



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО  
ДОЦ. Д-Р ИВАН ИВАНОВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯ  
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО  
РЕГУЛИРАНЕ

*Относно: Обществено обсъждане на проект на Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги за регулаторния период 2022-2026 г.*

### **УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,**

След преглед на проекта на Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ) за регулаторния период 2022-2026 г., оценявам положително промените, касаещи:

- изменения проект на бизнес план – въведено е изискване за повторно разглеждане и съгласуване от Асоциацията по ВиК и/или общинските съвети, преди да започне процедурата по неговото одобрение от Комисията;

- показателя за качество - ПК4а „обща загуба на вода във водоснабдителната система и срокове за тяхното намаляване (м<sup>3</sup>/км/ден)“, който сега е определен от Комисията като показател за ефективност съгласно чл. 13, ал. 3 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги.

В същото време искам да обърна внимание на следните промени, в сравнение със сега действащите Указания, за които в доклада на Дирекции „Водоснабдителни и канализационни услуги“ и „Правна“ на Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР) няма изтъкнати аргументи.

1/ *Променена е формулата за изчисляване процента на изпълнение на одобрената стъпка /т.48/:*

от - разликата между одобрената и реалната стъпка на показателите за качество към реалната стъпка (ОСП - РСп / ОСП) \*100

на – съотношение на реалната към одобрената стъпка ( РСп / ОСП) \*100.

Очаквам КЕВР да разясни какво налага тази промяна.

2/ *Променени са границите на оценките на изпълнение за ВиК операторите /т.50/, а именно:*

Добро изпълнение – от по-голямо или равно на 90%, на по-голямо или равно на 75%;

Средно изпълнение – от по-малко от 90% и по-голямо или равно на 60, на по-малко от 75% и по-голямо или равно на 50;



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Лошо изпълнение – от по-малко от 60% и по-голямо или равно на 20%, на по-малко от 50% и по-голямо или равно на 25%;

Пълно неизпълнение – от по-малко от 20%, на по-малко от 25%.

Очевидно е, че тези промени са в полза на ВиК операторите, което смятам за неприемливо. Когато става въпрос за качеството на услугата, не следва да се правят компромиси. Качеството на ВиК услугите е най-често срещаният проблем, с който ме сигнализират граждани от цялата страна.

Смятам, че е необходимо този текст да се преразгледа и да се върнат сега действащите стойности.

*3/ Променен е процентът на увеличението/намалението в резултат на корекциите за всеки един показател за ефективност /т.52/ - от 0,3 на 0,5.*

В Протокол № 76/2016 г. от проведено закрито заседание на КЕВР по Доклад относно Указания по прилагането на НРКВКУ за регулаторния период, започващ на 01.01.2017 г., е отразен коментар, че дефинираният процент (0,3) за корекция на показателите за ефективност, е решение на Комисията, в качеството ѝ на независим национален воден регулатор и е съобразен с добрите международни практики в тази насока.

Очаквам Комисията на обоснове предложената промяна.

Считам за необходимо да Ви обърна внимание и на посочваните от омбудсмана при всяко обществено обсъждане на бизнес план проблеми, на които не е намерено решение в настоящия проект на Указанията, а именно:

1/ Предвидено е, че в структурата на текстовата част на бизнес плана се съдържа като основен елемент и резултати от консултациите с потребителите на ВиК оператора.

В проекта няма изискване да се приложат доказателства, че консултации с граждани действително са проведени. Няма и пояснение какво се подразбира под консултации.

Практика на КЕВР е да счита, че са проведени консултации с потребители дори само, когато бизнес планът е приет на сесия на съответния общински съвет, тъй като гражданите имат право да присъстват на заседанията.

В действителност обаче, гражданите не са информирани какво налага изменението на цените и по какъв начин това ще подобри качеството на услугата в съответното населено място. Те разбират, че цената на ВиК услугата е повишена едва с решението на КЕВР или когато видят месечните си сметки.

2/ Посочено е, че в Справка № 13 „Анализ на социалната поносимост на предлаганите цени“ се отразява разполагаем средномесечен паричен доход на лице от домакинството по области, като данните се получават от изследване на Националния статистически институт (НСИ) „Наблюдение на домакинските бюджети“.

При всяко ползване на данните от това изследване, НСИ посочва, че те са обременени с висока максимална грешка, което ги прави ненадеждни.



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Категорична съм, че при определянето на социалната поносимост следва да се ползват данни, които максимално точно и надеждно да отразяват какви са финансовите възможности на гражданите да погасяват сметките си за вода.

В заключение изразявам увереност, че КЕВР ще вземе предвид представените от омбудсмана аргументи и чрез Указанията за прилагане на НРКВКУ за регулаторния период 2022-2026 г. ще гарантира:

- заплащане на цена за ВиК услуга, съответстваща на качеството ѝ;
- провеждане на ефективни консултации с потребителите при разработването на бизнес плановете и ценовите предложения на ВиК операторите;
- надеждно и коректно определяне на социалната поносимост на ВиК услугите.

С уважение,

**ДОЦ Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА**  
**ОМБУДСМАН НА**  
**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**