



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**Обзорен отчет за дейността на
омбудсмана на
Република България**

**МАЯ МАНОЛОВА,
ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
28 юли 2016 г.**



Омбудсман на Република България



*„Народното събрание
избира омбудсман, който
се застъпва за правата и
свободите
на гражданите“*



*Конституция на
Република България*





Какво обещах?

**1. Институцията на омбудсмана
да стане проактивна, да бъде омбудсман в действие**





20 320 граждани са получили съдействие от омбудсмана

- Приети и консултирани граждани в

ПРИЕМНАТА НА ОМБУДСМАНА – 4816

- Приети и консултирани граждани в

приемната на заместник-омбудсмана – 182

- Приети граждани лично от омбудсмана – **1065**,
от тях:

- в приемни дни в институцията - 308

- в изнесени приемни - 757,
от които 250 в тематична приемна по
проблемите на „Топлофикация“





- Проведени приемни дни в градовете: **Бургас, Габрово, Сливен, Видин, Благоевград, Шумен, Кюстендил, Разград, Добрич, Плевен, Пловдив, Русе, Варна, Смолян, Монтана, Берковица, Бойчиновци, Брусарци, Вълчедръм, Вършец, Георги Дамяново, Лом, Медковец, Монтана, Чипровци и Якимово - 26**



- Допълнително посетени градове: **Търговище, Велико Търново, Пазарджик, Рила, Бобов дол, Елин Пелин, Белово, Дряново, Хасково, Асеновград, Севлиево, Казанлък, Карлово, Перник, Радомир и др.**



2. Институцията да не бъде бюро жалби и гара разпределителна, а да извършва самостоятелни проверки



- Приключени проверки по преписки – **5843**
- Представени съвети, дадени консултации и направени справки по телефона – **8414**

ОБЩО ПОСТЪПИЛИ жалби и сигнали - 8 264 броя

❖ Лично подадени жалби -
1974 броя /24%/

❖ Изпратени по пощата -
3148 броя /38%/

❖ По електронен път -
3142 броя /38%/

❖ По факс - **5 броя**
/по-малко от 1%/

❖ Включително по личен телефон
и Фейсбук /примери - Дейвид Дичев, Снежи Жежева/

**Сравнителни данни за
последните 5 години:**

- през 2015 г. броят е **6202**

- през 2014 г. броят е **5010**

- през 2013 г. броят е **7320**

- през 2012 г. броят е **5331**

- през 2011 г. броят е **5530**



Теми на индивидуалните жалби и сигнали



Констатации и препоръки, свързани със защита на правата на гражданите:

Топлоснабдяване	Правата на хората с увреждания
Електроснабдяване	Здравеопазване
Телефонни услуги	Благоприятна и здравословна околна среда
Водоснабдителни и канализационни услуги	Социалните права
Интернет и телевизия	Достъп до качествено образование
Прехвърляне на вземания. Арбитраж	Право на собственост и икономическа свобода
Рекламация на потребителски стоки	Устройство на територията, кадастъра и строежите
Сметосъбиране и сметоизвозване	Равнопоставеност на дребните собственици и ползватели на земи в поземлените отношения
Обществен транспорт	Недвижими имоти и обезщетителни производства
Финансови услуги	Добро управление и добра администрация
Правата на детето	



3. Обещах да уплътня всички правомощия на институцията

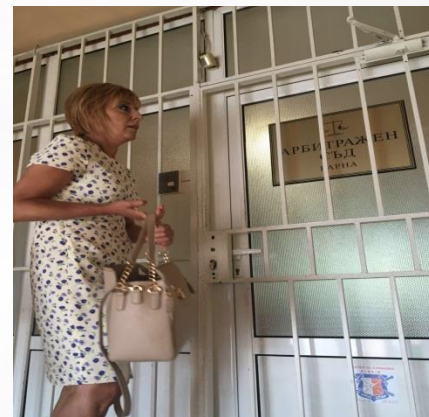
- Дискусии и кръгли маси
- Косвена законодателна инициатива
- Участия в парламентарни комисии, на заседания на други органи
- Специални доклади





4. Кампании:

- „Великден за всеки“ - „Дари празник за баба и дядо“, с която зарадвахме близо 33 000 пенсионери от цялата страна;
- „Великден - Всеки ден“ за отпадане на ДДС върху дарените храни;
- Кампания в защита на потребителите от арбитражните съдилища;
- Кампания срещу произвола на „Топлофикация“;
- Намаляване на екотаксите.





5. Моите партньори:



➤ Над 100 граждански организации, синдикати, работодателски, браншови организации, правозащитни организации, работещи в сферите на:



- - защита правата на децата;
- - потребителите;
- - хората в неравностойно положение ;
- - социално изключените и др.





Създадох Консултативен конституционен съвет към омбудсмана

В него участват бележити имена в областта на правото: проф. Огнян Герджиков, проф. Пламен Киров, проф. Красен Стойчев, проф. Евгени Танчев, проф. Васил Мръчков, проф. Екатерина Михайлова, Даниела Доковска, Емилия Недева, Михаил Екимджиев, Александър Кашъмов, Борислав Цеков.





- Сезирах Конституционния съд



с искане за противоконституционност - **3 жалби;**

- Сезирах върховните съдилища /ВКС и ВАС/ за произнасяне с тълкувателно решение при противоречива съдебна практика - **2 жалби;**
- Предоставих **4 становища** на КС по образувани конституционни дела, по които омбудсманът беше сезиран;
- Предоставих **4 становища** на върховните съдилища /ВКС и ВАС/ по образувани тълкувателни решения



Благодаря Ви за вниманието!