

ГОДИНАТА В ЦИФРИ

27 037 граждани са потърсили помощ от омбудсмана през 2016 г.

17 362 са приетите и консултирани граждани в приемната на омбудсмана

Над **50 посетени** от омбудсмана **градове** в страната,

Организиран са **27 изнесени приемни**

Постъпили жалби и сигнали – 10 640 бр.

/срещу **6202 бр.** за периода 01.01.2015 г. – 31.12.2015 г./

Информация за начина на подаване на жалбите:

По e-mail	4268	40,12 %
По пощата	4105	38,59 %
Лично подадени в приемната	2262	21,25 %
По факс	5	0,04 %
Общо	10640 бр.	

Топ 10 на постипилите жалби и сигнали по области:

Област	2016 г.	%	2015 г.
София-град	3521	33.09	2131
Пловдив	654	6.15	336
Варна	569	5.35	353
Бургас	354	3.33	215
Плевен	322	3.03	188
Стара Загора	307	2.86	219
Враца/Русе	279	2.62	146
Кюстендил	272	2.55	113
Велико Търново	261	2.45	151
София-област	250	2.35	115

Топ 6 на нарушените права	Брой – 2016 г.	%	2015 г.
Права на потребителите, от тях за арбитражни съдилища – 128 бр.	3138	29,50	1645
Социални права	1428	13,42	761
Право на собственост	1161	10,91	889
Основни права и свободи	1129	10,61	768
Право на добро административно обслужване	544	5,11	340
Право на здравеопазване	421	3,95	272

3 128 броя са жалбите от потребители за 2016 г. за сравнение през 2015 г. те са били **1645**

Най-много жалби и сигнали срещу - топ 6

Топлофикация	882
Мобилни оператори	531
Електро	502
ВиК	422
Банки	314
Арбитраж	128

Кръгли маси и обществени дискусии, организирани от омбудсмана – 18 бр.

Кампании и инициативи:

„Великден за всеки“ - „Дари празник на баба и дядо“

„Великден - Всеки ден“ – за отпадане на ДДС върху дарената храна

„В нашите ръце“

„Не хаби – дари!“ и др.

- **Законодателни инициативи – 11 бр.**
- **Сезиране на Конституционния съд – 4 жалби;**
- **Сезиране на върховните съдилища /ВКС и ВАС/ – 2 жалби;**
- **Предоставяне на 4 становища на КС по образувани конституционни дела;**
- **Предоставяне на 5 становища на върховните съдилища /ВКС и ВАС/ по образувани тълкувателни решения**