



**ДО
Г-ЖА РАЙНА МИТКОВА - ТОДОРОВА
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
АСОЦИАЦИЯТА НА КОЛЕКТОРСКИТЕ
АГЕНЦИИ В БЪЛГАРИЯ**

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО МИТКОВА-ТОДОРОВА,

Обръщам се към Вас в качеството Ви на председател на Асоциацията на колекторските агенции в България по повод на постъпили в институцията на омбудсмана жалби и сигнали за предприети действия от страна на фирмите за събиране на вземания след обявяване на извънредното положение в страната, заради разразилата се пандемия.

Гражданите сочат, че в усложнената се обстановка са затруднени не само финансово да погасяват редовно и в срок задълженията си, а и заради опазването на здравето им, призивите да останат у дома и въведените ограничения в свободното придвижване като част от предприетите в национален мащаб мерки за справяне с коронавируса.

Възползвам се от случая да Ви информирам, че в институцията на омбудсмана получаваме много жалби, които се отнасят до искания на граждани за разбиране и индивидуален подход при събиране на тяхното вземане от колекторски фирми, тъй като заради извънредното положение са останали без работа или са в неплатен отпуск. Често те търсят информация за условията, при които биха могли да се възползват от подобен режим.

При отделни казуси, експертите на омбудсмана се свързват с Вашите колеги за оказване съдействие на гражданите. С тревога констатирам обаче, че случаите, по които се търси съдействие, непрекъснато се увеличават. Това, според мен, налага да се обмисли приемането от страна на Асоциацията на обща политика, която да предостави възможност за единни действия при подобни случаи.

Вече изразих публично становището си като омбудсман във връзка със спиране на действията на съдебните изпълнители, свързани с публична продан, описи на имущества и налагането на запрори върху трудови възнаграждения и банкови сметки на длъжници, с което да се облекчи положението на гражданите в тази безпрецедентна ситуация.

В тази връзка се обръщам и към Вас с апел за съобразяване с пандемичната обстановка и отчитане на реалната ситуация, в която са гражданите, както и за подхождане към всеки отделен случай с разбиране. Безспорно е, че задълженията следва да бъдат своевременно изпълнявани, но извънредната ситуация, в която се намираме, поставя на изпитание бизнеса и работодателите, което на свой ред може да попречи на тях и служителите им да погасяват своевременно своите задължения.

В настоящата ситуация са особено уязвими възрастните хора и тези с придружаващи заболявания, родителите на деца до 12-годишна възраст, освободените от работа служители и работници и тези в неплатен отпуск заради извънредните мерки и невъзможност на работодателите им да продължават своята дейност, както и самоосигуряващите се лица. Именно по отношение на тях апелирам за разбиране и съпричастност като се надявам да бъде използвана всяка възможност за индивидуален подход. По този начин ще се допринесе и за преодоляване на много по-сериозни негативни последици за финансовото състояние на гражданите, а в това число и невъзможност за заплащане на търсения дълг поради изпадане в състояние на неплатежоспособност.

По тази причина апелирам да вземете отношение по този въпрос като изработите и оповестите политика за работа с уязвими граждани, засегнати от извънредното положение. Подобна политика, ако бъде публична, ще осигури за гражданите ясна информация за това какви са условията, при които могат да се възползват от облекчен режим при събирането на техните вземания в извънредната ситуация. Наред с това общата политика ще осигури единен подход спрямо всички граждани в подобна позиция.

Убедена съм, че ако всички подхождаме отговорно и солидарно, бихме могли да се справим с кризата, възникнала от разпространението на COVID 19 в България. Полагането на обща грижа и проявен временен толеранс ще допринесат за бъдещи благоприятни последици и по-лесна адаптация за всички, така че гражданите да изпълняват своите поети ангажименти и задължения.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**