



**ДО
Г-Н БИСЕР ПЕТКОВ,
МИНИСТЪР НА ТРУДА И
СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА**

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПЕТКОВ,

На 10.01.2018 г. съвместно с обществения посредник на Община Шумен организирахме дискусия в гр.Шумен, свързана с проблеми във ВиК сектора, на която присъстваха представители на компетентните институции, депутати, кметове, общински съветници, граждани.

На срещата бяха подложени въпроси, касаещи и цената на водата, която през последните години непрекъснато се повишава. Това поставя определена група от граждани – социално слаби, в невъзможност да изпълняват задължението си да заплащат ВиК услугата, което от своя страна влече след себе си санкция - прекъсване на водоснабдяването.

Като омбудсман, призван да защитава правата на потребителите, в т.ч. и на ВиК услуги, се обръщам към Вас с предложение за законодателни промени, а именно:

Необходимо е да се предвидят мерки за социално подпомагане на лица с ниски доходи, като например: финансова помощ; забрана за прекъсване на водоподаването при неплатени сметки; целева помощ под формата на опрощаване на задължения за вода; социална тарифа – по-ниски цени за определени групи потребители.

Към момента това е пропуск в нормативната уредба и следва да се предвидят и условия и ред за отпускане на целева помощ за вода за питейно-битови нужди.

Съгласно чл.2, ал.2, т.1 от Закона за социалното подпомагане, социалното подпомагане се осъществява чрез предоставяне на помощи в пари и/или в натура за задоволяване на основни жизнени потребности на гражданите, когато това е невъзможно чрез труда им и притежаваното от тях имущество.

Водата за питейно-битови нужди е основна жизнена потребност по смисъла на Закона за социалното подпомагане (чл.3, ал.1 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги).

Конвенцията за икономическите, социалните и културните права, Комитетът на ООН за икономическите, социалните и културните права през 2002 г., на 29-та си сесия, приема Общ протокол относно правото на вода (Е/С 12/2002/ 11), в който е записано, че правото на вода е необходимо, за да се води живот, съобразен с човешкото достойнство и представлява предпоставка за реализирането на другите човешки права.

За да бъде гарантирано правото на живот е необходимо да бъде гарантиран и достъпът до вода, поради което мерките за социално подпомагане са наложителни.

Очаквам да ме информирате за становището си по изложения проблем.

С уважение,

**МАЯ МАНОЛОВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**