемат от топлофикационните дружества в страната ремонти, които биха довели до временно спиране на топлата вода.

Удовлетворена съм от взетото решение от „Топлофикация - ВТ“ АД да отложи ремонтната програма на топлопреносната мрежа: от 20.05.2020 г. - 20.06.2020 г. на 01.07.2020 г. - 15.07.2020 г.

Ситуацията в момента не предполага за дълго време хората да останат без топла вода. Всички знаем колко е важна личната хигиена за предпазване от коронавируса.

В тази връзка отправям апел към Вас да отложите ремонтната програма на топлопреносната мрежа, в това число и в посочените квартали. Планираните ремонти са важни, но животът и здравето на хората не бива да се излагат на риск. Както е подчертано в писмото на НПСС, реконструкцията съвпада с началото на изпитната сесия. Планираните действия на „Топлофикация София“ ЕАД ще поставят хиляди студенти в кв. „Студентски град“, между които и семейства с малки деца, в много затруднена ситуация без достъп до битово горещо водоснабдяване за период от 60 календарни дни, което

категорично не мога да приема. За тях е невъзможна алтернативата да си осигурят топла вода с електрически бойлери.

В случая е рисковано посочените квартали да останат два месеца без топла вода. Надявам се, че осъзнавате опасността от това си решение и се надявам на разбиране от Ваша страна.

Намирам за напълно основателно и поставеното искане - в бъдеще, преди вземането на подобни решения, да се търси диалог със засегнатите клиенти на топлофикационното дружество.

Очаквам да ме информирате своевременно за Вашето становище по изложеното.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**