



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г-Н ДЕЯН ДЪНЕШКИ
ГЛАВЕН ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
ЧЛЕН НА СЪВЕТА НА ДИРЕКТОРИТЕ
НА „БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ ЕАД
ул. „Акад. Стефан Младенов“ № 1 бл. 31
гр. София 1700

Относно: Жалби до омбудсмана на Република България

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДЪНЕШКИ,

Към омбудсмана на Република България, с притеснение за невъзможността да получат своите пенсии и отпуснатата от правителството великденска добавка към пенсиите за месец април 2022 г., се обръщат стотици граждани. Те споделят, че от няколко дни се редят на опашки пред офисите на „Български пощи“ ЕАД. Не знаят дали изобщо ще могат да получат парите си преди Великден и нямат никаква информация кога и как ще се изплащат пенсиите и добавките им.

Разбирам, че причината за проблема е срив в системата на „Български пощи“ ЕАД, но смятам, че това не би трябвало да се явява непреодолима пречка за нарушаване на гражданските права, основно на хората в пенсионна възраст да получат единствения доход, на който разчитат за оцеляването си – своите пенсии.

В тази връзка, предвид ситуацията, в която са поставени гражданите и определеният срок за изплащане на пенсиите – сряда 20 април, а великденските добавки до края на месеца, се обръщам към Вас с препоръка за удължаване на срока за изплащане на пенсиите и добавката към тях, включително и с удължено работно време, докато бъдат изплатени всички дължими суми, така че за празниците нито един пенсионер да не остане без пенсия или добавка.

Необходимо е също така на достъпни за гражданите места да бъде предоставена подробна информация за организацията и начина на изплащане на пенсиите и великденската им добавка.

За предприетите действия по решаване на възникналия проблем очаквам да ме информирате в разумен срок.

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**