



ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И
ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Относно: Заявления за утвърждаване на цени в сектор "Електроенергетика" за регулаторен период 1.07.2021 - 30.06.2022 г.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,

Повод да се обърна към Вас е предстоящата процедура по разглеждане и утвърждаване на цени в сектор „Електроенергетика“ за регулаторен период 1.07.2021 г. - 30.06.2022 г.

Обезпокоително на фона на утежнената епидемична обстановка, която доведе граждани и бизнеса до големи финансови затруднения, е исканото увеличение от ЧЕЗ на 44% на нощната тарифа, както и средното увеличение на Енерго-Про – 1,6 %, и на ЕВН – 2%.

Необходимо е да подчертая, че през 2020 г. оплакванията в институцията на омбудсмана, свързани с некачествени електроснабдителни услуги, нараснаха. Гражданите се оплакват от чести прекъсвания, ниско захранващо напрежение, аварии по електроразпределителната мрежа и пр.

Искам да припомня, че при обсъждането на цените за настоящия регулаторен период обърнах специално внимание на определените от КЕВР целеви показатели за качество, които играят съществена роля при определянето им.

В Решение № Ц-29 от 01.07.2020 г. за утвърждаване на цените в сектор „Електроенергетика“ за регулаторен период 1.07.2020-30.06.2021 г. от КЕВР е отчетено, че за отделни части от лицензионната територия на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД се наблюдава нарастване на броя на жалбите на потребители за лошо качество на електрическата енергия, които в голямата си част са основателни. С оглед това е предвидено КЕВР да извърши планови проверки относно качеството на доставяната електрическа енергия през есента на 2020 г. Комисията приема за обосновано въвеждането на нов механизъм за индивидуално компенсиране на клиентите, при установяване на отклонения от стандарта.

Освен това, от годишния доклад на Комисията за 2020 г. става ясно, че извършената през 2020 г. проверка по изпълнение на задължителните указания, дадени от КЕВР на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е показала, че предприятиите от дружеството мерки за подобряване на качеството не са достатъчни и не се прилагат в кратки срокове. Предвид тази констатация е взето решение проверките да продължат и през 2021 г.

В доклада е отбелязано също така, че за целите на ценовото регулиране през 2021 г. е предвидена проверка на всички електроразпределителни дружества относно

реално извършените инвестиции и разходите за амортизации на въведени в експлоатация активи.

Изразявам увереност, че при вземане на решения от регулатора ще бъде направен безпристрастен и обективен анализ на изпълнението на показателите за качество.

Като защитник правата и интересите на гражданите съм категорична, че цената на електрическата енергия трябва да е адекватна на качеството на предоставяне на услугата, както и на степента на изпълнение на инвестициите.

Изразявам също така увереност, че и този път КЕВР няма да одобри предложението на ЕВН за промяна в начина на формиране на цената за достъп до разпределителната мрежа за битовите клиенти. Аргументът на дружеството за това – равнопоставеност между стопанските и битовите клиенти, намирам за неоснователен и необоснован.

Настоявам отново за пълна прозрачност и публичност при взимане на решенията, които да осигурят баланс между интересите на енергийните предприятия и клиентите, както и да създадат гаранции за защита на крайните клиенти.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**