вътр. № 80-67/12.04.18г.

УТВЪРДИЛ:
(Айсун Авджиев – главен се
длъжностно лице по чл. 7, ал.
ЗОП, съгласно Заповед № РД-08
13/14.03.2018 г.)

П Р О Т О К О Л

от работата на комисия, назначена със Заповед № РД-08-15/27.03.2018 г. на главния секретар и длъжностно лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП, съгласно Заповед № РД-08-13/14.03.2018 г.

Днес, 27.03.2018 г. в гр. София, в институцията на омбудсмана на Република България, в 11:30 часа се откри заседание на комисията, назначена със Заповед № РД-08-15/27.03.2018 г. на главния секретар и длъжностно лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП, съгласно Заповед № РД-08-13/14.03.2018 г. за разглеждане, оценка и класиране на постъпилите оферти за възлагане на обществена поръчка с предмет: "*Хотелско настаняване, осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж, при служебни пътувания в страната и чужбина и предоставяне на съпътстващи услуги, за нуждите на институцията на Омбудсмана на Република България*", чрез събиране на оферти с обява, в състав:

Председател: Десислава Александрова – главен юрисконсулт,

и

Членове:

1. Цветанка Благоева-Митева – началник на отдел „Финансово-счетоводен и стопански" и главен счетоводител,
2. Любомир Калинов – главен експерт, „Права на потребители на административни и обществени услуги".

Комисията започна работа след получаване на подадените оферти от деловодството, в едно с протокола по чл. 48, ал. 6 от ППЗОП. Комисията констатира, че са спазени всички изисквания във връзка с представянето и приемането на офертите за участие. В срока за получаване на оферти – 26.03.2018 г., 17:30 часа, са постъпили три броя оферти, както следва:

Участник 1 „КЛИО ТРАВЕЛ" ООД – Вх. № 4704-02/23.03.2018 г.; 12,25 ч.;
Участник 2 „АТЛАС ТРАВЕЛС" ЕООД – Вх. № 4704-03/26.03.2018 г.; 16,41 ч.;
Участник 3 „ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ" ЕООД – Вх. № 4704-04/26.03.2018 г.; 16,46 ч.

След прочитане на списъка с постъпилите оферти, членовете на комисията попълниха декларация по чл. 103, ал. 2 от ЗОП.

На публичното заседание, присъства един от участниците в процедурата – г-жа Мариана Стефанова Павлова – управител на "КЛИО ТРАВЕЛ" ООД, която легитимира представителната си власт с лична карта и попълни списък на присъстващите.

На основание чл. 97, ал. 3 от ППЗОП комисията пристъпи към отваряне на офертите по реда на тяхното постъпване, оповестяване на тяхното съдържание и обявяване на ценовите предложения, както следва:

„КЛИО ТРАВЕЛ" ООД – Вх. №4704-02/23.03.2018 г.; 12,25 ч.

Комисията констатира, че офертата е подадена в запечатан непрозрачен плик.

Комисията отвори офертата и оповести ценовото предложение на участника, а именно:

1. Предлагана такса за издаване на двупосочен самолетен билет (такса обслужване) за дестинации в Европа е **0,01** лева без ДДС.
2. Предлагана такса за издаване на двупосочен самолетен билет (такса обслужване) за дестинации извън Европа е **0,01** лева без ДДС.
3. Предлагана отстъпка в проценти от дължимите по тарифни условия суми за смяната на датата на пътуване и името на пътуващия е **100** %;
4. Предлагана отстъпка в проценти от дължимите по тарифни условия суми по изцяло анулиране и неизползване документи за въздушен превоз е **100 %;**
5. Прилагана отстъпка в проценти от цената на индивидуално хотелско настаняване (от цена рецепция) е **21 %.**

Членовете на комисията подписаха ценовото предложение на участника „КЛИО ТРАВЕЛ" ООД.

„АТЛАС ТРАВЕЛС" ЕООД – Вх.№4704-03/26.03.2018 г.; 16,41 ч.

Комисията констатира, че офертата е подадена в запечатан непрозрачен плик.

Комисията отвори офертата и оповести ценовото предложение на участника, а именно:

1. Предлагана такса за издаване на двупосочен самолетен билет (такса обслужване) за дестинации в Европа е **0,01** лева без ДДС.
2. Предлагана такса за издаване на двупосочен самолетен билет (такса обслужване) за дестинации извън Европа е **0,01** лева без ДДС.
3. Предлагана отстъпка в проценти от дължимите по тарифни условия суми за смяната на датата на пътуване и името на пътуващия е **100 %;**
4. Предлагана отстъпка в проценти от дължимите по тарифни условия суми по изцяло анулиране и неизползване документи за въздушен превоз е **100 %;**
5. Прилагана отстъпка в проценти от цената на индивидуално хотелско настаняване (от цена рецепция) е **20 %.**

„АТЛАС ТРАВЕЛС" ЕООД предлага бонус за група от минимум 30 човека в размер на един безплатен билет при пътувания на служители на Възложителя с авиокомпании, представени в България, като се заплащат само летищните и други такси по този безплатен билет.

„АТЛАС ТРАВЕЛС" ЕООД предлага бонус в размер на безплатно хотелско настаняване (една нощувка) в единична стая в чужбина при реализиране на всеки 40 хотелски настанявания в чужбина, независимо от тяхната продължителност.

Членовете на комисията и г-жа Мариана Павлова – представител на "КЛИО ТРАВЕЛ" ООД, подписаха ценовото предложение на участника „АТЛАС ТРАВЕЛС" ЕООД.

„ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ" ЕООД – Вх. №4704-04/26.03.2018 г.; 16,46 ч.

Комисията констатира, че офертата е подадена в запечатан непрозрачен плик.

Комисията отвори офертата и оповести ценовото предложение на участника, а именно:

1. Предлагана такса за издаване на двупосочен самолетен билет (такса обслужване) за дестинации в Европа е **0,01** лева без ДДС.
2. Предлагана такса за издаване на двупосочен самолетен билет (такса обслужване) за дестинации извън Европа е **0,01** лева без ДДС.
3. Предлагана отстъпка в проценти от дължимите по тарифни условия суми за смяната на датата на пътуване и името на пътуващия е **100 %;**

4. Предлагана отстъпка в проценти от дължимите по тарифни условия суми по изцяло анулиране и неизползване документи за въздушен превоз е **100 %;**

5. Прилагана отстъпка в проценти от цената на индивидуално хотелско настаняване (от цена рецепция) е **8 %.**

Членовете на комисията и г-жа Мариана Павлова – представител на "КЛИО ТРАВЕЛ" ООД, подписаха ценовото предложение на участника „ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ" ЕООД.

Комисията продължи своята работа по разглеждане на получените оферти в закрито заседание.

Комисията пристъпи към разглеждане на съдържанието на подадените от участниците оферти за съответствие с предварително обявените от Възложителя изисквания за лично състояние и критерий за подбор, при което констатира следното:

Офертата на „КЛИО ТРАВЕЛ" ООД съдържа следните документи:

1. Заявление за участие, съдържащо опис на представените документи;
2. ЕЕДОП;
3. Предложение за изпълнение на поръчката с приложения:
3.1. Сертификат за акредитация в IATA;
3.2. Декларация, че дружеството притежава акредитация в IATA и действаща оторизация за работа с BSP за 2018 г. с приложение разпечатка от BSP Link, валидно към датата на офериране;
4. Абонаментен договор с Амадеус България;
5. Удостоверение за администратор на лични данни;
6. Ценово предложение.

Комисията констатира, че офертата на участника „КЛИО ТРАВЕЛ" ООД е в съответствие с предварително обявените от Възложителя изисквания за лично състояние и критерий за подбор и допуска същата до следващия етап.

Офертата на „АТЛАС ТРАВЕЛС" ЕООД съдържа следните документи:

1. Заявление за участие, съдържащо опис на представените документи;
2. ЕЕДОП;
3. Декларация за конфиденциалност;
4. Предложение за изпълнение на поръчката с приложения;
4.1. Сертификат за акредитация в IATA;
4.2. Декларация-справка, че дружеството е член на IATA и притежава валидна оторизация за работа с BSP към дата 26.03.2018 г. с приложение разпечатка от BSP Link;
4. Абонаментен договор с Амадеус България;
5. Удостоверение за администратор на лични данни;
6. Ценово предложение.

Комисията констатира, че офертата на участника „КЛИО ТРАВЕЛ" ООД е в съответствие с предварително обявените от Възложителя изисквания за лично състояние и критерий за подбор и допуска същата до следващия етап.

Офертата на „ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ" ЕООД съдържа следните документи:

1. Заявление за участие, съдържащо опис на представените документи;
2. ЕЕДОП;

3. Предложение за изпълнение на поръчката с приложения;
4.1. Сертификат за акредитация в IATA;
4.2. Разпечатка от BSP Link;
4. Абонаментен договор с Амадеус България;
5. Удостоверение за администратор на лични данни;
6. Ценово предложение.

Комисията констатира, че офертата на участника „ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ" ЕООД е в съответствие с предварително обявените от Възложителя изисквания за лично състояние и критерий за подбор и допуска същата до следващия етап.

Комисията пристъпи към разглеждане на предложенията за изпълнение на участниците, при което констатира следното:

Участникът „КЛИО ТРАВЕЛ" ООД е представил предложение за изпълнение, което е в съответствие с изискванията на Възложителя. Представено е подробно описание на отделните етапи и организацията на дейностите по изпълнение на предмета на поръчката. Посочено е, че за изпълнение на поръчката ще бъдат ангажирани трима служители. Посочени са конкретните авиокомпании, включени в системата BSP.

Комисията счита, че така формулираното предложение е в съответствие с техническата спецификация и отговаря на поставените от Възложителя изисквания за изпълнение.

Участникът „АТЛАС ТРАВЕЛС" ЕООД е представил предложение за изпълнение, което е в съответствие с изискванията на Възложителя. Представено е подробно описание на отделните етапи и организацията на дейностите по изпълнение на предмета на поръчката. Посочено е, че за изпълнение на поръчката ще бъдат ангажирани двама служители. Посочени са конкретните авиокомпании, включени в системата BSP.

Комисията счита, че така формулираното предложение е в съответствие с техническата спецификация и отговаря на поставените от Възложителя изисквания за изпълнение.

Участникът „ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ" ЕООД е представил предложение за изпълнение, което е в съответствие с изискванията на Възложителя. Представено е подробно описание на отделните етапи и организацията на дейностите по изпълнение на предмета на поръчката. Посочено е, че за изпълнение на поръчката ще бъдат ангажирани двама служители. Посочени са конкретните авиокомпании, включени в системата BSP.

Комисията счита, че така формулираното предложение е в съответствие с техническата спецификация и отговаря на поставените от Възложителя изисквания за изпълнение.

Предвид гореизложеното, комисията пристъпи към оценка на предложенията на участниците по показателя „качествена оценка", съгласно утвърдената от Възложителя методика за оценка.

Резултатите от оценката по показателя „качествена оценка", са както следва:

Участникът „КЛИО ТРАВЕЛ" ООД е представил разписани пет процедури във връзка със ситуациите, посочени от Възложителя в т. 5.1. от документацията за участие.

Описанието на всяка от процедурите и при петте ситуации съдържа всички посочени в т. 5.1.1. от документацията реквизити.

Въз основа на горното комисията приема, че представеното от участника предложение за изпълнение (техническо предложение) отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в документацията за участие и ги надгражда с разработени процедури по пет от посочените в точка 5.1 извънредни ситуации, поради което участника „КЛИО ТРАВЕЛ" ООД получава по показателя „качествена оценка" 100 точки.

Участникът АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД е представил разписани пет процедури във връзка със ситуациите, посочени от Възложителя в т. 5.1. от документацията за участие.

Описанието на всяка от процедурите и при петте ситуации съдържа всички посочени в т. 5.1.1. от документацията реквизити.

Въз основа на горното комисията приема, че представеното от участника предложение за изпълнение (техническо предложение) отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в документацията за участие и ги надгражда с разработени процедури по пет от посочените в точка 5.1 извънредни ситуации, поради което участника АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД получава по показателя „качествена оценка“ 100 точки.

Участникът „ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ” ЕООД е представил разписани пет процедури във връзка със ситуациите, посочени от Възложителя в т. 5.1. от документацията за участие.

Описанието на всяка от процедурите и при петте ситуации съдържа всички посочени в т. 5.1.1. от документацията реквизити.

Въз основа на горното комисията приема, че представеното от участника предложение за изпълнение (техническо предложение) отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в документацията за участие и ги надгражда с разработени процедури по пет от посочените в точка 5.1 извънредни ситуации, поради което участника „ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ” ЕООД получава по показателя „качествена оценка“ 100 точки.

Предвид горното оценката по показателя „качествена оценка“, са както следва:

Участник	**Качествената оценка (КО)**
1. КЛИО ТРАВЕЛ ООД	100
2. АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД	100
3. ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ ЕООД	100

Преди да пристъпи към оценка на предложенията на участниците, комисията извърши на основание чл. 72, ал. 1 от ЗОП проверка за наличие на повече от 20 на сто по-благоприятно предложение и констатира следното:

По предложението на Участник № 1 – „КЛИО ТРАВЕЛ“ ООД:

- Направил е предложение по Показател 5 (Ф5) – Отстъпка в проценти от цената на индивидуално хотелско настаняване (от цена рецепция) 21 %, което е с повече от 20 на сто по-благоприятно от средната стойност на предложенията на останалите участници по същия показател за оценка.

По предложението на Участник № 2 – „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД:

- Направил е предложение по Показател 5 (Ф5) – Отстъпка в проценти от цената на индивидуално хотелско настаняване (от цена рецепция) 20 %, което е с повече от 20 на сто по-благоприятно от средната стойност на предложенията на останалите участници по същия показател за оценка.

Предвид направените констатации комисията реши:

На основание чл. 72, ал. 1 от ЗОП да изиска от Участник № 1 – „КЛИО ТРАВЕЛ“ ООД и Участник № 2 – „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД подробна писмена обосновка за начина на образуване на направените от тях предложения по Показател 5 (Ф5) – Отстъпка в проценти от цената на индивидуално хотелско настаняване (от цена рецепция).

В изпълнение на решението на комисията, с писма № 4704-02/04.04.2018 г. и № 4704-03/04.04.2018 г., на участниците „КЛИО ТРАВЕЛ“ ООД и „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД беше изискана обосновка за начина на образуване на направените от тях

предложения по Показател 5 (Ф5) – Отстъпка в проценти от цената на индивидуално хотелско настаняване (от цена рецепция).

В нормативно определения 5-дневен срок от получаване на искането, писмени обосновки представиха и двамата участника:

- Участник № 1 – „КЛИО ТРАВЕЛ“ ООД с вх. № 4704-02/05.04.2018 г.
- Участник № 2 – „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД с вх. № 4704-03/10.04.2018 г.

На закрито заседание, проведено на 11.04.2018 г. комисията, назначена със Заповед № РД-08-15/27.03.2018 г. и Заповед № РД-08-16/05.04.2018 г. на главния секретар и длъжностно лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП, съгласно Заповед № РД-08-13/14.03.2018 г., за удължаване срока на работата й, пристъпи към разглеждане на представените обосновки от участниците „КЛИО ТРАВЕЛ“ ООД и „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД.

По обосновката на „КЛИО ТРАВЕЛ“ ООД с вх. № 4704-02/05.04.2018 г.:

Комисията се запозна с представената писмена обосновка от „КЛИО ТРАВЕЛ“ ООД, относно начина на образуване на ценовото предложение по Показател 5 (Ф5) – Отстъпка в проценти от цената на индивидуално хотелско настаняване (от цена рецепция), разгледа и подробно обсъди същата.

Участникът посочва, че има договори и работи с международни резервационни системи като „Go Global Travel“, “Travel Associates“, “Booking.com”, “Vanilla Booking Wholesalre”, “Travellanda”, “Amadeus Hotel reservations”, “Hotelston” и др./ които са търговска тайна/ за над 10 000 хотели в света, което позволява да предлагат цени много по-ниски, от тези на рецепция.

Съгласно договореностите им с търговските партньори, процент отстъпка от цената на индивидуално хотелско настаняване е в границите до 25%. Това позволява на участника да предложи процент отстъпка по показател Ф5 21%.

Участникът декларира, че при всяка конкретна заявка от страна на Възложителя е задължен да проучи пазара и предложи цени, формирани на база най-ниски преференциални цени на хотели, намалени с предложения процент отстъпка, валидни към датата на заявката на Възложителя.

Налице е възможност за използване на фирмена кредитна карта за резервиране и заплащане на хотелски резервации и допълнителни услуги, при необходимост в съответните страни.

Предлаганите хотели са съобразени с изискванията на Възложителя и са на удобно разстояние от мястото на проявата и са съобразени с размера на квартирните пари, определени в Наредбата за служебните командировки и специализации в чужбина, както и с определения лимит за нощувки при командировки на служители в страната, с изключение на случаите, когато възложителят потвърди техния размер.

„КЛИО ТРАВЕЛ“ ООД осигурява възможност за приемане и изпълнение на заявки всеки работен ден, а при извънредни обстоятелства е възможно обслужване и в извън работно време, почивни и празнични дни.

Възложителят уведомява „КЛИО ТРАВЕЛ“ ООД за възникнала потребност от осигуряване на хотелска резервация с писмена заявка, изпращана по факс /електронна поща. Заявката се подава от посоченото в договора за обществена поръчка длъжностно лице на възложителя. Същата се адресира до лицето за контакт на изпълнителя, определено със сключения договор за обществена поръчка;

„КЛИО ТРАВЕЛ“ ООД представя отговор в рамките на един работен ден, с най-малко две конкретни предложения за настаняване в хотел. Възложителят си запазва правото да избере съответен вариант, като потвърди заявката, или да откаже възлагането й, в случай, че нито един от предложените варианти не е подходящ по негова преценка.

Предвид гореизложеното, комисията приема с единодушие писмената обосновка на участника „КЛИО ТРАВЕЛ“ ООД на основание чл. 72, ал. 3 във връзка с ал. 2, т. 2 на същия член от ЗОП, при следните мотиви:

Комисията приема за обективни, посочените в обосновката обстоятелства, свързани с възможността за предлагане на изключително благоприятни условия за предоставянето на услугите при индивидуално хотелско настаняване. Наличието на изключително благоприятни условия за участника за предоставянето на услугите, а именно договорености с търговските партньори, процент отстъпка от цената на индивидуално хотелско настаняване да е в границите до 25 %, водят до оптимизиране на разходите и предпоставят икономичност на предоставяната услуга, което формира и така предложената стойност по Показател 5 (Ф5) – Отстъпка в проценти от цената на индивидуално хотелско настаняване (от цена рецепция). Комисията намира също така, че участника удостоверява реална възможност за предоставяне на услугата с преференциални цени и условия.

С оглед на изложеното, комисията приема, че в обосновката на участника „КЛИО ТРАВЕЛ“ ООД са налице достатъчно изложени обстоятелства за наличие на основания по чл. 72, ал. 2, т. 2 от ЗОП.

<u>По обосновката на „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД с вх. № 4704-03/10.04.2018 г.:</u>

Комисията се запозна с представената писмена обосновка от „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД, относно начина на образуване на ценовото предложение по Показател 5 (Ф5) – Отстъпка в проценти от цената на индивидуално хотелско настаняване (от цена рецепция), разгледа и подробно обсъди същата.

Участникът посочва, че в своята над седемнадесетгодишна практика на българския пазар, е извършвал услуги по осигуряване на хотелско настаняване в полза на многобройни корпоративни клиенти, вкл. по договори по ЗОП и ППЗОП, и е изградил лидерски позиции на пазара. Поради тази причина дружеството разполага с договорени с глобални доставчици /резервационни системи/хотели/хотелски вериги индивидуално установени преференциални условия при осигуряване на хотелско настаняване.

„АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД има сключени корпоративни договори с глобални доставчици/ резервационни системи/ хотелски вериги и други — съгласно приложени копия на договори — Конфиденциална информация съгласно чл. 102, т. 1 от ЗОП.

Тези условия и договорености са специални въз основа на реализиран оборот и са индивидуално договорени от АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД, което е основание за възможност за предоставяне на оферираните стойности по показателите за оценка към Възложителя, за по-висока икономичност на разходване на финансовия ресурс на Възложителя и на дружеството и наличието на изключително благоприятни условия за участника при осъществяването на тази дейност. На база на тези договорености участника има възможност да оферира на подбрани корпоративни клиенти преференциални нива на показателите за оценка на офертите, а именно: отстъпка в проценти от цената на индивидуално хотелско настаняване (от цена рецепция - в размер на 20 % (двадесет процента).

АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД има повече от седемнадесет години професионален опит в обслужването на корпоративни клиенти и изпълнението на корпоративни договори в областта на туристическите, туроператорските и турагентски услуги, както и в продажбата на самолетни билети, хотелско настаняване в страната и чужбина и съпътстващи ги услуги.

Оферираната от участника стойност по Показател 5 (Ф5), който подлежи на оценяване е формирана на базата на оценка на техническите предпоставки за изпълнение на задачите, съгласно техническото задание и отчитането на следните фактори:

1. икономически особености на предоставяните услуги;

2. избрани технически решения или наличието на изключително благоприятни условия за участника за предоставянето на услугите предмет на настоящата обществена поръчка;

3. оригиналност на предложеното решение по отношение на услугата.

Дружеството разполага с оригинално решение за изпълнение на поръчката: договорени с глобални доставчици/резервационни системи условия за отстъпки в проценти от цена на индивидуално хотелско настаняване (от цена рецепция).

Въз основа на тази своята практика, АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД има сключени корпоративни договори с резервационни системи и глобални доставчици на хотелско настаняване - Конфиденциална информация съгласно чл. 102, т. 1 от ЗОП.

Тези условия и договорености са специални въз основа на реализиран оборот и са индивидуално договорени от АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД, което е основание за възможност за предоставяне на оферираните стойности по показателите за оценка към Възложителя, за по-висока икономичност на разходване на финансовия ресурс на Възложителя и на дружеството и наличието на изключително благоприятни условия за участника при осъществяването на тази дейност. На база на това оригинално решение участника има възможност да оферира на подбрани корпоративни клиенти преференциални стойности по показателите за оценка на офертата - отстъпка в проценти от цената на индивидуално хотелско настаняване (от цена рецепция — в размер на 20 % (двадесет процента).

АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД работи с две от основните глобални резервационни системи - Амадеус и Галилео. Това дава възможност по всяко време да се сравнят условията за едно и също пътуване в двете резервационни системи и да се резервира и издаде ваучер за хотелско настаняване в резервационната система, която за конкретното пътуване предлага възможност за резервиране и издаване при по-добри условия. Натрупаният опит в работа едновременно с две основни дистрибуционни системи гарантира по-добър и бърз достъп до най-актрактивните ценови нива и тарифни условия за над 250 000 хотела и хотелски вериги в цял свят.

Съвременните средства за комуникация, възможността за прилагане на актуалните технически постижения в областта на продажбите и резервациите на хотелски услуги и не на последно място ежедневен дългогодишен професионален опит на служителите на АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД позволяват условията за продажба на хотелско настаняване да бъдат оптимизирани чрез намаляване себестойността на разходите, които дружеството извършва, за да предостави договорената услуга.

АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД гарантира, че в срок постъпилата заявка ще бъде отразена в резервационните системи Амадеус и Галилео и по автоматичен електронен път и в резервационната система на конкретния хотел/ хотелска верига, като но този начин бързата реакция па агенцията гарантира резервиране при най-добри условия, както за Възложителя, така и с оптимални условия за комисионна/възнаграждение за АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД.

Разходите за предоставяне на услугите са намалени вследствие на индивидуално договорените между АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД и представени на българския пазар глобални резервационни системи и доставчици, условия и отстъпки при осигуряване па хотелско настаняване, както за индивидуални, така и за групови пътувания, относно: отстъпка в проценти от цената на индивидуално хотелско настаняване.

Благодарение на дългогодишния си опит и тясна специализация в сферата на корпоративните пътувания и организация на пътувания, вкл. хотелско настаняване, АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД разполага със специални условия и преференции от страна на резервационните системи и глобални доставчици на хотелски услуги, които са базирани на високите обеми продажби, както и на отличната техническа обезпеченост и професионален екип. Тези фактори позволяват условията за продажба на хотелско

настаняване да бъдат оптимизирани чрез прилагането на различните варианти на отстъпка и преференции от резервационните системи/ глобални доставчици, които позволяват постигане на предложените стойности по показателите за оценка в офертата при високо ниво на доходност за АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД.

Нормална търговска практика е резеревационните системи/ глобалните доставчици на хотелско настаняване да предоставят редица бонуси, преференции, овър-комисионни, на туристически агенции, които реализират високи обеми продажби. Тези нива на бонификации са изключително атрактивни и повишават в значителни размери доходността от дейността на дружеството и дават реално пазарно конкурентно предимство. Същевременно на база на доходите от бонуси, преференции н овър-комисионни участника може да предложи на подбрани корпоративни клиенти, оферираните стойности по показателите за оценка в ценовата оферта, включително отстъпка в проценти от цената на индивидуално хотелско настаняване (от цена рецепция - в размер на 20 % (двадесет процента).

Предложените от АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД стойности на показателите за оценка са точно съобразени с финансовата политика на дружеството.

Внедрените технологии, системи за качество, както и броя и квалификацията на персонала допълнително водят до намаляване на разходите, които АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД извършва в рамките на своята търговска дейност, за да осигури услугата и да изпълни подадените заявки.

АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД е внедрил успешно системи за управление на качеството и провежда регулярни вътрешни одити именно с цел постигане на най-добро качество на услугата при минимален разход на време и средства. На служителите е осигурен безопасен достъп с гарантирано съответното ниво на сигурност на информацията до основния сървър на дружеството, където се съхранява необходимата информация за изпълнение па текущите задължения по всеки отделен договор съгласно постигнатите договорености с конкретния Възложител. Нивата на достъп и осигурената безопасност на работата в процеса на изпълнението на договорите отговарят напълно на стандартите на ISO 27001 и ISO 9001, в дружеството се провеждат регулярни одити по двата внедрени стандарта и персоналът работи съгласно установените правила и инструкции за работа. В процеса на ежедневната си работа се използва специализиран софтуер за управление на системата за сигурността па информацията, специализиран софтуер за счетоводни дейности, дейности по анализ и планиране, др. По този начин се гарантира високо качество на предлаганата услуга, най-високо ниво на сигурност, приемственост и отчетност, реални атрактивни и конкурентни ценови нива, както и възможност за анализиране на съществуващата във всеки ключов момент информация относно всички клиенти, доставчици, договори, вкл. анализ на ценови нива, постигнати специални договорености спрямо отделни клиенти или доставчици, ресурсни обезпечености, планиране и таргетиране за следващи периоди, прогнозиране и планиране на нива на доходност, др.

АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД поддържа оптимално ниво на средносписъчен персонал, като същевременно инвестира в неговата квалификация, което води до оптимизиране вътрешните разходи на дружеството.

Наличието на гореизложените фактори води до икономичност на изпълнението, поради оптимално използване на техническата база и наличните човешки ресурси на дружеството. Благодарение и на висококвалифицирания си персонал и описаната ресурсна обезпеченост, АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД може да предложи на Възложителя конкурентни стойности на показателите за оценка в горепосочената процедура, предвид възможността Дружеството да реализира високи обороти и добри печалби на база на постигнатите обороти.

За последните две години АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД има сключени над 20 договора с институции и ведомства, както и с редица частни фирми и представителства,

което води до оптимизиране на договореностите с различните доставчици на туристически услуги — авиокомпании, глобални резервационни системи, хотели, хотелски вериги, он-лайн доставчици и др. Реално постоянно растящите обеми на продажбите - повече от 150 % ръст към основните авиопревозвачи за последните 12 месеца гарантират и постоянен ръст на печалбата на дружеството, което позволява гъвкавост и конкурентост при обслужването на клиентите си.

Държавните агенции, министерствата в Република България и ведомствата към тях, както и останалите държавни институции представляват имиджови клиенти на АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД. Дружеството реализира печалба от обслужването на тези юридически субекти не само вследствие на приходите по сключените с тях договори, но също така и в следствие на реализираните от тях обеми, които позволяват договаряне на преференциални условия с превозвачи, резервационнн системи и глобални доставчици и не на последно място, поради ефекта, който обслужването им има върху името и пазарното положение на дружеството.

Предвид гореизложеното, в интерес на участника е да предостави на тези клиенти икономически най-изгодните условия по сключваните с тях договори, за да продължи и разшири изпълнението на съвместната дейност. Условията, които дружеството предоставя, обаче, не са за сметка на неговата печалба: максималните бонуси на глобалните доставчици/ резервационните системи към АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД се увеличават пропорционално на ръста на продажбите, и дружеството като правен субект със стопанска цел е заинтересовано от постоянно увеличение на обемите продажби с цел увеличаване на крайната печалба в дружеството като цяло, а не от всеки отделен билет. Вследствие на това, търговската политика на АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД с насочена към увеличаването на обема продажби на самолетни билети/ реализирани хотелски настанявания, а не към увеличаване на единичните стойности, което позволява на дружеството да предостави на Възложителя съответните стойности на показателите за оценка.

Отстъпките за хотелско настояване от „цена рецепция“ се предоставят на крайния клиент в резултат на подписани корпоративни договори и споразумения с глобални резервационни ситеми/доставчици с определени условия и в съответствие е корпоративната политика на съответния глобален доставчик/ резервационна система, хотел и др.

АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД е одобрен кандидат по Оперативна програма Конкурентоспособност, процедура „Покриване на международни признати стандарти“ с цел повишаване па конкурентоспособността на дружеството и покриване на допълнителен международен стандарт - ISO 27001:2006 за сигурност на информацията, както и за закупуване на софтуер за управление на системата и на съпътстваните процеси. Покриването на този международен стандарт допълнително повишава ефективността на дейността на дружеството и нивото на доходност от всяка конкретна дейност, а ползването на съвременно софтуерно приложение осигурява възможност за анализиране и оптимизиране основните производствени процеси и оптимизиране ценовата политика, както към клиенти-възложители, така и спрямо доставчиците.

АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД разполага с този ресурс преди започване изпълнението на поръчката, което обстоятелство, освен че води до икономичност на изпълнението, също намалява необходимите разходи за инвестиции на дружеството в техническа база и подобряване качеството на предоставяните услуги.

В подкрепа на гореизложеното, участника е представил документи.

Предвид гореизложеното, комисията приема с единодушие писмената обосновка на участника АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД на основание чл. 72, ал. 3 във връзка с ал. 2, т. 2 на същия член от ЗОП, при следните мотиви:

Комисията приема за обективни, посочените в обосновката обстоятелства, свързани с възможността за предлагане на изключително благоприятни условия за

предоставянето на услугите при индивидуално хотелско настаняване. Комисията намира, че представените от участника копия на документи удостоверяват реална възможност за предоставяне на услугата с преференциални цени и условия, което формира и така предложената стойност по Показател 5 (Ф5) – Отстъпка в проценти от цената на индивидуално хотелско настаняване (от цена рецепция). Също така и ефективното и пълноценно използване на наличната в дружеството техническа и материална база, както и човешкия ресурс, водят до оптимизиране на разходите и предпоставят икономичност на предоставяната услуга.

С оглед на изложеното, комисията приема, че в обосновката на участника АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД са налице достатъчно изложени обстоятелства за наличие на основания по чл. 72, ал. 2, т. 2 от ЗОП.

След като комисията се запозна с методиката за определяне на ценовата оценка, неразделна част от обявата, комисията констатира, че е на лице явна техническа грешка. Във формулата за оценка по показател 3, 4 и 5, Възложителя е определил, че максималният брой точки, който може да постигне участника е 100. По зададената формула според, която следва да се раздели най-високо предложения измежду всички оферти процент за отстъпка на предложения процент за отстъпка съдържаща се в оценяваната оферта, като резултата се умножи по 100, безспорно 100 точки би получил участникът предложил най-голяма отстъпка, т. е. най-изгодната оферта за Възложителя. Поради допуснатата техническа грешка във формулата участниците предложили по-неизгодно предложение ще постигнат по-висок резултат от най-изгодното предложение и то ще получи по-голямо числено изражение от 100 точки, което е в противоречие с условията поставени в документацията. Предвид изложеното комисията взе решение във формулата за оценка по показател 3, 4 и 5 от методиката за определяне на ценовата оценка предложения процент за отстъпка съдържаща се в оценяваната оферта да бъде разделен на най-високо предложения измежду всички оферти процент за отстъпка по показатели 3, 4 и 5 от ценовата оценка и умножен по 100, каквато безспорно е волята на Възложителя.

Комисията пристъпи към разглеждане и оценка на ценовите предложения на участниците, при което констатира че всички участници са подали ценови предложения с форма, която съответства на одобрения от Възложителя образец. При оценяване на ценовите предложения комисията приложи коригираната методиката за оценка, съгласно изложените мотиви, разписани в настоящия протокол.

Предвид горното, ценовата оценка на участниците е както следва:

Кfin – (Ценовата оценка) – е с относителна тежест 0, 50 се изчислява по следната

формула: **Кfin = (Ф1 х 0,30) + (Ф2 х 0,10) + (Ф3 х 0,20) + (Ф4 х 0,20) + (Ф5 х 0,20),** и е разпределена при следните показатели, **където:**

участник	Ф1min	Ф1i	Ф1	(Ф1 х 0,30)	Ф2min	Ф2i	Ф2	(Ф2 х 0,10)	Ф3min	Ф3i	Ф3	(Ф3 х 0,20)	Ф4min	Ф4i	Ф4	(Ф4 х 0,20)	Ф5min	Ф5i	Ф5	(Ф5 х 0,20)	ОБЩО
1. КЛИО ТРАВЕЛ ООД	0.01	0.010	100.00	30.00	0.01	0.01	100.00	10.00	100.00	100.00	100.00	20.00	100.00	100.00	100.00	20.00	21.00	21.00	100.00	20.00	100.00
2. АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД	0.01	0.010	100.00	30.00	0.01	0.01	100.00	10.00	100.00	100.00	100.00	20.00	100.00	100.00	100.00	20.00	21.00	20.00	95.24	19.05	99.05
3. ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ ЕООД	0.01	0.010	100.00	30.00	0.01	0.01	100.00	10.00	100.00	100.00	100.00	20.00	100.00	100.00	100.00	20.00	21.00	8.00	38.10	7.62	87.62

Показател 1 (Ф1) - Таксата за издаване на самолетен билет (такса обслужване) за дестинации в Европа с коефициент на тежест **0,30;**

Показател 2 (Ф2) - Таксата за издаване на самолетен билет (такса обслужване) за дестинации извън Европа с коефициент на тежест **0,10;**

Показател 3 (Ф3) – Отстъпка в проценти от дължимите по тарифни условия суми за смяната на датата на пътуване и името на пътуващия с коефициент на тежест **0,20**;

Показател 4 (Ф4) - Отстъпка в проценти от дължимите по тарифни условия суми по изцяло анулиране и неизползване документи за въздушен превоз с коефициент на тежест **0,20;**

Показател 5 (Ф5) – Отстъпка в проценти от цената на индивидуално хотелско настаняване (от цена рецепция) с коефициент на тежест **0,20**;

Предвид така определените качествена и ценова оценка на участниците, комисията приложи методиката за определяне на комплексната оценка.

В резултат от оценяването участниците получават следните комплексни оценки:

Комплексна оценка (КмО)			
участници	**КО**	**Kfin**	**КмО**
1. КЛИО ТРАВЕЛ ООД	**100**	**100.00**	**100**
2. АТЛАС ТРАВЕЛС ЕООД	**100**	**99.05**	**99.52**
3. ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ ЕООД	**100**	**87.62**	**93.81**

Формулата за изчисляване на комплексната оценка е:
КмО = КО x 0.50 + Kfin x 0.50

Въз основа на резултатите от оценяването комисията предлага следното класиране:

1. Първо място - „КЛИО ТРАВЕЛ“ ООД.
2. Второ място - „АТЛАС ТРАВЕЛС“ ЕООД.
3. Трето място - „ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ” ЕООД

Въз основа на обявеното по-горе класиране, комисията предлага на Възложителя да определи за изпълнител и сключи договор за изпълнение на обществената поръчка с предмет: “Хотелско настаняване, осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж, при служебни пътувания в страната и чужбина и предоставяне на съпътстващи услуги, за нуждите на институцията на Омбудсмана на Република България”, с класирания на първо място участник **„КЛИО ТРАВЕЛ“ ООД.**

Комисията приключи работата си на 12.04.2018 г. и председателя на комисията закри заседанието в 10:30 ч.

Настоящият протокол, съставен на 27.03.2018 г. - 12.04.2018 г., се предаде на Възложителя за утвърждаване на 12.04.2018 г. в съответствие с изискванията на ЗОП.

Настоящия протокол се състои и подписа в един екземпляр от 12 страници.

Председател: [redacted]

Членове:

1. [redacted]

/Цвета[redacted]

2. [redacted]

/Любомир Калинов/