



**ДО  
Г-ЖА ПЕТЯ АВРАМОВА  
МИНИСТЪР НА РЕГИОНАЛНОТО  
РАЗВИТИЕ И БЛАГОУСТРОЙСТВОТО**

**УВАЖАЕМА ГОСПОЖО АВРАМОВА,**

Запознах се със становището на Министерството на регионалното развитие и благоустройството във връзка с отправената от омбудсмана препоръка - гратисният период за шофьорите да бъде до момента, в който системата за продажба на е-винетки заработи и се отстранят съществуващите проблеми, до предоставяне на добри административни услуги.

Уверявате, че възникналите проблеми при въвеждането на системата са преодолени, системата работи ефективно и е осигурен достъп на всички граждани до възможността да ползват платената пътна мрежа.

Позицията Ви е, че направената от омбудсмана препоръка за несанкциониране след 15.01.2019 г. на водачите на превозни средства, без да са платили винетна такса, не може да бъде реализирана.

В тази връзка съм длъжна Ви информирам, че до омбудсмана продължават да постъпват сигнали от граждани, свързани със закупуване на е-винетки.

Очертават се засега два основни проблема, като по конкретни жалби се извършват проверки в Агенция „Пътна инфраструктура“/АПИ/.

Граждани се оплакват, че при грешно въведени данни на превозно средство при закупуване на е-винетки, няма възможност за коригиране на грешките, не се възстановяват платените суми и е необходимо да се повтори заявката.

Считам, че по този начин драстично се нарушава правото на гражданите на добра администрация.

Съгласно чл.5, ал.3 от Наредбата за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние: "Отговорността при неправилно деклариранни данни относно регистрационния номер на пътното превозно средство, категорията му или периода на валидност на винетната такса е съответно на собственика или на ползвателя, като в случай на неправилно деклариранни данни се счита, че за пътното превозно средство не е заплатена дължимата винетна такса."

Този текст смятам за относим, когато пътното превозно средство бъде спряно за проверка и установено несъответствие с данните от е-винетката. За случаите обаче, когато непосредствено при закупуване на електронна винетка, собственикът/ползвателят на превозно средство установи направена грешка при



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

вписване на данни, следва да бъде предвидена процедура за коригирането им в системата или връщане на платената сума.

На практика се изисква втори път плащане за едно и също превозно средство. Дори в случаите, когато е видно, че няма такъв съществуващ регистрационен номер за автомобил.

Да се усвояват по този начин средства е неправилно, незаконосъобразно и неморално.

Очаквам да разясните колко са постъпилите сигнали за грешно въведени данни при закупуване на е-винетки.

До омбудсмана се обръщат и лица с намалена работоспособност, които сигнализират за забавено от АПИ потвърждение към Дирекция „Социално подпомагане“ за генерираните годишни електронни винетки, за липса на информация за това в сайта на АПИ.

Жалбоподател от гр.Перник например, твърди, че по информация от Дирекция "Социално подпомагане"-Перник - от АПИ са уведомени, че има проблем в системата. Бил посъветван да си носи телковото решение, при евентуална проверка от контролните органи.

Съгласно чл.3, ал.5(в сила от 01.01.2019 г.) от Наредба № Н-19 от 02.12.2008 г. за условията и реда за освобождаване на лица с 50 и над 50 на сто намалена работоспособност или вид и степен на увреждане и лица, или семейства, отглеждащи деца с трайни увреждания до 18-годишна възраст и до завършване на средно образование, но не по-късно от 20-годишна възраст: "Агенция "Пътна инфраструктура" връща по електронен път чрез защитен канал на Агенцията за социално подпомагане информация по образец (приложение № 3) с потвърждение за генерираните годишни електронни винетки за леките автомобили, посочени в заявката по ал. 2, в рамките на работния ден, следващ деня на издаване на безплатните годишни електронни винетки."

За засегнатите лица – оптимизирането на процеса по отпускане на годишни безплатни винетни стикери и за намаляване на административната тежест на хората с увреждания, е само на хартия.

С оглед на изложеното не мога да се съглася с Вас, че системата работи ефективно. Очевидно има проблеми, които трябва да бъдат разрешени.

На основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас с препоръка за предприемане на необходимите действия за коригиране на грешно въведени данни на превозни средства или възстановяване на платените суми, както и за подобряване административното обслужване на лица с намалена работоспособност.

С уважение,

**МАЯ МАНОЛОВА**  
**ОМБУДСМАН НА**  
**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**