



Една година омбудсман

20 октомври 2016 г.







28 420 граждани са потърсили помощ от омбудсмана

- Приети и консултирани граждани в ПРИЕМНАТА НА ОМБУДСМАНА – **17 919 бр.**, от тях приети лично от омбудсмана – 1112 бр.
- Над 50 посетени от омбудсмана градове в страната,
от тях в изнесени приемни 29
- **ЖАЛБИ И СИГНАЛИ**
 - Постъпили – **10 501 бр.**
/срещу 5492 бр. за периода 20.10.2014 г. – 20.10.2015 г./
БЛИЗО 100 % РЪСТ
 - Приключили – **8 784 бр.**
/срещу 5617 бр. за периода 20 октомври 2014 г. – 20 октомври 2015 г./
БЛИЗО 60 % РЪСТ





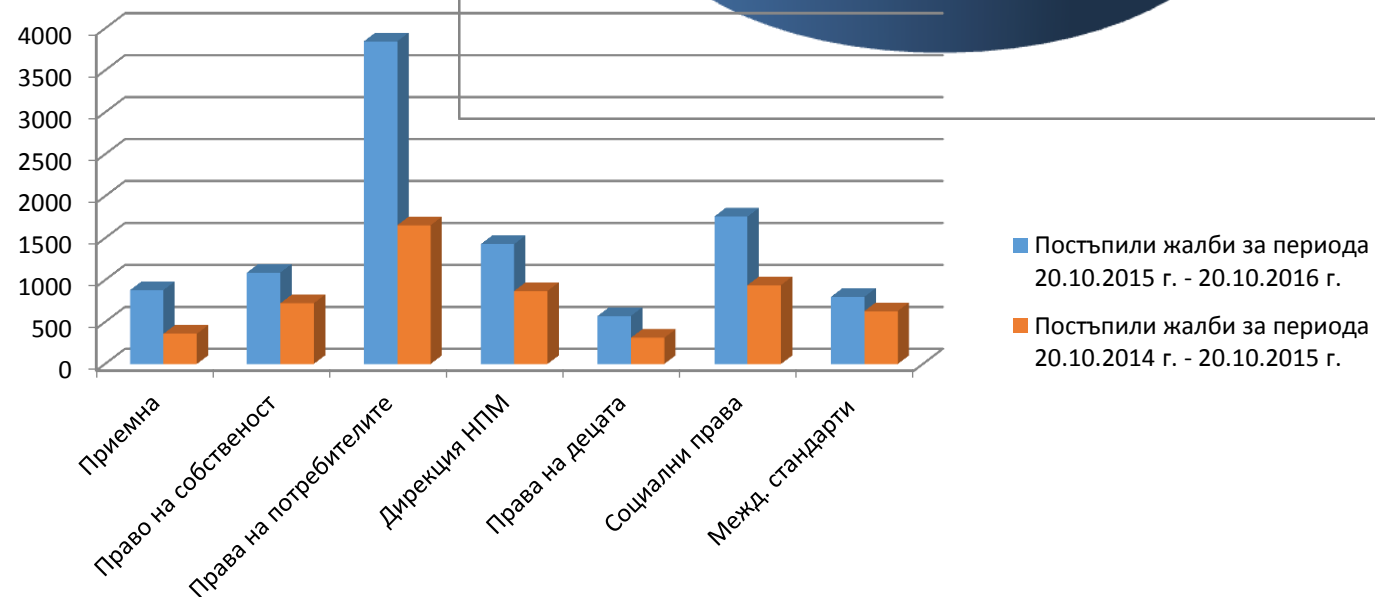
Жалби и сигнали от гражданите



Постъпили жалби 2015-2016

Неприключени
жалби
16%

Приключени
жалби
84%



Приключени жалби



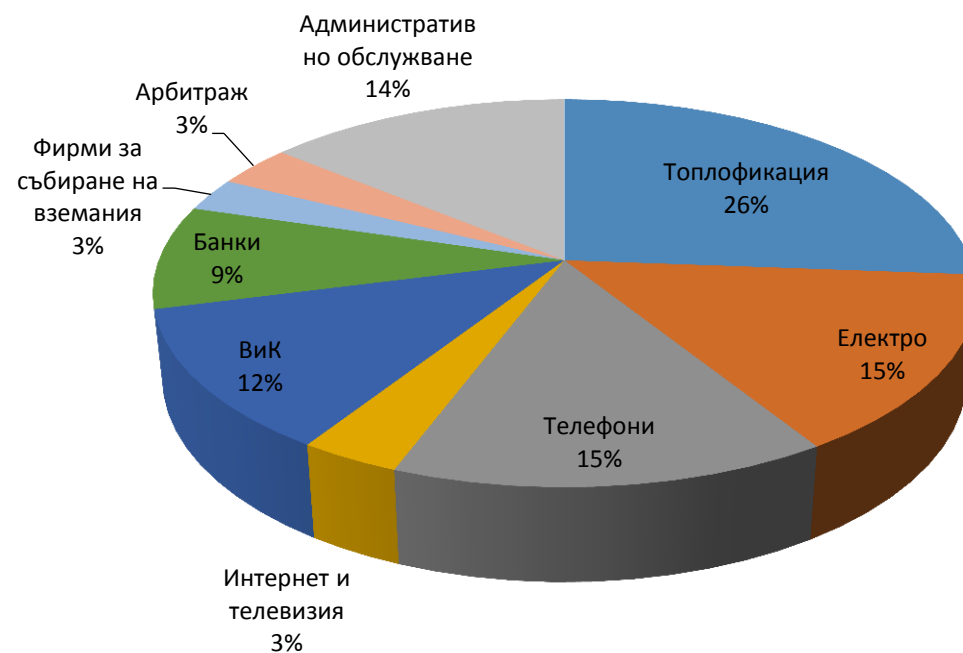


- Най-голям брой жалби и сигнали при „Права на потребители на административни и обществени услуги“ – **3847 бр.**

/срещу 1654 бр. за периода 20 октомври 2014 г. – 20 октомври 2015 г./

НАРУШЕНИЕ	2014/2015	2015/2016	%
ТОПЛОФИКАЦИЯ	287	908	216%
ЕЛЕКТРО	283	516	82%
ТЕЛЕФОНИ	216	509	136%
ИНТЕРНЕТ И ТЕЛЕВИЗИЯ	57	118	107%
ВИК	176	411	134%
БАНКИ	100	300	200%
ФИРМИ ЗА СЪБИРАНЕ НА ВЗЕМАНИЯ	63	97	54%
АРБИТРАЖ	20	121	505%
АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ	228	488	114%

Постъпили жалби в отдел "Права на потребители" 2015/2016





Деятелността на омбудсмана в цифри 20.10 2015 г.- 20.10 2016 г.

- **Законодателни инициативи – 9 бр.**
- /ГПК - изключване на потребителските спорове от обхвата на арбитражните съдилища, Изборен кодекс, предложение за промяна на Закона за кредитиране на студенти и докторанти, промяна в Закона за управление на средствата от европейските структурни инвестиционни фондове и др./
- **Отправени препоръки към държавни и общински органи – 2379 бр.**
- **Специални доклади на омбудсмана – 5 бр.**
- / НПМ, интернатите, затворите, непридружените деца-бежанци, топлофикация/





- Кръгли маси и обществени дискусии, организирани от омбудсмана – 16 бр.
- Кампании и инициативи:
 - „Великден за всеки“ - „Дари празник на баба и дядо“
 - „Великден - Всеки ден“ – за отпадане на ДДС върху дарената храна
 - „В нашите ръце“ и др.





- Сезиране на Конституционния съд – **4 жалби**;
- Сезиране на върховните съдилища /ВКС и ВАС/ – **2 жалби**;
- Предоставяне на **4 становища на КС** по образувани конституционни дела;
- Предоставяне на **5 становища на върховните съдилища /ВКС и ВАС/** по образувани тълкувателни решения





Международна дейност

- Участие в годишната среща на европейските омбудсмани и в годишната мрежа на детските омбудсмани /ENOC/
- Институцията изпраща експертно мнение до комитети на ООН, Съвета на Европа и ЕС по въпроси като защита от дискриминация, домашно насилие, права на жени, права на деца, мигранти и много други.
- Работна среща с македонския омбудсман, на която бяха обсъдени възможностите за създаване на мрежа на омбудсманите от Югоизточна Европа.



Адрес: София 1202, ул. Георг
Вашингтон № 22
Тел.: 02/81-06-955; 02/980-95-10; факс:
02/81-06-963
ел. поща: priemna@ombudsman.bg
www.ombudsman.bg

Project Finance | Омбудсман на Република България | +

← → ↻ | ombudsman.bg

ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

подай жалба онлайн

начало | за омбудсмана | новини | нормативна уредба | добро управление | национален превантивен механизъм | библиотека | екип | контакти

Омбудсманът Мая Манолова стартира кампанията „Великден за всеки“ – „Дари празник за баба и дядо“

Националната кампания „Великден за всеки“ – „Дари празник за баба и дядо“ се провежда под патронажа на омбудсмана на Република България Мая Манолова. Инициативата е насочена към традиционно най-бедните членове на обществото ни – поколенията на нашите родители, българските пенсионери.

[виж повече >](#)

- Какво е омбудсманът?
- Кой може да се обърне към омбудсмана?
- Как мога да се обърна към омбудсмана?
- По какви въпроси може да ми помогне омбудсманът?
- Може ли омбудсманът да отмени административен акт или съдебно решение?
- По какви въпроси омбудсманът не може да се намеси?
- ОТВОРЕНА ТЕМАТИЧНА ПРИЕМНА НА ОМБУДСМАНА МАЯ МАНОЛОВА ПО ПРОБЛЕМИТЕ НА ГРАЖДАНИТЕ С „ТОПЛОФИКАЦИЯ“

Новини

- Омбудсманът Мая Манолова стартира кампанията „Великден за всеки“ – „Дари празник за баба и дядо“
- Омбудсманът Мая Манолова прие детския омбудсман на Норвегия г-жа Ан Линдбоу и посланика на Кралство Швеция у нас Н. Пр. Луиз Бергхелм
- Омбудсманът Мая Манолова стартира кампанията „Великден за всеки“ – „Дари празник за баба и дядо“
- Заместник-омбудсманът Дяна Ковачева: Политиката за подкрепа на семейството е неефективна
- Омбудсманът посрещна делегация от Турция по проекта „Отключи богатствата“
- Омбудсманът Мая Манолова представя кампанията „Великден за всеки“
- Мая Манолова с препоръка до здравния министър Петър Москов да чуе лекарското съсловие

Последни становища и искания до

