



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Д-Р СТОЙЧО КАЦАРОВ
СЛУЖЕБЕН МИНИСТЪР
НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО
пл. "Света Неделя" № 5
гр. София 1000

ДО
ПРОФ. Д-Р ПЕТКО САЛЧЕВ
УПРАВИТЕЛ НА НЗОК
ул. "Кричим" № 1
гр. София 1407

Относно: Проблеми в разкриването и дейността на COVID зоните и при осигуряване на лекарства за домашно лечение на COVID-19, заплащани от НЗОК

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КАЦАРОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН САЛЧЕВ,**

Като национален омбудсман, бих искала да изразя загрижеността си за правата на гражданите с COVID-19, чиято диагностика и лечение се провежда в условията на извънболничната медицинска помощ и притеснението си от информацията за проблеми, създаващи предпоставки за нарушаване на права на пациенти.

С разбиране към необходимостта от осигуряване на гарантиран достъп на гражданите със симптоматика на COVID-19, която не налага постъпване в болница, до прегледи, лабораторни и образни изследвания и домашно лечение, заплащани от НЗОК, както и от избягване контакта им с останалите пациенти, бих искала да изразя безпокойството си от информацията, че разкритите към момента COVID зони, чрез които се очаква това да бъде постигнато, не осигуряват равномерно и достатъчно покритие на цялата страна, както и за проблеми в тяхната дейност.

В тази връзка, бих искала да обърна внимание, че все още в много райони на страната, в това число отдалечени и труднодостъпни населени места, пациентите на практика нямат достъп до COVID зона, а за да стигнат до най-близката такава се налага да ползват транспорт, в нарушение на противоепидемичните мерки.

За съжаление, при реализирането на безспорно положителната стъпка за заплащане от НЗОК на домашното лечение на пациенти с COVID-19, също се наблюдават проблеми при предписването и получаването на лекарствени продукти – както относно техния списък, реда за предписване, продължителността на лечението и нивото им на реимбурсиране от НЗОК, така и поради липсата и недостига на някои от лекарствата в аптеките.

Бих искала също да отбележа и проблема, произтичащ от необходимостта електронната рецепта, съдържаща до три лекарствени продукта, да бъде изпълнена от една аптека, което често е невъзможно и създава сериозни затруднения за гражданите и рисковете за работещите в аптеките.

Като обезпокоителни бих определила изявленията на общопрактикуващи лекари и представители на тяхното сдружение, че COVID зоните на практика не работят и пациентите се насочват към личните си лекари, които не разполагат с правомощия да предписват необходимите за лечението им лекарствени продукти, с което се нарушава правото на гражданите на достъп до лечение, заплащано от НЗОК.

Във връзка с изложеното, със загриженост за правата на гражданите в здравеопазването в условията на пандемия от COVID-19 и на основание предоставените ми от Закона за омбудсмана правомощия, се обръщам към Вас за информация за предприетите по посочените въпроси действия, както и с препоръка за обсъждане и предприемане на мерки за своевременно решаване на проблемите и гарантиране на реален достъп на пациентите до съвременна диагностика и лечение на COVID-19 в условията на извънболничната медицинска помощ.

Бих искала също да отбележа необходимостта от преразглеждане на списъка на лекарствените продукти за домашно лечение на COVID-19 и нивото им на заплащане от НЗОК, както и от създаване на гъвкав механизъм за тяхното предписване и получаване, с оглед осигуряване на реален достъп на гражданите до лечение с необходимия обем, продължителност и качество.

На основание чл. 28 от Закона за омбудсмана, очаквам да ме информирате в разумен срок за Вашето становище и предприетите действия.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**