



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
Г-ЖА ПЕТЯ АВРАМОВА
МИНИСТЪР НА РЕГИОНАЛНОТО
РАЗВИТИЕ И
БЛАГОУСТРОЙСТВОТО**

**ДО
ИНЖ. СВЕТОСЛАВ ГЛОСОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
УПРАВИТЕЛНИЯ СЪВЕТ НА
АГЕНЦИЯ "ПЪТНА
ИНФРАСТРУКТУРА"**

**УВАЖАЕМА ГОСПОЖО
АВРАМОВА,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН
ГЛОСОВ,**

Повод да се обърна към Вас са проблемите при въвеждане на електронните винетки от 2019 г., с които започна продажбата им, а именно:

- липса на пунктове за продажбата им на ГКПП;
- софтуерен проблем при апаратите за самотаксуване;
- изтеглени повече средства при банкови преводи при плащане на е-винетки;
- липса на потвърждение при конвертиране на хартиен винетен стикер към е-винетка;
- нерегламентиран достъп до системата.

Граждани се обърнаха към институцията обезпокоени от факта, че не могат да се снабдят с необходимия документ, който се изисква задължително при ползване на платената пътна мрежа. В същото време са в неведение какви ще са последствията за тях, ако не изпълнят законовите изисквания, не по тяхна вина.

Подчертават, че неуспешните им опити са довели да загуба на време, нерви и средства.

На практика е-винетки са задължителни, но хората не могат да се снабдят с тях. В тази връзка буди недоумение позицията на компетентните институции, че проблеми със системата няма.

Като омбудсман призван да защитава правата на гражданите при липса на добро административно обслужване, смятам, че от страна на Министерство на регионалното развитие и благоустройството и Агенция“Пътна инфраструктура“ посочените по-горе проблеми първоначално бяха negliжирани.

Администрацията се оказва неподготвена и за огромно съжаление не реагира своевременно и адекватно на случващото се. И това при положение, че месеци наред гражданите бяха подготвяни за въвеждането от 2019 г. на електронни винетки за превозните средства.

В случая правото на гражданите на добро управление беше драстично нарушено. Въвеждането на е-винетки започна с хаос и не отговори на обществените очаквания. Гражданите бяха поставени в непридвидима и неясна ситуация.

По последна информация - до 15 януари шофьорите няма да бъдат глобявани за липса на електронни винетки.

Смятам обаче, че този срок е несправедливо и некоректно определен.

Ето защо се обръщам към Вас с препоръка, съгласно правомощията на омбудсмана, гратисният период за шофьорите да бъде до момента, в който системата за продажба на е-винетки заработи и се отстранят съществуващите проблеми – до предоставяне на добри административни услуги.

Изразявам увереност, че от страна на Министерството и АПИ ще бъдат взети необходимите мерки в защита правата на гражданите.

Очаквам да ме информирате за становището си в законоустановения срок.

С уважение,

МАЯ МАНОЛОВА,
ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ