



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
ПРОФ. Д-Р КОСТАДИН АНГЕЛОВ ДМ
МИНИСТЪР НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО
пл. „Света Неделя“ № 5
гр. София 1000

ДО
ПРОФ. Д-Р ПЕТКО САЛЧЕВ
УПРАВИТЕЛ НА НЗОК
ул. „Кричим“ № 1
гр. София 1407

Относно: липсата на информация относно реда за предоставяне на медицинските изделия, помощните средства и съоръженията за хората с увреждания след 1 януари 2021 г.

**УВАЖАЕМИ ПРОФЕСОР АНГЕЛОВ,
УВАЖАЕМИ ПРОФЕСОР САЛЧЕВ,**

Обръщам се към Вас във връзка с постъпващите в институцията на омбудсмана жалби от хора с увреждания и техните семейства относно липсата на информация за реда за предоставянето на медицинските изделия, помощните средства и съоръжения за хората с увреждания след 1 януари 2021 г.

С оглед измененията в Закона за хората с увреждания и Наредбата за условията и реда за съставяне на списък на медицинските изделия по чл. 30а от Закона за медицинските изделия и за определяне на стойността, до която те се заплащат, се очаква реализирането на процедурата да започне да се осъществява от Националната здравноосигурителна каса още от началото на следващата година.

В качеството си на омбудсман и застъпник за правата на гражданите с увреждания съм загрижена, че до момента няма уредба, която да регламентира конкретно механизма за предоставяне на медицинските изделия, което поставя в риск упражняването на правата от нуждаещите се хора с увреждания и техните представители. Съществен проблем е, че времето до края на годината е малко, а е необходимо да бъде проведена подходяща информационна кампания, чрез която да бъде гарантирано, че хората с увреждания ще бъдат запознати с новата процедура и няма да бъдат засегнати неблагоприятно.

Бих искала да обърна внимание на обстоятелството, че целевата група на медицинските изделия и помощните средства обхваща и гражданите с изключително тежки увреждания, в преобладаващата част – със затруднения при придвижването и

самотно живеещи в малки населени места. За тези граждани е от особено значение да получават адекватна и навременна информация за реда за упражняване на правата си, още повече – когато е налице сериозна промяна в действалата до момента процедура.

Следва да се подчертае, че достъпът до информация относно наличието на помощни средства за осигуряване на мобилност, на спомагателни устройства и технологии, както и на всякакви други форми на подкрепа, поддържащи услуги и съоръжения е едно от основните изисквания на ратифицираната от България Конвенция на ООН за правата на хората с увреждания (чл. 4, т. 1, б. „З“ от международния акт).

Достъпната информация е и основно средство за оказване на подкрепа за хората с увреждания с цел социално приобщаване и в действащия Закон за хората с увреждания (чл. 4, ал. 2, т. 7 от нормативния акт).

Във връзка с изложеното и с цел осигуряване на правата на нуждаещите се и техните семейства, на основание чл. 19, ал. 1, т. 4 от Закона за омбудсмана, се обръщам към Вас с препоръка за предприемане на спешни действия, чрез които да бъде предоставена адекватна информация на заинтересованите граждани и техните представители за реда за получаване на медицинските изделия и помощните средства.

Изразявам увереност, че ще бъдат потърсени и използвани всички допустими възможности за провеждане на широка информационна кампания, чрез която да бъдат изпълнени изискванията на Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания и Закона за хората с увреждания и гарантирани интересите на нуждаещите се граждани с увреждания.

Очаквам да ме информирате в разумен срок за становището Ви и предприетите по препоръката действия.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**