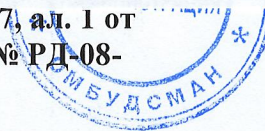


Информацията е заличена на  
основание чл. 4, т. 1 от  
Регламент ЕС 2016/679

**УТВЪРДИЛ:**  
(Айсун Авджиер  
длъжностно лице по чл. 7, ал. 1 от  
ЗОП, съгласно Заповед № РД-08-  
47/05.09.2019 г.)



## ПРОТОКОЛ

от работата на комисия, назначена със Заповед № РД-08-51/16.09.2019 г. на Главния секретар и длъжностно лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП, съгласно Заповед № РД-08-47/05.09.2019 г.

Днес, 16.09.2019 г., в гр. София, в институцията на омбудсмана на Република България, в 14:00 часа се откри заседание на комисията, назначена със Заповед № РД-08-51/16.09.2019 г. на Главния секретар и длъжностно лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП, съгласно Заповед № РД-08-47/05.09.2019 г. за разглеждане, оценка и класиране на постъпилите оферти за възлагане на обществена поръчка с предмет: *“Хотелско настаняване, осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж, при служебни пътувания в страната и чужбина и предоставяне на съпътстващи услуги, за нуждите на институцията на Омбудсмана на Република България”*, чрез събиране на оферти с обява, в състав:

Председател: Десислава Александрова – главен юрисконсулт,

и

Членове:

1. Цветанка Благоева-Митева – началник на отдел „Финансово-счетоводен и стопански“ и главен счетоводител
2. Петя Василева Караджова – началник отдел на отдел „Право на собственост“
3. Стойка Георгиева Куртева – главен експерт в отдел „Право на собственост“
4. Свилена Бориславова Игнатова – главен експерт в дирекция „Национален превантивен механизъм и основни права и свободи на човека“.

Комисията започна работа след получаване на подадените оферти от деловодството, ведно с протокола по чл. 48, ал. 6 от ППЗОП. Комисията констатира, че в първоначалния срок за получаване на оферти – 02.09.2019 г., са постъпили два броя оферти, както следва:

1. „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД – вх. № 80-130/02.09.2019 г.; 12:16 ч.;
2. „КЛИО ТРАВЕЛ“ ООД – вх. № 80-130/02.09.2019 г.; 14:20 ч.

На основание чл. 188, ал. 2 от ЗОП възложителят е удължил първоначалния срок за получаване на оферти до 13.09.2019 г. В новия срок не са постъпили други оферти.

Комисията констатира, че са спазени всички изисквания във връзка с представянето и приемането на офертите за участие.

След прочитане на списъка с постъпилите оферти, членовете на комисията попълниха декларация по чл. 103, ал. 2 от ЗОП.

На публичното заседание на комисията присъстваха следните лица:

1. Цветелина Христова Арнаудова – пълномощник на Евгения Манолова Манолова – управител на „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД.

2. Мариана Стефанова Павлова – управител на "КЛИО ТРАВЕЛ" ООД

Присъстващите представители на участниците легитимираха представителната си власт съответно с пълномощно и лична карта, и попълниха собственоръчно имената си в списъка на присъстващите.

На основание чл. 97, ал. 3 от ППЗОП комисията пристъпи към отваряне на офертите по реда на тяхното постъпване, оповестяване на тяхното съдържание и обявяване на ценовите предложения, както следва:

**„АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД – вх. № 80-130/02.09.2019 г.; 12:16 ч.;**

Комисията констатира, че офертата е подадена в запечатан непрозрачен плик.

Комисията отвори офертата и оповести ценовото предложение на участника, а именно:

1. Предлагана такса за издаване на двупосочен самолетен билет (такса обслужване) за дестинации в Европа е 0,01 лева без ДДС.

2. Предлагана такса за издаване на двупосочен самолетен билет (такса обслужване) за дестинации извън Европа е 0,01 лева без ДДС.

3. Предлагана отстъпка в проценти от дължимите по тарифни условия суми за смяната на датата на пътуване и името на пътуващия е 100 %;

4. Предлагана отстъпка в проценти от дължимите по тарифни условия суми по изцяло анулиране и неизползване на документи за въздушен превоз е 100 %;

5. Прилагана отстъпка в проценти от цената на индивидуално хотелско настаняване (от цена рецепция) е 23 %.

„АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД предлага бонус за група от минимум 30 човека в размер на един безплатен билет при пътувания на служители на Възложителя с авиокомпания, представени в България, като се заплащат само летищните и други такси по този безплатен билет.

„АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД предлага бонус в размер на безплатно хотелско настаняване (една нощувка) в единична стая в чужбина при реализиране на всеки 50 хотелски настанявания в чужбина, независимо от тяхната продължителност.

Трима от членовете на комисията и г-жа Мариана Павлова – представител на "КЛИО ТРАВЕЛ" ООД, подписаха техническото и ценовото предложение на участника „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД.

**„КЛИО ТРАВЕЛ“ ООД – вх. № 80-130/02.09.2019 г.; 14:20 ч.**

Комисията констатира, че офертата е подадена в запечатан непрозрачен плик.

Комисията отвори офертата и оповести ценовото предложение на участника, а именно:

1. Предлагана такса за издаване на двупосочен самолетен билет (такса обслужване) за дестинации в Европа е **0,01** лева без ДДС.

2. Предлагана такса за издаване на двупосочен самолетен билет (такса обслужване) за дестинации извън Европа е **0,01** лева без ДДС.

3. Предлагана отстъпка в проценти от дължимите по тарифни условия суми за смяната на датата на пътуване и името на пътуващия е **100 %**;

4. Предлагана отстъпка в проценти от дължимите по тарифни условия суми по изцяло анулиране и неизползване на документи за въздушен превоз е **100 %**;

5. Прилагана отстъпка в проценти от цената на индивидуално хотелско настаняване (от цена рецепция) е **26 %**.

Трима от членовете на комисията и г-жа Цветелина Арнаудова – представител на „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД, подписаха техническото и ценовото предложение на участника "КЛИО ТРАВЕЛ" ООД, с което публичната част от заседанието на комисията приключи.

Комисията продължи своята работа по разглеждане на получените оферти в закрито заседание.

Комисията пристъпи към разглеждане на съдържанието на подадените от участниците оферти за съответствие с предварително обявените от Възложителя изисквания за лично състояние и критерий за подбор, при което констатира следното:

Офертата на „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД съдържа следните документи:

1. Списък (опис) на документите в офертата на „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД;
2. Техническо предложение с приложения – документ за акредитация от IATA, декларация-справка от BSP, удостоверение и договор за работа с Амадеус и декларация за конфиденциалност;
3. Ценово предложение;
3. Декларации;
4. Документи за доказване на предприетите мерки за надежност;
5. Удостоверение за регистрация като туроператор и туристически агент;
6. Сертификат ISO 9001:2015;
7. Сертификат ISO/IEC 27001:2013;
8. Застрахователна полица „Отговорност на туроператора“;
9. Списък по чл. 64, ал. 1, т. 2 от ЗОП;
10. Доказателства за изпълнени услуги;
11. Списък на персонала;
12. Проект на договор.

Комисията констатира, че офертата на участника „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД е в съответствие с предварително обявените от Възложителя изисквания за лично състояние и критерий за подбор и допуска същата до следващия етап.

Офертата на „КЛИО ТРАВЕЛ“ ООД съдържа следните документи:

1. Заявление за участие, съдържащо опис на представените документи;
2. Предложение за изпълнение на поръчката с приложения – документ, удостоверяващ, че участникът е член на IATA, оторизация за работа с BSP, документ, удостоверяващ обстоятелството, че участникът има право да резервира, издава и продава самолетни билети чрез глобална резервационна система Амадеус, Галилео, Уърлдспан, Сейбър или еквивалент, описание на организацията за изпълнение на услугата на база техническата спецификация, описание на процедури за повишаване качеството на услугата;
3. Ценово предложение;
4. Декларации;
5. Списък по чл. 64, ал. 1, т. 2 от ЗОП;
6. Списък на персонала;
7. Удостоверение за турагент/туроператор;
8. Застрахователна полица;
9. Сертификат ISO 9001:2015.

Комисията установи липси на документи в офертата на „КЛИО ТРАВЕЛ“ ООД – Сертификат за внедрена система за управление сигурността на информацията от

серията ISO 27001 с обхват еднакъв или сходен с предмета на обществената поръчка и проект на договор.

На основание чл. 97, ал. 5 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки комисията с писмо с изх. № 80-130/11.10.2019 г. уведоми участника и изиска представяне на липсващите документи в срок от 3 работни дни от получаване на писмото. Същото е получено от участника срещу подпис на 11.10.2019 г. и е изпратено на електронната му поща.

Със Заповед № РД-08-57/16.10.2019 г. на Главния секретар и длъжностно лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП е удължен срокът за работа на комисията по т. IV от Заповед № РД-08-51/16.09.2019 г. до 18.10.2019 г.

В дадения от комисията срок не постъпиха никакви документи от „КЛИО ТРАВЕЛ“ ООД.

Комисията констатира, че участникът „КЛИО ТРАВЕЛ“ ООД не отговаря на поставените от възложителя критерии за подбор, публикувани в Обява за обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от ЗОП № 80-130/23.08.2019 г.

На основание чл. 192, ал. 1, предложение второ от ЗОП комисията отстранява участника „КЛИО ТРАВЕЛ“ ООД.

Мотиви: Възложителят е заложил изискването от страна на участниците да прилагат система за управление сигурността на информацията от серията ISO 27001 с обхват еднакъв или сходен с предмета на обществената поръчка. Липсата на законова регламентация по отношение на коментирания стандарт не ограничава правото на възложителя да определи условия и изисквания към участниците, които смята, че ще съответстват на изпълнението на предмета на поръчката. Поискания в случая сертификат е в следствие на спецификата и важността на дейностите, които ще се изпълняват. Възложителят е съобразил обхвата на посочения сертификат с потребностите за изпълнение на специфичните дейности. В оперативната самостоятелност на възложителя е да направи преценка по целесъобразност и да определи законосъобразните изисквания към участниците в обществената поръчка. В обхвата на обществена поръчка се включват дейности, резултата от които е обмен на данни водещи до еднозначно определяне на самоличност. Сложността на поръчката предполага участниците да разполагат, както с необходимия брой технически лица, включително и такива, които отговарят за контрола на качеството, така и с необходимите технически средства и съоръжения, необходими за изпълнение на поръчката. Прилагането на система за управление на сигурността на информацията се явява от съществено значение за съобразяване на документацията с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, обнародван в Официален вестник на Европейския съюз от 04.05.2016 г., който се прилага пряко във всички държави-членки от 25 май 2018 г. В тази връзка прилагането на система за управление на сигурността на информацията по стандарт EN ISO 27001 определя най-малкото задължение за прилагане на отработени механизми за превенция срещу заплахи или за реакция при събития и инциденти. В чл. 39, ал. 3, т. 1, б. „ж“ от ППЗОП законодателят изчерпателно е изброил какво трябва да съдържа техническото предложение.

Комисията пристъпи към разглеждане на предложението за изпълнение на допуснатия участник „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД.

Участникът „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД е представил предложение за изпълнение, което е в съответствие с изискванията на Възложителя. Представено е подробно описание на отделните етапи и организацията на дейностите по изпълнение на предмета на поръчката. Посочено е, че за изпълнение на поръчката ще бъдат ангажирани двама служители. Посочени са конкретните авиокомпании, включени в системата BSP.

Комисията счита, че така формулираното предложение е в съответствие с техническата спецификация и отговаря на поставените от Възложителя изисквания за изпълнение.

Предвид гореизложеното, комисията пристъпи към оценка на предложенията на участниците по показателя „качествена оценка“, съгласно утвърдената от Възложителя методика за оценка.

**Резултатите от оценката по показателя „качествена оценка“, са както следва:**

Участникът АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД е представил разписани пет процедури във връзка със ситуацията, посочени от Възложителя в т. 13.5.1. от документацията за участие.

Описанието на всяка от процедурите и при петте ситуации съдържа всички посочени в т. 13.5.1.1. от документацията реквизити.

Въз основа на горното комисията приема, че представеното от участника предложение за изпълнение (техническо предложение) отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в документацията за участие и ги надгражда с разработени процедури по пет от посочените в т. 13.5.1 извънредни ситуации, поради което участника АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД получава по показателя „качествена оценка“ 100 точки.

**Предвид горното оценката по показателя „качествена оценка“, са както следва:**

Участник	Качествената оценка (КО)
АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД	100

Комисията пристъпи към разглеждане и оценка на ценовото предложение на участника АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД, при което констатира че подаденото ценово предложение е във форма, която съответства на одобрения от Възложителя образец.

**Предвид горното, ценовата оценка на участника е както следва:**

Kfn – (Ценова оценка) – с отписаната тежест 0,50 се изчислява по следната формула:  $Kfn = (\Phi 1 \times 0,30) + (\Phi 2 \times 0,10) + (\Phi 3 \times 0,20) + (\Phi 4 \times 0,20) + (\Phi 5 \times 0,20)$ , и е разпределена при следните показатели съгласно:

кандидат	$\Phi 1min$	$\Phi 11$	$\Phi 1$	$(\Phi 1 \times 0,30)$	$\Phi 2min$	$\Phi 21$	$\Phi 2$	$(\Phi 2 \times 0,10)$	$\Phi 3min$	$\Phi 31$	$\Phi 3$	$(\Phi 3 \times 0,20)$	$\Phi 4min$	$\Phi 41$	$\Phi 4$	$(\Phi 4 \times 0,20)$	$\Phi 5min$	$\Phi 51$	$\Phi 5$	$(\Phi 5 \times 0,20)$	ОБЩО
I. АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД	0,01	0,01	100,00	30,00	0,01	0,01	100,00	10,00	100,00	100,00	100,00	20,00	100,00	100,00	100,00	20,00	23,00	23,00	100,00	20,00	100,00

Показател 1 (Ф1) - Таксата за издаване на самолетен билет (такса обслужване) за destinations в Европа с коефициент на тежест 0,30;  
 Показател 2 (Ф2) - Таксата за издаване на самолетен билет (такса обслужване) за destinations извън Европа с коефициент на тежест 0,10;  
 Показател 3 (Ф3) - Отстъпка в проценти от дължимите по тарифни условия суми за смяната на датата на пътуване и името на пътуващия с коефициент на тежест 0,20;  
 Показател 4 (Ф4) - Отстъпка в проценти от дължимите по тарифни условия суми по изцяло анулиране и неизползване документи за въздушен превоз с коефициент на тежест 0,20;  
 Показател 5 (Ф5) - Отстъпка в проценти от цената на индивидуално хотелско настаняване (от цена рецепция) с коефициент на тежест 0,20;

Предвид така определените качествена и ценова оценка на участника АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД, комисията приложи методиката за определяне на комплексната оценка.

В резултат от оценяването участника получава следната комплексна оценка:

Комплексна оценка (КО)			
участници	КО	Kfin	КО
1. АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД	100	100,00	100
<b>Формулата за изчисляване на комплексната оценка е:</b>			
<b><math>KMO = KO \times 0.50 + Kfin \times 0.50</math></b>			

Въз основа на резултатите от оценяването комисията предлага следното класиране:

1. Първо място - „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД.

Въз основа на обявеното по-горе класиране, комисията предлага на Възложителя да определи за изпълнител и сключи договор за изпълнение на обществената поръчка с предмет: “Хотелско настаняване, осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж, при служебни пътувания в страната и чужбина и предоставяне на съпътстващи услуги, за нуждите на институцията на Омбудсмана на Република България”, с класирания на първо място участник „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД.

**Комисията приключи работата си на 18.10.2019 г. и председателя на комисията закри заседанието в 12:30 ч.**

Настоящият протокол, съставен на 16.09.2019 г. - 18.10.2019 г., се предаде на Възложителя за утвърждаване на 18.10.2019 г. в съответствие с изискванията на ЗОП.

Настоящия протокол се състои и подписа в един екземпляр от 6 страници.

**Председател:** Информацията е заличена на основание чл. 4, т. 1 от Регламент ЕС 2016/679  
/Деси

**Членове:**

1. Информацията е заличена на основание чл. 4, т. 1 от Регламент ЕС 2016/679  
/Цве

2. Информацията е заличена на основание чл. 4, т. 1 от Регламент ЕС 2016/679

Информацията е заличена на основание чл. 4, т. 1 от Регламент ЕС 2016/679