



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО

Г-ЖА КОРНЕЛИЯ НИНОВА

ЗАМЕСТНИК МИНИСТЪР-ПРЕДСЕДАТЕЛ

ПО ИКОНОМИКАТА И ИНДУСТРИЯТА И

МИНИСТЪР НА ИКОНОМИКАТА И

ИНДУСТРИЯТА

ГР. СОФИЯ

УЛ. "СЛАВЯНСКА" 8

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО НИНОВА,

Обръщам се към Вас по повод инициативата за обсъждане и изготвяне на проект на закон, който да регулира дейността на дружествата, осъществяващи събиране на вземания или т. нар. колектори.

Това е тема, която е на вниманието на институцията на омбудсмана, и през годините са предприемани редица действия – отправяни са препоръки в годишните доклади, сезиран е главният прокурор, в писма до председателя на Народното събрание и министъра на правосъдието са поставяни основните проблеми на гражданите с колекторските фирми, за които те са сезирали институцията.

Безспорно трябва да бъде намерено нормативно решение на тези проблеми било то с цялостна регламентация в отделен законопроект, касаещ дейността по извънсъдебно събиране на задължения и правила за прехвърлянето им, било с промени в действащи нормативни актове.

В ситуацията на пандемия проблемите се изостриха допълнително от извънредното положение и липсата или намаляването на доходите на много от хората и това обосновава нуждата от спешно приемане на законодателни мерки, чрез които да се предостави допълнителна защита на гражданите и контрол при упражняването на дейностите по прехвърляне на вземания и извънсъдебното им събиране.

В настоящото писмо ще маркирам основните моменти, които считам, че предстоящата законодателна инициатива трябва да засегне:

- вземанията срещу потребител да са непрехвърлими, освен ако същият не е дал изрично и в писмена форма съгласието си за това, при това преди прехвърлянето и в индивидуално уговорена клауза в договора;
- задължително предоставяне при поискване от страна на длъжниците на коректна и точна информация какво са изплатили и какво остава да дължат;
- уведомяване за прехвърлянето от предишния кредитор като се посочи кой е новият кредитор; основание и падеж на вземането; общият размер на дължимата сума; общият размер на платената сума; банковата сметка на кредитора; ограниченията за новия кредитор да начислява такси, неустойки, санкции и лихви, които не са предвидени в договора;
- създаване на специален регистър на фирмите за събиране на вземания;
- подробно описание на процедурата по несъдебно събиране на задължението с предвидени изрични забрани и ограничения за колекторите;
- предвиждане на глоби и санкции при неспазване на законовите разпоредби;
- засилване на контрола като се предвиди например прекратяване на регистрацията при няколко нарушения.

Възползвам се от случая да обърна внимание на факта, че освен проблемите с колекторските фирми, в своите жалби до мен, гражданите поставят и въпроси за нуждата от законодателни мерки за контрол върху фирмите за бързи кредити и за решаване на проблема с вечния длъжник чрез приемане на закон за несъстоятелността на физическите лица (закон за личния фалит). България остава единствената държава в Европейския съюз, която не предоставя възможност на длъжниците, които обективно и трайно не могат да погасяват своите задължения, да решат този проблем.

В заключение Ви поздравявам за инициативата и заявявам готовност за включване на експерти от институцията от омбудсмана в работна група за изработване и обсъждане на бъдещите нормативни промени с цел по-пълна защита на гражданите в отношенията им с фирмите за събиране на вземания.

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**