



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОМБУДСМАН  
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
ОМБУДСМАН

До

ИЗХ. № 80-240/29.06.2020г. ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ

## УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

На основание чл. 33, ал.2 от ЗОП и във връзка с постъпило запитване за разяснение по документацията за участие в процедурата за възлагане на обществената поръчка с предмет: „Разработване и внедряване на „Електронна система за управление работата на администрацията на омбудсмана“ с три обособени позиции: „Обособена позиция № 1. Разработване и внедряване на „Електронна система за управление работата на администрацията на омбудсмана“ и обучение на администрацията на омбудсмана за работа с електронната система“, „Обособена позиция № 2. Тест на електронната система за управление работата на администрацията на омбудсмана“ и „Обособена позиция № 3. Доставка на техническо оборудване - 3/три/ броя мултифункционални устройства“, предоставяме следното разяснение:

### Въпрос 1:

За Обособена позиция 1:

1. По точка “8.1.4.8 Online видео излъчване в реално време” от документ Техническо и функционално задание, бихте ли посочили кой от двата подхода за “8.1.4.8 Online видео излъчване в реално време” Възложителят очаква да се реализира в проекта:

- Подход 1 - чрез използване платформата на YouTube, която е специализирана и наложена в годините за видео излъчване

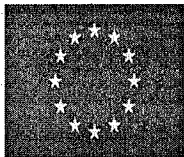
или

- Подход 2 - чрез интегриране на собствено решение, което изисква наличие на собствен сървър на Възложителя за видео излъчване;

2. В случай, че е задължително използването на Подход 2 – интегриране на собствено решение, което е обвързано със закупуването на допълнителни хардуерни ресурси на абонаментен принцип (хостинг услуги), моля да потвърдите че тези разходи ще бъдат изцяло за сметка на Възложителя и той своевременно ще осигури тяхната наличност?

**Отговор:** Възложителят очаква излъчването в реално време да се реализира чрез използване платформата на YouTube (за предпочитане) или платформа предоставяща подобна функционалност.

Проект № BG05SFOP001-2.001-0011 „Електронна система за управление работата на администрацията на омбудсмана“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОМБУДСМАН  
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

**Въпрос 2:**

За Обособена позиция 2

1. Съгласно указанията от точка т. I. 8. Очаквани резултати от изпълнение на предмета на обществената поръчка, от Документацията за участие, Възложителят очаква в рамките на теста да се дигитализират съществуващите жалби. В тази връзка, очаква ли се тази дигитализация да се осъществи със закупените хардуерни устройства по Обособена позиция 3 от настоящата обществена поръчка или тази дигитализация ще бъде изпълнена със средства на Изпълнителя, избран да реализира предмета по Обособена позиция 2?

**Отговор:**

**Възложителят ще извършва дигитализацията да се осъществи със закупените хардуерни устройства по Обособена позиция 3 от настоящата обществена поръчка.**

Айсун Авджиев - Главен секретар и  
длъжностно лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП,  
съгласно Заповед № РД-08-47/05.09.2019 г.

Съгласували:  
Теодора Дичева, ръководител на Проекта

Любомир Калинов, експерт „Информационни технологии“ по Проект

Ясен Танев външен експерт „Информационни технологии“ по Проект