



ОМБУДСМАН
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

„Ще бъде надеждата за справедливост на обикновения българин!“

Мая Манолова, омбудсман на Република България

Представяне на Годишния доклад за дейността на Омбудсмана на Република България през 2017 г.

**Комисия по труда, социалната и демографската политика
18 април 2018 г., 14.30 ч.**



Институцията Омбудсман

- Създадена 2005 г., след приемане на Закона за омбудсмана от НС
 - Независим конституционен орган с мандат 5 години
- Омбудсмани на Република България
 - Г-н Гиньо Ганев, 2005-2010 г.
 - Г-н Константин Пенчев, 2010-2015 г.
 - Г-жа Мая Манолова, 20.10.2015 г.



Мисия, визия, стратегически цели, принципи



Приоритети 2017 г.

1. Защита на правата на децата
2. Защита на правата на гражданите от злоупотребите на монополите
3. Защита на правата на гражданите, които са в риск от социално изключване



Годината на работа

2016 г.

27 037

2017 г.

34 908

Граждани, потърсили помощта на омбудсмана (29,1%)

17 362

22 369

Граждани, приети и консултирани в приемната на омбудсмана (28,8%)

10 640

12 635

Жалби и сигнали, подадени до омбудсмана (18,8%)

3 138

3 060

Жалби от потребители на обществени услуги

1 429

1 790

Жалби, свързани с нарушаване на социалните права (25,3%)

601

1 401

Жалби за защита в изпълнителното производство (133%)

77

97

Населени места в страната, в които омбудсманът се е срещнал с гражданите/
Изнесени приемни

18

20

Кръгли маси и обществени дискусии

11

10

Законодателни инициативи

6

4

Сезирания на Конституционния съд/ Искания за тълкувателни решения

4

11

Национални кампании и инициативи Европейска кампания

Кампании и инициативи (1)

Забрана на арбитражните съдилища да съдят граждани

Кампании срещу злоупотребите на доставчиците на обществени услуги



Законодателни промени на защита на правата на гражданите в изпълнителното производство

Законодателни промени за закрила на работещите от техните некоректни работодатели

Омбудсманът за справедливи поземлени отношения и против „заграбването“ на земя

„Нашето дете“ – кампания за защита на правата на децата и популяризиране дейността на институцията на омбудсмана сред тях

„Не хаби – дари“ – кампания за отпадане на СДД върху дарената храна

„Великден за всеки – дари празник на баба и дядо“

Кампания срещу двойния стандарт на храните в рамките на Европейския съюз

Кампании и инициативи (2)



Гласуване - резултати 18.10.2017 г. 11:06:29

Гласове	130	Регистр.	131
● За	130	Кворум	66
● Против	0		
● Възд.	0		
Предложението е прието		00:00:49	



Годината в числа (1)

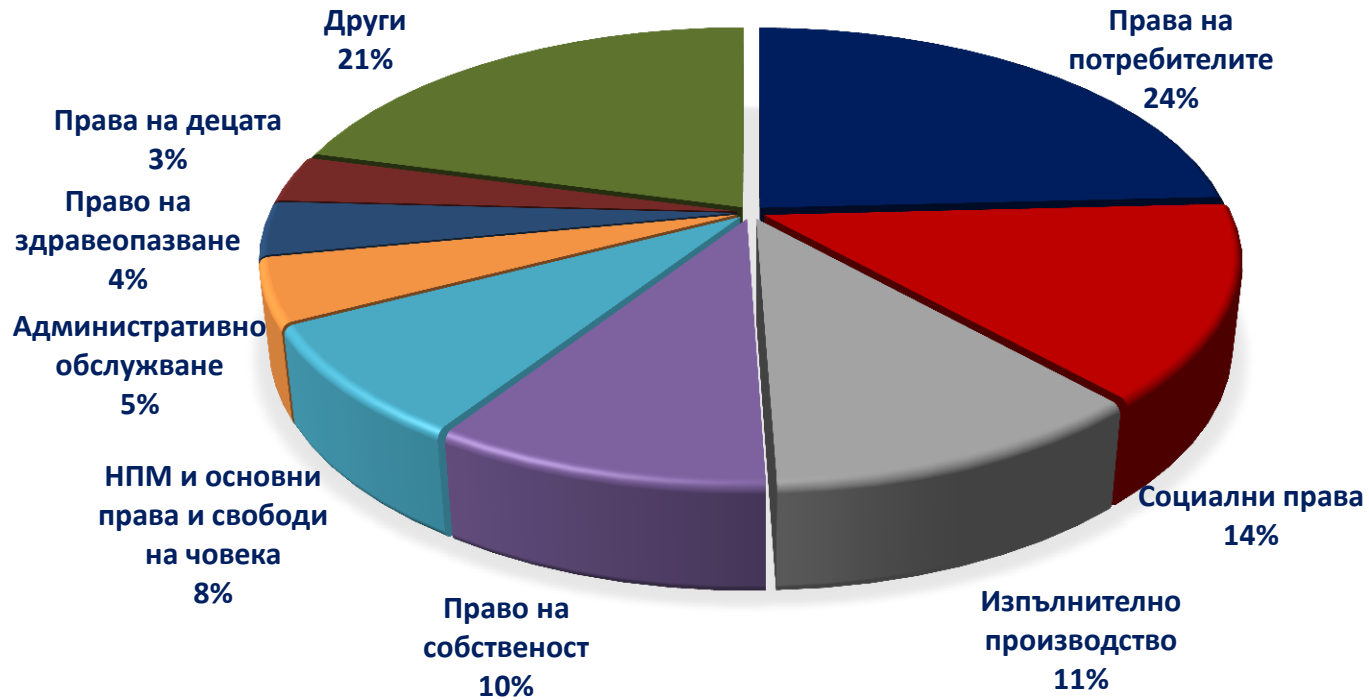
Жалби и сигнали през 2016 и 2017 г. (брой)



Разпределение по вид на нарушението	Брой жалби		Ръст (2017/2016)
	2016 г.	2017 г.	
Права на децата	297	426	43,4%
Права на хората с увреждания	291	314	7,9%
Дискриминация	22	35	59,1%
Защита на гражданите в изпълнителното производство	601	1 401	133,6%
Право на образование	186	300	61,3%
Право на здравеопазване	421	494	17,3%
Социални права	1 429	1 790	25,3%
Право на добро административно обслужване	547	575	5,1%
Право на собственост	1 169	1 228	5,0%
Искане за промени в нормативната уредба	233	297	27,5%
Други нарушения	5 466	5 810	6,3%
Общо	10 640	12 635	18,8%

Годината в числа (2)

Жалби и сигнали през 2017 г. (%)

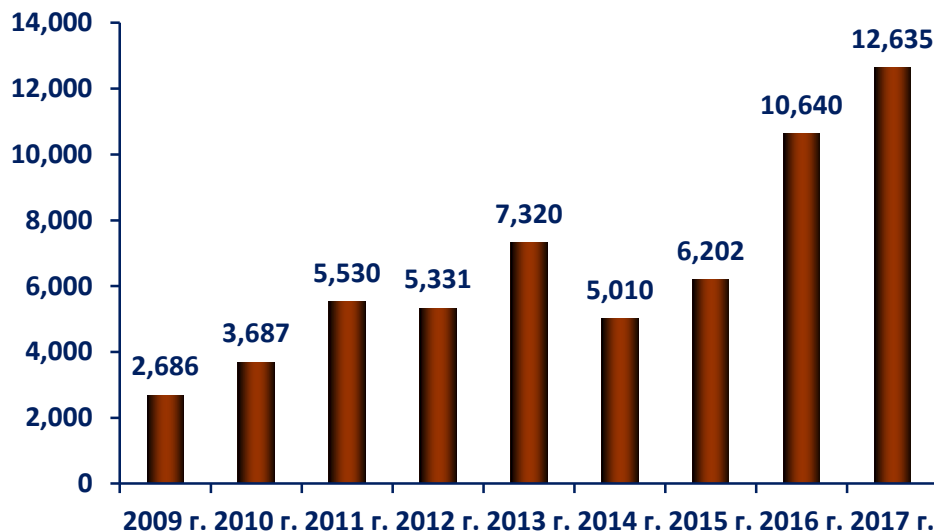


Жалби и сигнали по месеци през 2017 г. (брой)

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
1 030	1 463	1 171	921	1 132	1 054	1 067	978	913	987	1 019	900

Годината в числа (3)

Постъпили жалби и сигнали през периода 2009-2017 г., брой



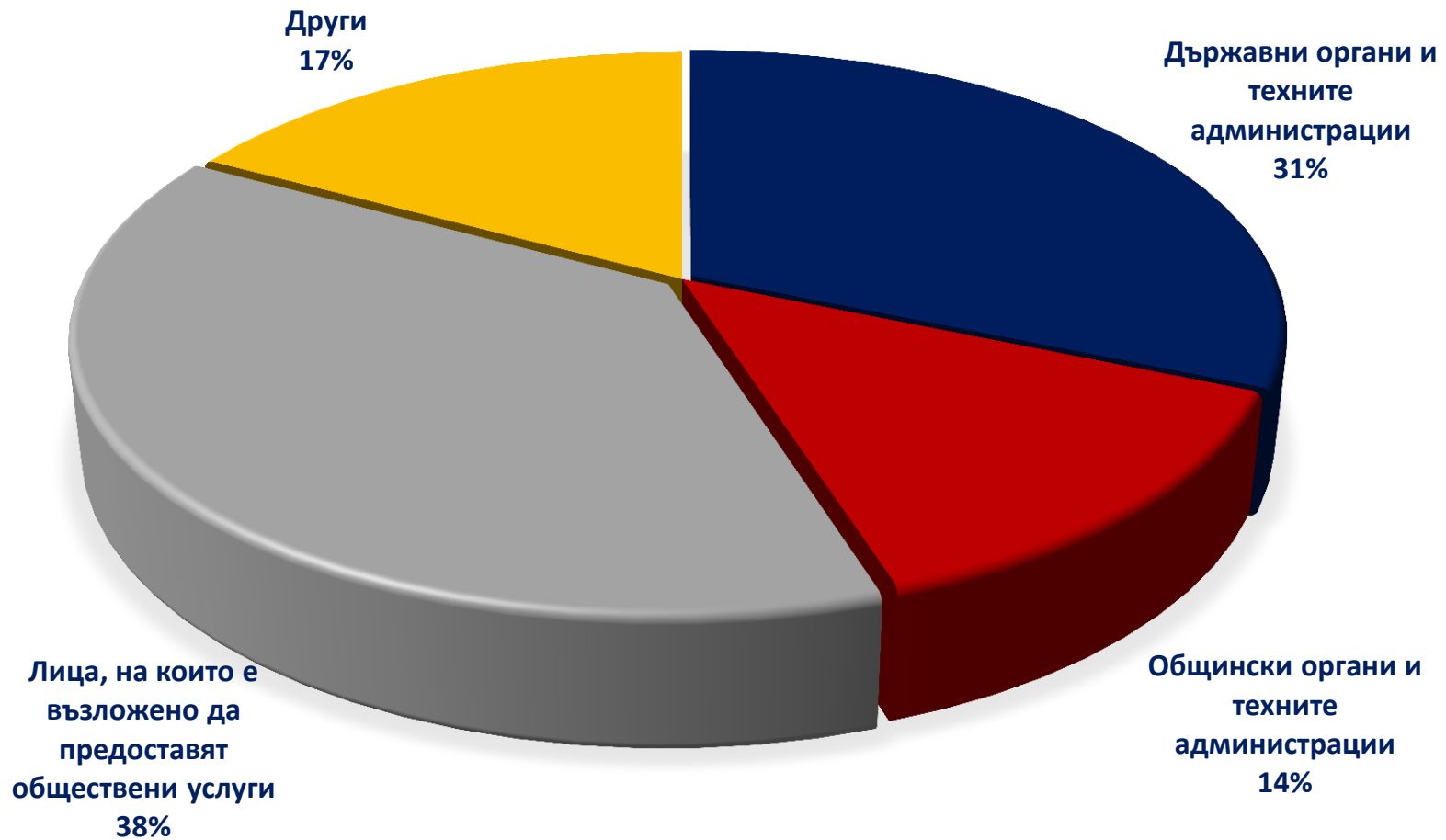
Финализирани жалби и сигнали според визирания в тях нарушител през 2016 и 2017 г., брой



Източник: Омбудсман на Република България

Годината в числа (4)

Финализирани жалби и сигнали според визирания в тях нарушител през 2017 г., %



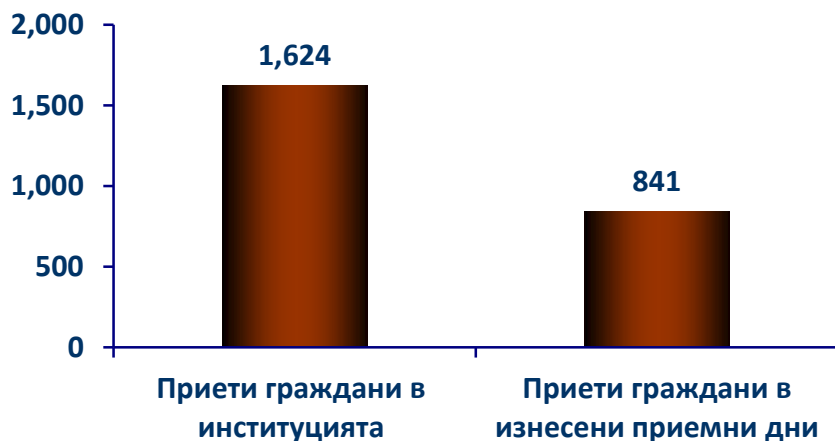
Годината в числа (5)

Граждани, потърсили съдействие през 2016 и 2017 г., брой

Проверки, приети и консултирани граждани	Брой	
	2016 г.	2017 г.
Приключени проверки по преписки на граждани	9 675	12 539
Приети и консултирани граждани в приемната на омбудсмана	5 583	6 682
Предоставени съвети, дадени консултации и направени справки по телефона	10 403	11 819
Приети граждани от омбудсмана	1 109	2 465
Приети граждани от заместник-омбудсман	267	1 124
Приети граждани от началника на кабинета	Няма прием	156
Приети граждани от главния секретар	Няма прием	123



Приети граждани лично от омбудсмана през 2017 г.



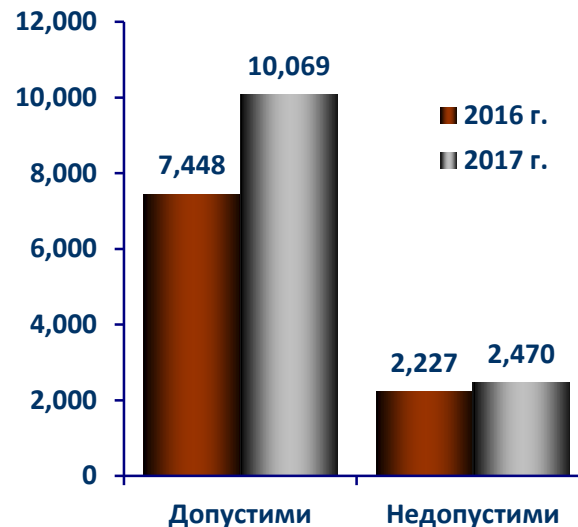
17 изнесени приемни през 2017 г. – с. Хитрино, гр. Кърджали, гр. Ямбол, гр. Русе, гр. Ловеч, гр. Исперих, с. Братя Даскалови, гр. Гурково, гр. Гълъбово, гр. Казанлък, гр. Мъглиж, гр. Николаево, с. Опан, гр. Павел баня, гр. Раднево, гр. Стара Загора и гр. Чирпан.

Годината в числа (6)

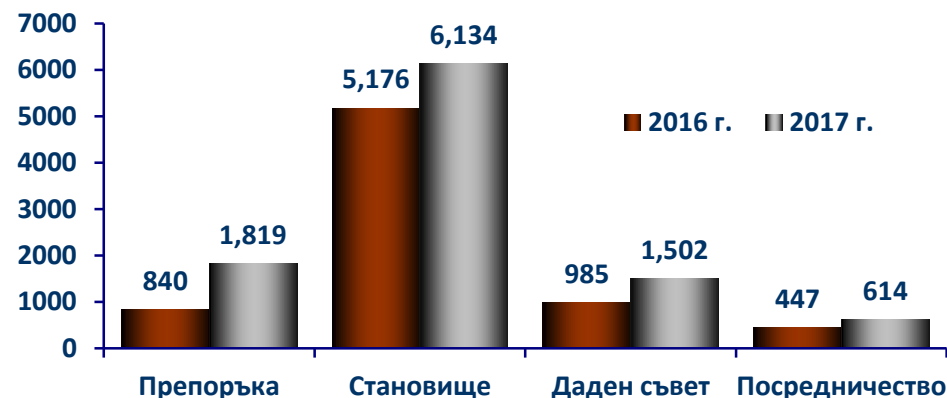
Постъпили жалби и сигнали по области през периода 2016-2017 г., брой и %

Област	2016 г.		2017 г.	
	Брой	%	Брой	%
Благоевград	243	2,28	311	2,46
Бургас	354	3,33	438	3,47
Варна	569	5,35	665	5,26
Велико Търново	261	2,45	323	2,56
Видин	112	1,05	111	0,88
Враца	279	2,62	350	2,77
Габрово	180	1,69	166	1,31
Добрич	167	1,60	177	1,40
Кърджали	53	0,50	83	0,66
Кюстендил	272	2,55	260	2,06
Ловеч	179	1,68	227	1,80
Монтана	210	1,97	209	1,65
Пазарджик	198	1,86	235	1,86
Перник	218	2,05	290	2,30
Плевен	322	3,03	406	3,21
Пловдив	654	6,15	797	6,31
Разград	71	0,67	96	0,76
Русе	279	2,62	273	2,16
Силистра	66	0,62	67	0,53
Сливен	189	1,78	171	1,35
Смолян	115	1,08	129	1,02
София-област	250	2,35	282	2,23
София-столица	3 521	33,09	3 718	29,43
Стара Загора	307	2,86	414	3,28
Търговище	90	0,85	121	0,96
Хасково	179	1,68	217	1,72
Шумен	126	1,18	161	1,27
Ямбол	139	1,31	172	1,36
Неизвестна	1 037	9,75	1 766	13,97
Общо:	10 640	100	12 635	100

Резултати от проверките по жалби и сигнали през периода 2016-2017 г., брой (1)



Резултати от проверките по жалби и сигнали през периода 2016-2017 г., брой (2)



ГЛАВА ПЪРВА.

Омбудсманът в защита правата на гражданите

- Приемна на омбудсмана
- Права на децата
- Права на потребителите
- Права на хората с увреждания
- Социални права
- Право на образование
- Право на здравеопазване
- Право на собственост и икономическа свобода
- Право на чиста околна среда
- Право на добро управление и добра администрация
- Право на защита в изпълнително производство
- Право на защита от дискриминация и език на омразата
- Национален превантивен механизъм



1. Приемна на Омбудсмана

През 2017 г. общественото доверие към институцията на омбудсмана бележи своя ръст, което е в резултат от проактивната дейност и постиганите резултати в защита на правата и интересите на гражданите. Може да се отбележи, че този процес е най-видим в приемната на омбудсмана, която всекидневно е посещавана от близо 25-30 граждани, а приеманите телефонни обаждания надвишават и 50.

Приети граждани през 2017 г., брой

Приемен ден	Приети граждани
Омбудсман	2 465
Заместник-омбудсман	1 124
Началник на кабинета	156
Главен секретар	123

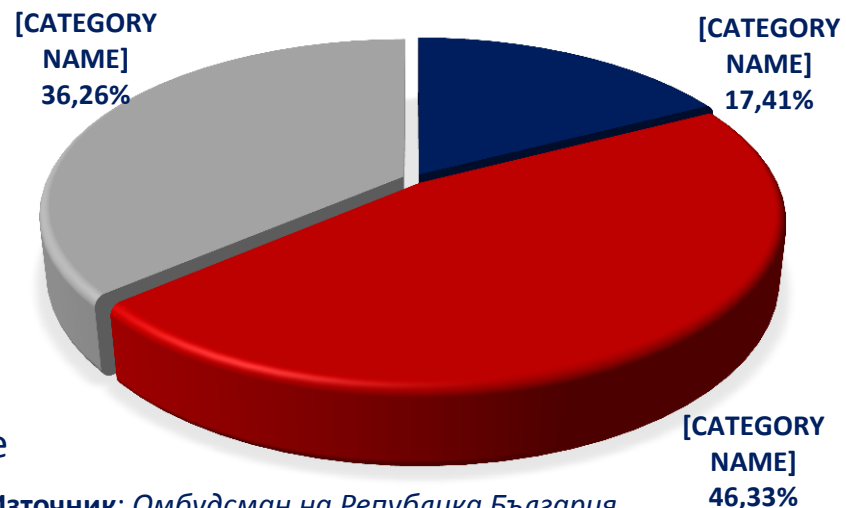
- Организираны 17 изнесени приемни
- Изслушани и консултирани 841 граждани
- Посещения в повече от 80 населени места по нерешени проблеми на граждани
- Постъпили в институцията жалби и сигнали – 12 635 бр. през 2017 г. (10 640 през 2016 г.)

Посещения и обаждания в приемната на омбудсмана, брой и %

Година	2016 г.	2017 г.	Ръст,%
Посещения	5 583	6 682	19,7%
Обаждания	10 403	11 819	13,6%

- Получените жалби и сигнали от чуждестранни граждани – 28 бр.
- 14 искания на граждани за предоставяне на информация по ЗДОИ

Постъпили жалби и сигнали през 2017 г., %

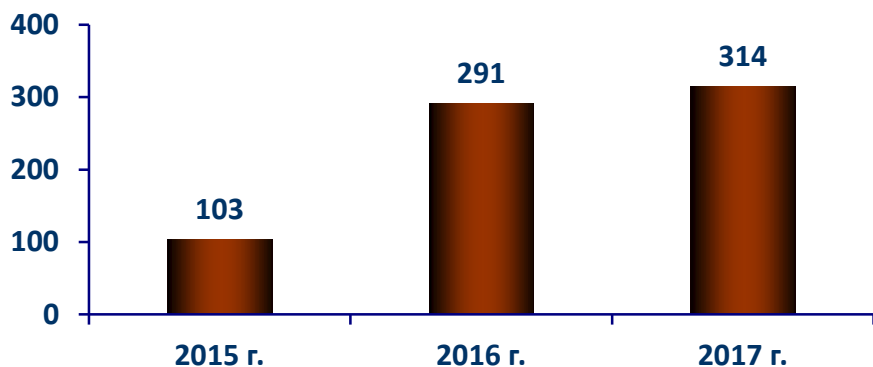


Източник: Омбудсман на Република България

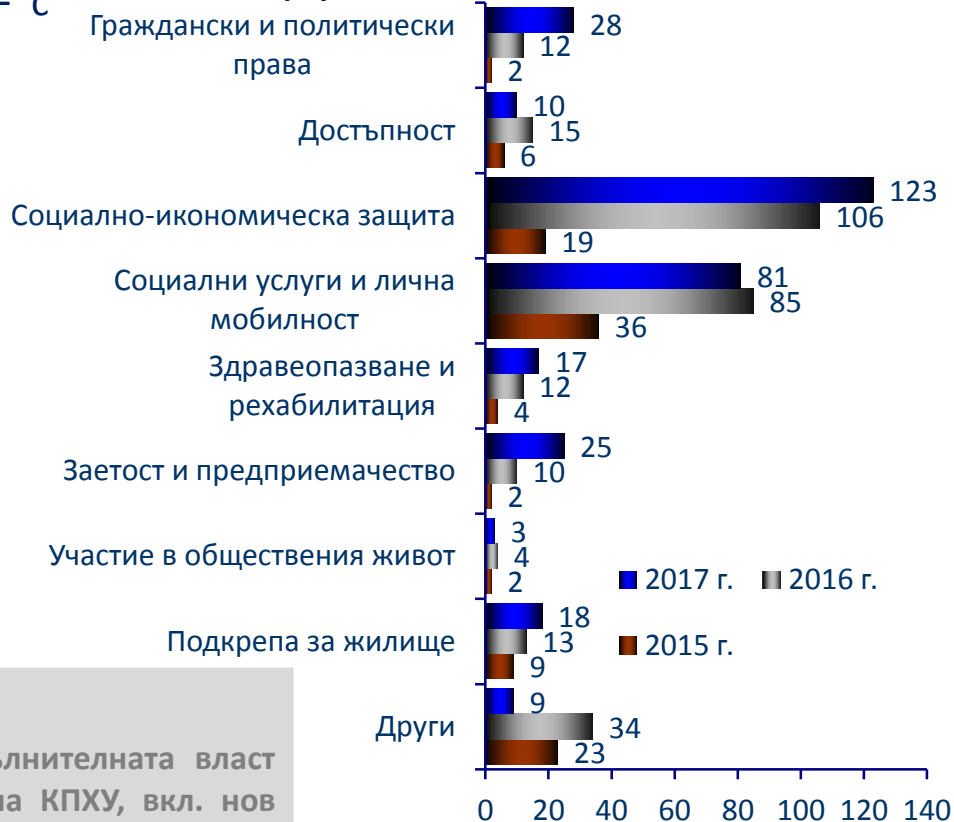
4. Права на хората с увреждания

Сериозно увеличение на постъпилите оплаквания по правата на хората с увреждания – за 2017 г. спрямо 2016 г. – със 7,9%; спрямо 2015 г. – с 204,9%.

Постъпили и приключили жалби и сигнали, свързани с правата на хората с увреждания през периода 2015-2017 г., брой



Регистрирани жалби и сигнали по тип нарушение относно правата на хората с увреждания за периода 2015-2017 г., брой



Източник: Омбудсман на Република България

Препоръките на Омбудсмана:

- Да се гарантира изпълнението на приетите от изпълнителната власт стратегически документи и планове за изпълнение на КПХУ, вкл. нов Закон за интеграция на хората с увреждания и приемане на адекватен за Закон за социалните услуги.
- Да се ускори разработването на законодателство, регламентиращо социалните услуги, по начин, отчитащ индивидуалните потребности на хората с увреждания, вкл. и чрез осигуряването на лична помощ.
- Други (виж Доклада за 2017 г.)

Проблемни области на нарушаване правата на хората с увреждания (1)

ПРОГРАМИТЕ И ПРОЕКТИТЕ ЗА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА „ЛИЧЕН АСИСТЕНТ“

ПРЕПОРЪКИТЕ НА ОМБУДСМАНА:

- Четири препоръки (до МТСП, НСОРБ, Столична община) за по-голяма гъвкавост и устойчивост на програмите
- Становище до Народното събрание за размера на заложените средства за личен асистент
- Работна група за личната помощ

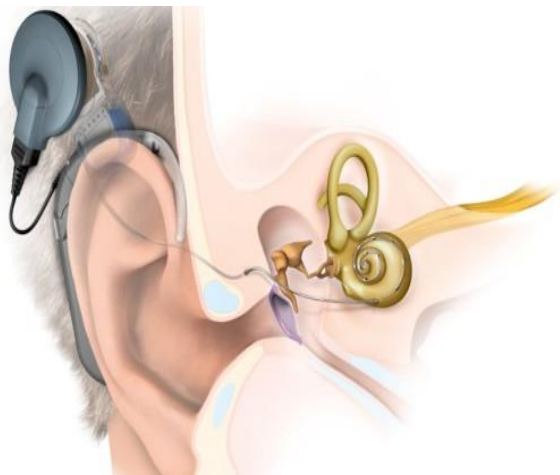
Положителен резултат след отправени препоръки:

- През 2017 г. Столична община изпълни препоръките за създаване на социалната услуга „Център за настаняване от семеен тип за хора с физически увреждания“



Проблемни области (2)

СОЦИАЛНО-ИКОНОМИЧЕСКА ЗАКРИЛА



ПРЕПОРЪКИТЕ НА ОМБУДСМАНА:

- Отправени препоръки за реда за отпускане на целевата помощ за медицински изделия за хората с увреждания, определянето на размера на осигуряваната помощ, качеството на предоставяните продукти и др.;
- Препоръка за осигуряване от държавата на енергийната поддръжка на кохлеарните импланти за децата с увреден слух;
- Препоръка за актуализиране на размера на Гарантиран минимален доход

Положителен резултат след отправени препоръки:

- Размерът на ГМД е увеличен на 75 лв. , въпреки това изменението е недостатъчно, за да се подпомогне процесът на интеграция на хората с увреждания
- Изменението в чл. 42ж от ЗИХУ, в резултат на което хората с увреждания имат право на добавка за диетично хранене и лекарствени продукти, при облекчени условия

Проблемни области (3)

➤ Достъпна среда



ПРЕПОРЪКИТЕ НА ОМБУДСМАНА:

- Препоръки до общини за осигуряване на архитектурна достъпност до публични сгради и улици
- Препоръки до ръководства на болници за осигуряване на достъпни паркоместа за хората с намалена подвижност;

Положителен резултат след отправени препоръки:

- Осигурена подвижна рампа за хора с инвалидни колички в метрото;
- Осигурена достъпна среда в зала „Азарян“ на НДК.

Проблемни области (4)

ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ



ПРЕПОРЪКИТЕ НА ОМБУДСМАНА:

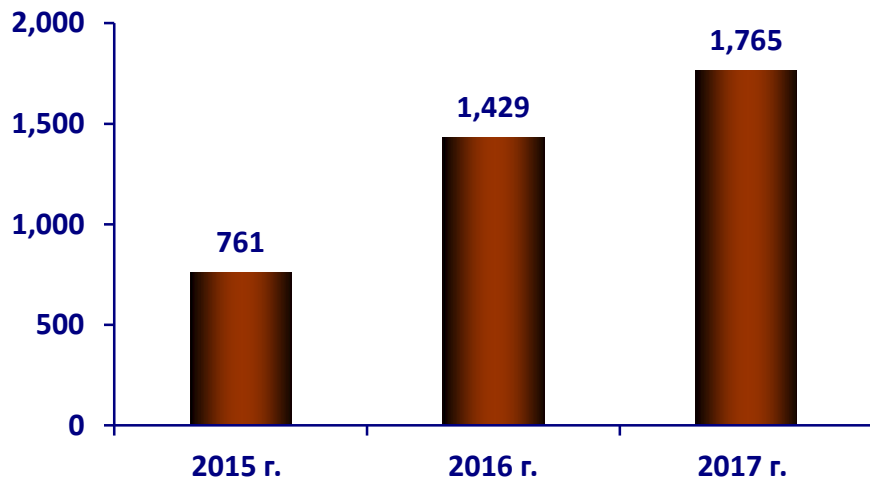
- В обсъждане на Наредбата за медицинската експертиза да бъдат включени хората с увредения и техните организации
- Препоръка до МЗ във връзка с отменената от ВАС методика за изчисляване на процентите за повече от едно заболявания в НМЕ и липсата на единна практика в съставите на ТЕЛК как следва да се процедира до приемането на нова процедура

ДРУГИ ПРЕПОРЪКИ НА ОМБУДСМАНА:

- До министъра на образованието и науката за провеждане на достатъчно обществени обсъждания относно жестовия език
- До министър-председателя за адекватно заплащане на жестовите преводачи за предоставяните от тях жестомимични услуги (жестови преводи) на нуждаещи се хора с увреден слух
- До председателя на НС за осигуряване на на механизъм за изплащане на пожизнени месечни премии на медалистите и треньорите от игрите за глухи „Дефлимпик“ и на треньорите на медалистите от параолимпийските игри
- За достъпна информация в дирекциите „Социално подпомагане“ за регистрираните по чл. 35 от ЗИХУ лица
- За въвеждане на Единната информационна система на медицинската експертиза в България
- Препоръка за изпълнение на чл. 12 от КПХУ

5. Социални права (1)

Постъпили жалби и сигнали, свързани със защита на социални права през периода 2015-2017 г., брой



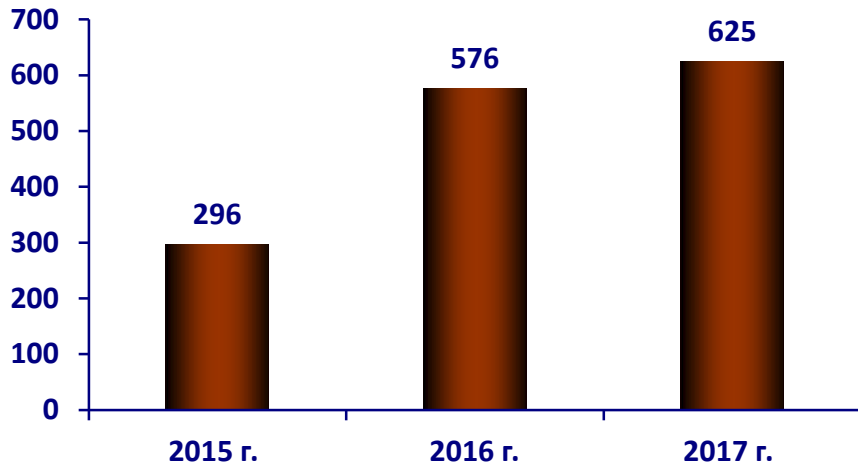
Постъпили жалби и сигнали за нарушени социални права за 2017 г., брой



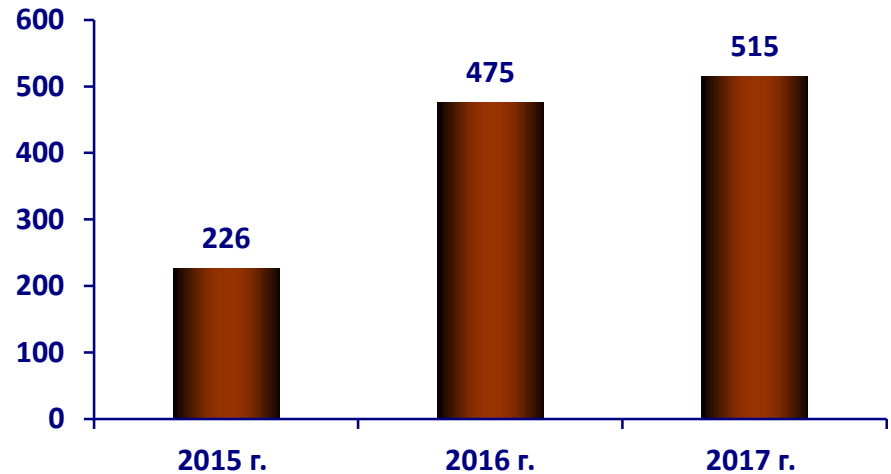
През 2017 г. – **1 790 бр. жалби и сигнали**, спрямо предходната година с **25% повече** и представляват **14,17%** от общия брой постъпили в институцията

5. Социални права (2)

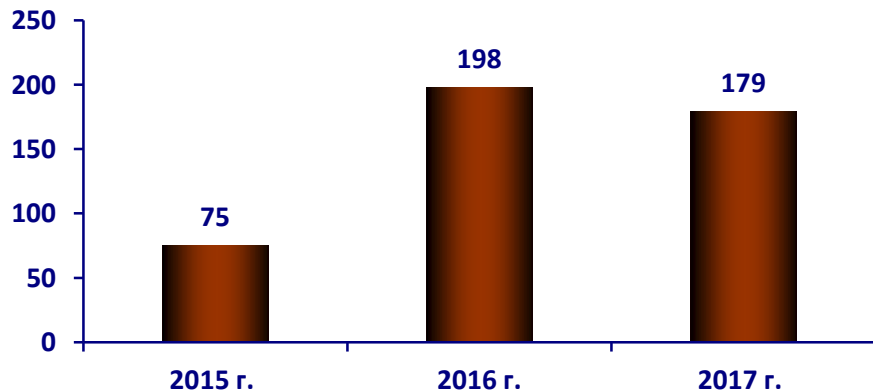
Постъпили жалби и сигнали за право на социално осигуряване и обезщетения през периода 2015-2017 г., брой



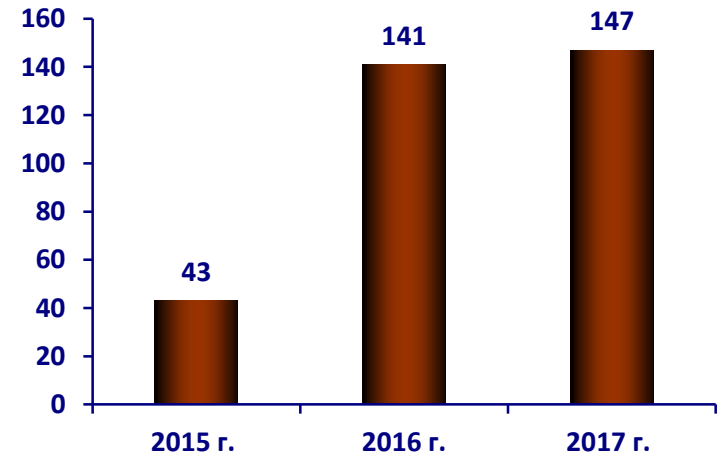
Постъпили жалби и сигнали за право на пенсия през периода 2015-2017 г., брой



Постъпили жалби и сигнали за социална подкрепа през периода 2015-2017 г., брой



Постъпили жалби и сигнали за помощ за жилище през периода 2015-2017 г., брой

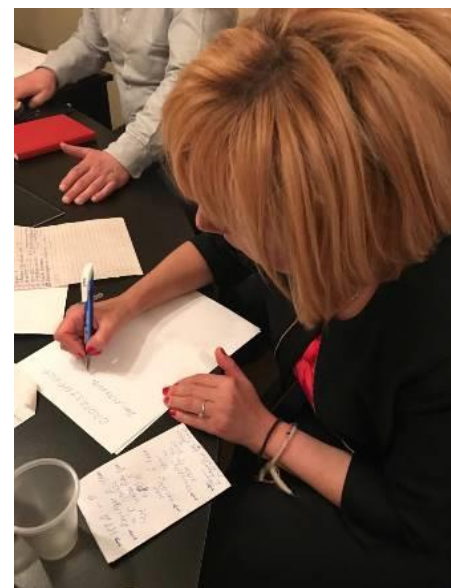


5. Социални права (3)

КАМПАНИЯ СРЕЩУ „МОДЕРНОТО РОБСТВО“

ОСНОВНИ ПРОБЛЕМИ:

- Хиляди жалби срещу некоректни работодатели
- Забавени и неизплатени заплати;
- Неиздължени обезщетения;
- Невнесени осигуровки;
- Нераздадени ваучери;
- Неплатен извънреден труд;
- Неоформени документи;
- Нарушени социални ангажименти /транспорт, медицински прегледи и др./
- Действащи фирми, които не плащат на служителите си;
- Дружества в неплатежоспособност или в несъстоятелност;
- Продадени предприятия заедно с работниците
- Продават фирми на нови собственици, които са на социални помощи;
- Укриват се или продължават бизнеса на същото място, но с нова фирма.



5. Социални права (4)

Предприети действия:

ПРОМЕНИ В ПЕТ ЗАКОНА –

Кодекс на труда, Търговски закон, Закон за гарантиране на вземанията на работниците и служителите при несъстоятелност на работодателя и Закон за обществените поръчки, Граждански процесуален кодекс



Кодекс на труда

- Въвеждане на тримесечен срок за изплащане на обезщетения от работодателя
- Контрол на Инспекцията по труда на плащането на обезщетения и заплати и след прекратяване на трудовите правоотношения

Търговски закон

- Забрана за прехвърляне на търговско предприятие и фирмени дялове при неизплатени заплати и осигуровки
- Възможност ГИТ да поиска откриване на производство по несъстоятелност

Закон за гарантиране на вземанията на работниците и служителите при несъстоятелност на работодателя

- Увеличаване на възможностите повече работници да получават обезщетения от Фонда за гарантиране на вземанията
- Отпадане на изискването за период между прекратяване на трудово правоотношение и започване на производство по несъстоятелност
- Увеличаване на срока за подаване на заявления

Граждански процесуален кодекс

- Задължителни предписания на ГИТ - основание за издаване на заповед за изпълнение по чл. 417

Закон за обществените поръчки

- Ограничаване на участието на некоректните работодатели в обществени поръчки

5. Социални права (5)

ДРУГИ ПРЕПОРЪКИ НА ОМБУДСМАНА:

- Промяна в разпоредбите на Кодекса на труда и подзаконовата уредба, уреждащи: установяването на сумирано изчисляване на работното време, като се регламентират условия, при които то може да бъде установявано; намаляване на периода за изчисляване от 6 на 4 месеца; определяне на начина за неговото установяване; въвеждане на изискване за връчване на работниците и служителите на утвърдените от работодателя поименни графици за работа.
- Увеличаване размера на допълнителното трудово възнаграждение за нощен труд, както и за времето, през което работникът или служителят е на разположение на работодателя и се намира извън територията на предприятието в място, уговорено между тях.
- Регламентиране правото на удължен платен годишен отпуск на работещи в институциите, в които се полагат грижи за възрастни хора с увреждания.
- Подобряване на комуникацията на служителите от дирекциите „Бюро по труда“ с търсещите работа при определяне на предпочитаните от тях области на заетост.



5. Социални права (6)

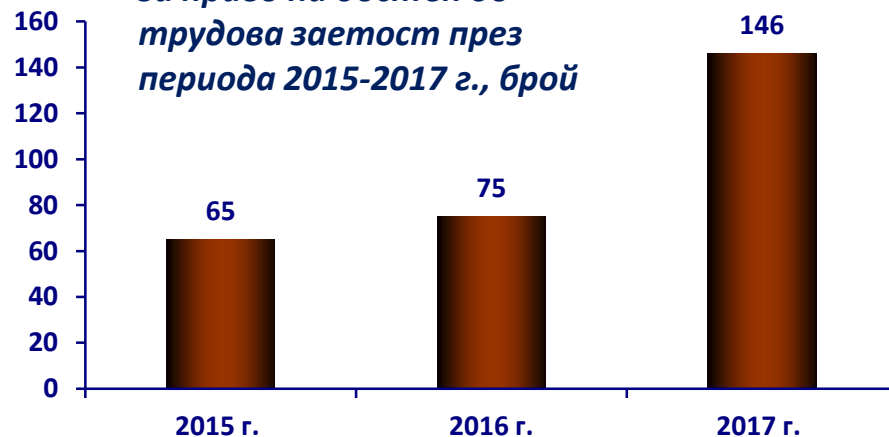
➤ ДОСТЪП ДО ТРУДОВА ЗАЕТОСТ

Спрямо предишни години наблюдаваме рязко нарастване на оплакванията относно правото на достъп до трудова заетост

- Затруднения в трудова реализация
- Откази на работодателите да наемат на работа
- Прекратена регистрация като безработни
- Участие в конкурси за заемане на длъжности в държавната администрация
- Граждани, които са в пенсионна възраст, нямат необходимия осигурителен стаж за получаване на пенсия и срещат затруднения при намиране на работа
- В дирекциите „Бюро по труда „няма достатъчно информация за предлаганите от работодателите свободни работни места



*Постъпили жалби и сигнали
за право на достъп до
трудова заетост през
периода 2015-2017 г., брой*



5. Социални права (7)

➤ ПРАВО НА СОЦИАЛНО ОСИГУРЯВАНЕ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

- Лишаване на гражданите от социални права поради невнесени осигурителни вноски от некоректни работодатели или недеклариране на дължими от тях социални вноски.
- Работодатели декларират дължимост на социалноосигурителни вноски, но не изпълняват задължението си да ги внасят.
- Работодатели дори не подават изискуемите се осигурителни декларации, което води до невъзможност от упражняване на социални права – като получаване на обезщетения за гледане на малко дете, за безработица и др.
- Забава за изплащане на парични обезщетения за бременност и раждане, за временна неработоспособност
- Проблеми свързани с отпускане, възстановяване, спиране или прекратяване на парични обезщетения за бременност и раждане и/или отглеждане на малко дете, така и на обезщетение за безработица на български граждани, работили в страни от Европейския съюз
- Липсата на срок за обмен на информацията, потвърждаваща осигурителни периоди между страните в Европейския съюз при изплащане на парично обезщетение за безработица



ПРЕПОРЪКИТЕ НА ОМБУДСМАНА:

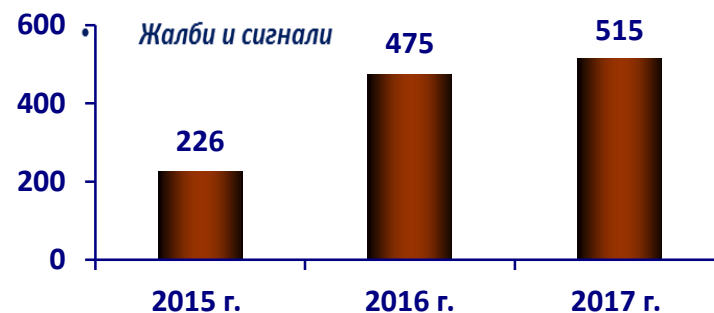
- Осъществяване на своевременно контрол на работодатели, които не са изпълнили задължението си да внасят осигурителни вноски
- Да се потърсят механизми за ускоряване на процедурата при изплащане на парично обезщетение за безработица на хора, работили в чужбина
- Гражданите да имат възможност да получават информация за причината за забавата, свързана с изплащането на паричните им обезщетения за временна неработоспособност, бременност, майчинство и раждане.

5. Социални права (8)

➤ ПРАВО НА ПЕНСИЯ

Засегнатите проблеми са свързани основно с ниския размер на получаваните пенсии

- Осъвременяването на пенсиите от 1.07.2017 г. и от 1.10.2017 г., за увеличение от 2,4%;
- Получаване на наследствена пенсия от дете на починал родител;
- Обявеното отпадане на тавана на пенсиите само за тези, на които ще бъдат отпускани пенсии след 1.01.2019 г.;
- Получени откази на граждани, родени през 1960 г. и 1961 г., за прехвърляне на личните им партии от пенсионноосигурителните дружества във фонд „Пенсии“ на държавното обществено осигуряване;
- Промяната на чл. 101 от КСО, съгласно която от 1.01.2015 г. социалната пенсия за инвалидност не се изплаща на лицата, получаващи друг вид пенсия и др.



ПРЕПОРЪКИТЕ НА ОМБУДСМАНА:

- Да бъде намерена възможност за получаване на наследствена пенсия от дете на починал родител, както и за получаване на стипендия от тези деца
- Да отпадне критерият за доход, който в момента за член от семейството трябва да бъде под или равен на Гарантирания минимален доход
- Да бъдат разгледани възможностите за осъвременяване на Гарантирания минимален доход за страната
- Да бъдат разгледани възможностите за признаване за осигурителен стаж при пенсиониране на времето, през което дете полага грижи за родител с трайно намалена работоспособност над 90% и нуждаещ се от чужда помощ, в случай че детето не е осигурено.

5. Социални права (9)

➤ ПРАВО НА СОЦИАЛНА ПОДКРЕПА

Основни проблеми:

- Получени откази за отпускане на целева помощ за отопление поради надвишаване на диференцирания минимален доход, както и поради извършено дарение
- Установеният за страната Гарантиран минимален доход, чийто размер дори и след увеличението му на 75 лв. се явява сериозна пречка за достоен живот на гражданите
- Отпускане на семейни помощи за деца, свързани с подходящия критерий



ПРЕПОРЪКИТЕ НА ОМБУДСМАНА:

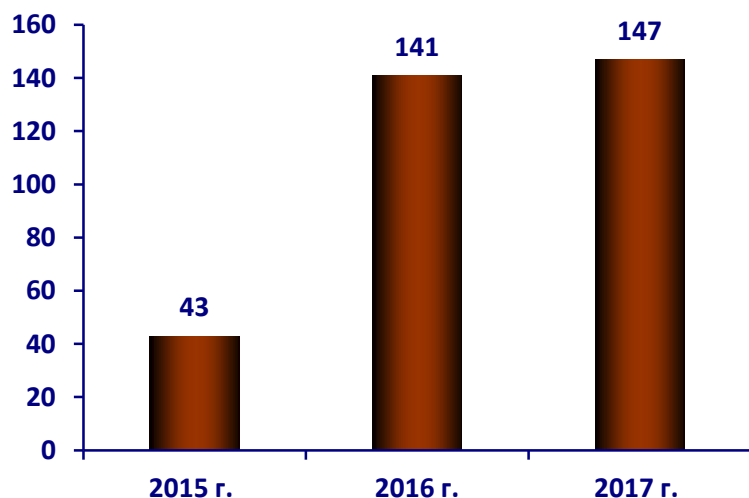
- Да се приложи по-гъвкав механизъм за извършване на индивидуалната оценка при определяне на социалната помощ
- Да се повишат квалификацията и заплащането на служителите в домовете за възрастни хора
- Да се разшири мрежата от дневни центрове за възрастни хора, социален патронаж, особено в населените места със затихващи функции
- Да се осигурят подходящи жилищни условия за уязвимите възрастни хора, в т.ч. привеждане в експлоатация на неизползваем жилищен фонд в селата и създаване на условия за самостоятелен живот чрез оказване на помощ, взаимопомощ и развитие на доброволчеството
- Да се предоставят финансови ресурси от държавния бюджет и да се създадат различни програми за развитие на здравните и социалните грижи за възрастни хора в техните домове като превенция на тяхното социално изключване

5. Социални права (10)

➤ ПРАВО НА ПОМОЩ ЗА ЖИЛИЩЕ

Проблеми:

- картотекиране, настаняване, преместване и закупуване на общинско жилище
- принудително изземване на ползвано от тях под наем общинско жилище.



Постъпили жалби и сигнали за помощ за жилище през периода 2015-2017 г.

ПРЕПОРЪКИТЕ НА ОМБУДСМАНА:

- Да бъдат намерени подходящи механизми, чрез които общините да бъдат подпомогнати за увеличаване на разполагаемия жилищен фонд.
- Да бъдат потърсени възможности за предоставяне на общините на целеви средства за привеждане на общински сгради и жилища в годност за живеене.
- Органите на местната власт да намалят административната тежест за гражданите при изискването от тях на документи и информация, до която съответните администрации имат служебен достъп.

5. Социални права (11)



➤ **Искания до Конституционния съд**

- Искане на омбудсмана за установяване на противоконституцио §69 и §70 от Преходните и заключителни разпоредби на Закона изменение и допълнение на Закона за Министерството на вътрешни работи (обн., ДВ, бр. 81 от 14 октомври 2016 г.)
 - Искане на омбудсмана за установяване на противоконституционност на чл. 245, ал. 1 от Кодекса на труда в частта „в размер 60 на сто от brutното му трудово възнаграждение, но не по-малко от минималната работна заплата за страната“. След невъзможността на КС да се произнесе по искането омбудсманът , заедно с КНСБ и КТ „Подкрепа“ поиска от депутатите разпоредбата да бъде отменена изцяло или прецизирана
- ### ➤ **Законодателни промени в пет закона срещу т.нар. „модерното робство“** – Кодекс на труда, Търговски закон, Закон за гарантиране на вземанията на работниците и служителите при несъстоятелност на работодателя и Закон за обществените поръчки, включително и в Гражданския процесуален кодекс

Календар на 2017 г. (1)

12 януари
2017 г.

НС прие на второ четене промените, предложени от омбудсмана в Гражданския процесуален кодекс, с които се изключват потребителските спорове от обхвата на арбитражните съдилища, както и падането на юрисконсултските възнаграждения с близо 6 пъти

17 януари
2017 г.

Писма до парламента за „таван“ на лихвите при просрочване на дългове

20 януари
2017 г.

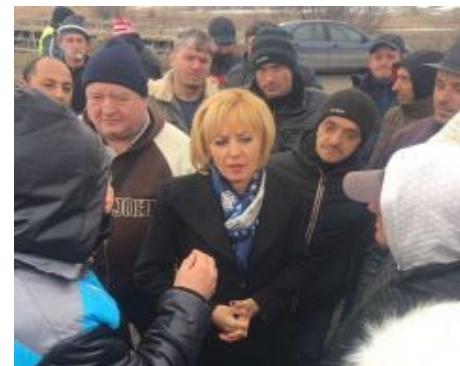
След намесата на омбудсмана закъснелите обезщетения на миньорите от Бобов дол са изплатени в три пъти по-кратък срок от първоначалното споразумение

31 януари
2017 г.

„Извеждането на деца от институциите е кауза, от която няма да отстъпя“ – участие на конференция, посветена на процеса на деинституционализацията на децата у нас

2 февруари
2017 г.

Омбудсманът с изнесена приемна в с. Хитрино, над 2 млн. лева са събраните средства в помощ на жителите.



Календар на 2017 г. (2)

7 февруари
2017 г.

Шивачките от Дупница подписват споразумение с италианския бизнесмен Луиджи Каприоти под надзора на омбудсмана



15 февруари
2017 г.

Омбудсманът облича пижама в подкрепа на онкоболните деца



23 февруари
2017 г.

След дискусия при омбудсмана МВР увеличава допълнителните възнаграждения на полицаите

2 март 2017 г.

Омбудсманът се среща с протестиращите работници от обувния цех в гр. Ветрен, които търсят съдействието ѝ заради неизплатени заплати, отпуски и обезщетения за съкращение



Календар на 2017 г. (3)

7 март 2017 г.

Омбудсманът дава старт на „Великден за всеки II“ с благословията на патриарх Неофит

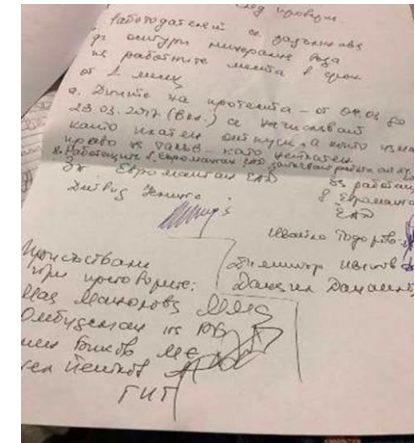
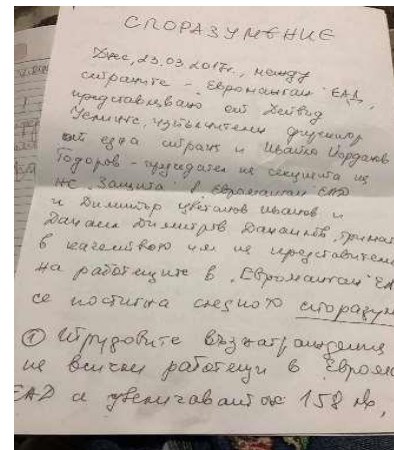


През 2017 г. са събрани дарения за 1 милион лева в пари и храни. С парите във вид на ваучери на стойност 20 лева 33 000 пенсионери пазаруват в 5000 обекта в цялата страна

10 март 2017 г.

След среща при омбудсмана три министерства обещават: До две седмици законът за ДДС върху дарените храни ще заработи

24 март 2017 г.



Подписано е споразумение за колективен трудов договор с изпълнителния директор на фирмата концесионер „Евроманган“ ЕАД.

Разписан ангажимент за работодателя да увеличи заплатите на всички 230 служители в рудодобивния комплекс „Евроманган“ ЕАД със 158 лева

Календар на 2017 г. (4)

29 март 2017 г.

Административният съд задължи „Топлофикация София“ ЕАД да предостави информация на омбудсмана за какво изразходва юрисконсултските си възнаграждения

10 април
2017 г.

300 български писатели получават карти за лечение от омбудсмана и УМБАЛ „Света Анна“

10 април
2017 г.

Тормозът и агресията в училище – тема на проект между омбудсмана и УНИЦЕФ

12 април
2017 г.

Омбудсманът и Българската хранителна банка даряват първите тонове храна, освободена от ДДС

20 април
2017 г.

Малката Ния става първият посланик на омбудсмана в гр. Силистра



Календар на 2017 г. (5)

21 април
2017 г.

Омбудсманът сезира Конституционния съд с искане за установяване на противоконституционност на чл. 245, ал. 1 от Кодекса на труда, който задължава работодателите при финансови затруднения да изплащат на своите работници до 60% от дължимите възнаграждения

25 април
2017 г.

Омбудсманът внася промени срещу ЧСИ, банки и монополи

3 май 2017 г.

Среща с жители от пловдивския квартал „Тракия“, които сезират омбудсмана с искане срещу мащабното строителство в жилищния комплекс, намиращ се срещу детската градина

9 май 2017 г.

Омбудсманът и ученици от Профилирана гимназия за изучаване на чужди езици „Васил Карагьозов“ в Ямбол избират ученически омбудсман



Календар на 2017 г. (6)

11 май 2017 г.

1810 лв. са събрани по време на благотворителна вечер в подкрепа на децата и младежите с увреждания в центровете от семеен тип „Сияние“ в Кюстендил

1 юни 2017 г.

Омбудсманът, 100 кила, Анелия, Яна Маринова, Алекс Сърчаджиева, Михаела Филева и група „СкандаУ“ дават старт на кампанията „Нашето дете“



9 юни 2017 г.

Омбудсманът представи първата подвижна рампа за хора с увреждания в столичното метро.



Календар на 2017 г. (7)

19 юни 2017 г.

Участие в заключителен форум по проект: „Укрепване на капацитета на омбудсмана на Република България за независим мониторинг и популяризиране правата на децата“, реализиран в партньорство с УНИЦЕФ-Норвегия и УНИЦЕФ-България

5 юли 2017 г.

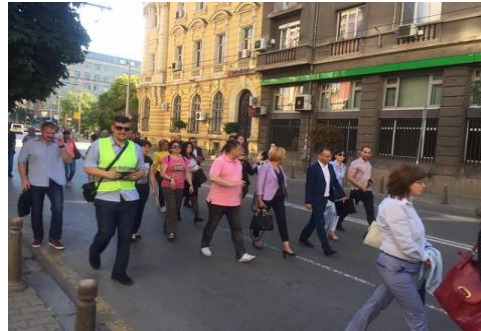
Среща-дискусия, организирана по проблемите на безопасността и сигурността на пътя от НПО и близки на загинали при катастрофи – омбудсманът подкрепи създаването на агенция по безопасност на движението

7 юли 2017 г.

Омбудсманът благодари на депутатите от трибуната на НС веднага след като единодушно приемат и четирите законопроекта, които въвеждат нови текстове в Гражданския процесуален кодекс

4 август 2017 г.

Среща със служители от веригата магазини „Пикадили“, с последен работодател „Селект трейд“ ЕООД във връзка с техните жалби за неизплатени от декември миналата година до сега заплати



Календар на 2017 г. (8)

9 август 2017 г.

Омбудсманът изпраща напомнящо писмо до ЦИК, в което предупреждава, че остават по-малко от пет месеца, в които според действащото изборно законодателство трябва да се проведат три симулации на дистанционно електронно гласуване

24 август
2017 г.

Участие в национална кръгла маса за реална политика и ефективно решаване на проблемите на етническата интеграция, проведена в Асеновград

4 септември
2017 г.

Омбудсманът внася в парламента промени срещу измами със земеделски земи

8 септември
2017 г.

Еврокомисарят Мария Габриел подкрепя омбудсмана Мая Манолова в борбата срещу двойния стандарт при храните

18 септември
2017 г.

Подписване на декларация до Европейската комисия, Европейския парламент и Съвета на министрите по земеделие срещу двойния стандарт при храните в ЕС



Календар на 2017 г. (9)

18 октомври
2017 г.

Омбудсманът ограничава правомощията на частните съдебни изпълнители, приети промени в ГПК от НС



25 октомври
2017 г.

Омбудсманът и изпълнителният директор на Националната мрежа за децата Георги Богданов изнасят съвместно лекция пред курсистите от българското училище за политика „Димитър Паница“

7 ноември
2017 г.

Омбудсманът и БЧК искат EVN да опрости сметките за ток на пострадалите при наводненията в община Камено;

Участие в кръгла маса: „Предизвикателства и препоръки пред гарантиране правата на децата, пострадали от насилие“, организирана от граждански организации със съдействието на омбудсмана



14 ноември
2017 г.

Омбудсманът поиска вечен мораториум за добив на нефт и газ от земеделски земи.



Календар на 2017 г. (10)

15 ноември
2017 г.

Омбудсманът подкрепя кметовете на малките населени места в искането им за финансова децентрализация

16 ноември
2017 г.

Откриване на Петата национална среща на представители на ученическите парламенти от цялата страна – Лидерска академия „Училище по толерантност“, организирана от център „Амалипе“

20 ноември
2017 г.

Омбудсманът и експерти на институцията участват във форума „Voice It 2017: Младежко мнение от значение“

21 ноември
2017 г.

Омбудсманът участва на младежки форум: „Образование, обучение и работа са пътят към успеха“.

30 ноември
2017 г.

Участие на конференция по повод 25 години от ратифицирането на Европейската конвенция за защитата на правата на човека и основните свободи

1 декември
2017 г.

Омбудсманът представи в парламента изложбата на хора с увреждания „Отвъд видимото“

3 декември
2017 г.

Омбудсманът слага на гърба си ученическа раница, тежаща малко над 6 кг – толкова, колкото обичайно носи един шестокласник всеки ден, и пробяга с нея няколко десетки метра в Южния парк в столицата

Календар на 2017 г. (11)

6 декември
2017 г.

ВАС отхвърля жалбата на „Топлофикация София“ ЕАД и прекратява делото на омбудсмана срещу дружеството

7 декември
2017 г.

Омбудсманът дава цената на водата на прокуратурата

13 декември
2017 г.

Омбудсманът слага край на „модерното робство“ – НС приема на второ четене промените в Кодекса на труда, които слагат край на практиката на некоректни работодатели да не изплащат заплати, осигуровки, извънреден труд, както и да не изпълняват договорени социални ангажименти към служителите си

15 декември
2017 г.

Омбудсманът изнася открит урок пред ученици от Перник, призна им, че и тя е с вечерен час

21 декември
2017 г.

Откриване на ремонтираната след наводненията в област Бургас детска градина в с. Черни връх, община Камено. Средствата за нейното възстановяване са осигурени от непотърсени ваучери на стойност 23 000 лв. от кампанията „Великден за всеки“

28 декември
2017 г.

Среща с управителя на НОИ, за да предложи текстове в защита пенсионните права на миньорите

29 декември
2017 г.

Омбудсманът дава старт на кампания за подкрепа на деца с един родител

БЛАГОДАРСТВЕНИ ПИСМА



КМЕТСТВО ДРАГОДАНОВО, ОБЩИНА СЛИВЕН

8800 с. Драгоданово, Община Сливен,
Област Сливен, гр. "Демокрация" № 4
Тел: 04612 20 71; 20 81
e-mail: kmetstvo.dragodanovo@abv.bg
http://dragodanovo.sablv.bg

Их. № 158/20.05.2017г.



ДО
ОМБУДСМА
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Г-ЖА МАЯ МАНОЛОВА

Относно: Закриване на СПИ „Христо Ботев“ с. Драгоданово, обл. Сливен

УВАЖАЕМА Г-ЖО МАНОЛОВА,

За период от една година в село Драгоданово, област Сливен, започнаха протести от жителите на селото срещу незаконни действия на деца от СПИ „Христо Ботев“ /Социално-педагогически интернат/.

Иската беше подета от Вас, г-жо Манолова, след посоченото Вн в с. Драгоданово, в СПИ „Христо Ботев“, където бихте се запознали с обстановката, учителите, както и с жители на селото и бихте придобили впечатления от разговори с възпитаниците на интерната.

На 11.05.2017 г. започна полския от жители на селото за прекратяване дейността на интерната, в резултат на което по инициативата на областната управа и омбудсманът на република България, беше проведена национална конференция за решаване на проблема в подобен тип учебни заведения.

1/2

За Г-жа Мая Манолова

Уважаеми Г-жо,
Радовам се, че имаме ли до-
гиде с Вашето писмо до ст.
Мая. За първи път се разди-
рам, че не всички Голем
управляващи са лоши чове-
ди. Вашата мисъл е правилна,
за мене е огромна, въздуха
не ми стига в сърцето. Не
се срамувай повече от пред-
духаритата. Пораснахме
заедно с тях и аз мисля и
обичам, че ми помагаша
да станя до баба ми през
май, когато се възмувах.
Г-жо мая, Благодаря Ви, че
аз така да Ви зарадвам? От
сърце ще Ви желая здравя
и щастя да сте, Готва да

Нови борби с неправдата.
Това както се бори прелега
с студения зима, изгон-
ва я и отива света с де-
ти и червени на земята
красиви цветя - като, се
ли са малки деца, които
носат челичка и жолот-
та. Вестта пратм.

С обич,
Все още Сиви
Седно СОУ АТЦ Тополи

Уважаема г-жо Манолова,

Първо Ви искам да изкажа моята благодарност за получени
отговор и възвратено Ви с мой случай. Това за мен е
изключително важно, защото връщам доверие ми и ми показва, че
ням институции, което означава и се знае да защити правата на
обикновените граждани.

Омбудсманите на "Тополичката-Офия", г-н Денков, също се свърза с
мен. В поредица от електронни кореспонденции въпроси бяха
разглеждани и разрешени. Той ми предостави доста обширна информация
за процеса на формално на сивките и назначаване на
нравствения сметки.

Трябва да призная, че след получаването на Ваши отговор и
отговора на г-н Денков аз се почувствах като гражданин на
Европейска държава (колкото и като кльше да звучи това), където
гражданинът, потърсил правата си и най-голям проблем, намира отзив
от институциите.

Още веднъж благодаря.

Поздравя,
Елисавета

БЛАГОДАРСТВЕНИ ПИСМА

Омбудсман на Република България г-жа Мая Манолова;

От

Служителите на Селект Трейд ЕООД (Пикадилли)

БЛАГОДАРСТВЕНО ПИСМО

Уважаема госпожо Манолова,

С настоящото писмо искам да изразим огромната ни благодарност към
Вашата институция и персонално към Вас, за оказаната подкрепа и бърза
реакция относно нашия проблем. Ние знаем, че всички постигнати
резултати са благодарение на Вашата решителна намеса и компетентност.

Вие ни доказахте, че институциите в България работят.

Ние няма да се откажем от се борим за правата си! За целта организирахме
нов мащабен протест, който ще се състои на 05.09.2017 г. от 10:00 часа
пред Парламента. С колегите от Варна ще се обединим. Възнамеряваме да
покажем и миньорите от Бобов дол, шивачките от Дупница, колегите от
Макс Телеком, кино и медците.

Каним Ви най-учтиво да ни подкрепите за пореден път, защото знаем, че
заедно с Вас ще постигнем много повече.

Благодарим Ви предвременно и Ви пожелаваме градивна, добра и
успешна работа.

С Уважение:

Веселина Иванова



СПОРТНА ФЕДЕРАЦИЯ НА ГЛУХИТЕ В БЪЛГАРИЯ
BULGARIAN DEAF SPORTS FEDERATION

Их. № 134
Дат.: 21.11.2017 г.



ДО
Г-ЖА МАЯ МАНОЛОВА
ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА
БЪЛГАРИЯ

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО МАНОЛОВА,

Във връзка с Ваше писмо их. №674020.11.2017 г., най-сърдечно Ви благодарим за
заинтерес и застъпването Ви за правата на глухите спортисти и техните треньори.

Надеем се, че с Вашата подкрепа ще бъдат направени изменения в Законопроект за
физическото възпитание и спорта за предоставяне на глухите спортисти и медийните от
Департамента разволяване и едра, които не се различават от тези на участниците в
Паралимпийските игри.

Спортив федерацията на глухите в България е мисля в Комитета по възрастта на
децата, младежта и спорта към 44-то Народно събрание предложение за изменение на
показанията някои треньори само за 1 треньор квалификация, колкото от което приемливо.

Убеден съм, че и в бъдеще ще можем да работим на Вашата подкрепа за защита
правата на глухите спортисти.

С уважение,

ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Н. Николов



71, V. LEVSKI BLD., 1000 SOFIA, BULGARIA
Tel: +359 02 9733 0000, fax: +359 02 9733 0001, web: www.bdf.org.bg
E-mail: bulgariandeafsports@abv.bg, www.bdf.org.bg



БЛАГОДАРСТВЕНО ПИСМО

Уважаеми дами и господа

От името на Асоциация „Малага-България-2010“ и Първо Българско Нелегитимно
Училище „Родина“ гр. Малага, Кралство Испания изразявам признателност и
искрена благодарност на Вас и Вашите институции за загрижеността и
съдействието, които оказвате по посрещането и поддържането за работите по
отношение наставяване на детето М... Вараме, че
единствено с Вашата помощ детето ще намери своето място, за да расте и да се
развива в спокойна семейна среда.



С уважение:
Петруска Костадина
Президент на Асоциация „Малага-България-2010“
гр. Малага
Кралство Испания
12.04. 2017г.

Dirección postal: c/ Los Millores 61.3, planta 6 piso 4, Nueva Málaga, Málaga 29010
tel.móvil: (00 34) 695 635 648; e-mail: papalcostadina@abv.bg
http://asociacion-malaga-bulgaria.com

Уважаема г-жо Манолова,

Уважаеми струдници от екипа на Омбудсман на Република България,

Подписани Ви моимте и на семейството ми най-искрени благодарности за ефективната
ли ямеса във връзка с поддана жалба №3016/2017, относно съседно футболно
игрище собственост на кметство Жельо Войвода. Своевременно от община Сливен
възру 1/4 от игрището беше поставена хоризонтална мрежа, от страната на имота
ни.

Почти осем години волюмо борба с различни институции. Само празни общини
особено предлоборни. След Вашата намеса нещата се развиха буквално в рамките на
една седмица. Благодаря на Богче има таква хора като Вас, които отдават правото
на несправдани. Бъдете благословени Вие и екипа! Ви! Още веднъж
благодарности!

С уважение: Станислав Ричев



ПРИОРИТЕТИ И СЪБИТИЯ ЗА 2018 г.

1. **Защита на гражданите при свръхзадлъжнялост** и изготвяне на законопроект на несъстоятелността на физическите лица.
2. Кампания в **подкрепа на гражданите в отношенията им с банките** предвид привилегированото положение на банковите институции.
3. Застъпничество за **правата на гражданите от действията на колекторски фирми.**
4. Ограничаване на възможностите за злоупотреба с **правата на гражданите от фирмите за бързи кредити.**
5. Провеждане на Форум на високо ниво: **„Двойният стандарт при храните от ЕС: да сложим проблема на масата!“**





Как да се свържа с националния омбудсман?



Адрес: гр. София 1202, ул. Георг Вашингтон №22

Тел.: 02/81-06-955;

02/980-95-10;

факс: 02/81-06-963

ел. поща: priemna@ombudsman.bg

www.ombudsman.bg