



**Омбудсман на Република България**

**МЕРКИ ЗА  
ПОДОБРЯВАНЕ НА УСЛУГАТА  
„ТОПЛО“**

# Незабавни мерки

1. Преминаване от вертикална към хоризонтална инсталация при саниране – *отговорник МС;*





## Пример – Как дълг от 100 лева става 1483 лева:

- 100 лева дълг
- + 25 лева Държавна такса
- + 300 лева /минимум/ Юрисконсултско възнаграждение за „Топлофикация – София“ в съда
- + 350 лева Юрисконсултско възнаграждение за „Топлофикация – София“ изпълнително дело пред ЧСИ
- + Лихви или неустойки по договори, които могат да надхвърлят главницата
- + 108 лева Такса на ЧСИ в изпълнително производство

**ОБЩО: 883 лева в „добрия“ случай**

**НО, АКО ДОБАВИМ**

- + 300 лева исково производство /при възражение на длъжника/
- + 2 x 150 лева съдебно техническа и съдебно-счетоводна експертиза

**ОБЩО: 1483 лева**

**3.** Задължително уведомяване на длъжниците преди завеждане на съдебни или изпълнителни дела + предвиден 15-дневен срок за доброволно изпълнение – *отговорник КЕВР;*



**4.** Въвеждане на справедлива и ясна методика към Наредба 16–334 от 2007 г. за топлоснабдяването за разпределение на топлинна енергия чрез въвеждане на минимален процент сградна инсталация, разпределена пропорционално върху индивидуалното потребление –  
***отговорник Министерството на енергетиката /МЕ/;***

**5.** Да се утвърди ясен и разбираем образец на съобщение към фактура и изравнителна сметка за топлинна енергия – ***отговорник КЕВР;***



**6. Задължително участие на гражданите при обсъждане цената на услугата „дялово разпределение“ – *отговорник КЕВР;***





**7.** Осигуряване на безплатна смяна и безплатна преносимост на данните на индивидуалните разпределители при избор на друг топлинен счетоводител – ***отговорник МЕ;***



**8.** Забрана за начисляване на цена за услугата „дялово разпределение“ при въведена платена услуга – ежемесечно целогодишно дистанционно отчитане – *отговорник КЕВР;*



9. Въвеждане на Етични правила на топлофикационните дружества за работа с клиенти – ***ОТГОВОРНИК КЕВР;***



**10.** „Топлофикация – София“ ЕАД  
да разработи и приложи пилотен  
проект за реконструкция на  
вертикална отоплителна система  
в хоризонтална в сграда – етажна  
собственост –

***отговорник „Топлофикация –  
София“ ЕАД***

11. Топлофикационните дружества да усъвършенстват информационните си клиентски системи –

***ОТГОВОРНИК*** ***ТОПЛОФИКАЦИОННИТЕ***  
***ДРУЖЕСТВА***

**12.** Предприемане на ефективни мерки за установяване на кражбите на топлинна енергия и санкциониране на виновните лица – ***отговорник МС и МЕ.***



# ПОСЛЕДВАЩИ МЕРКИ

## 1. Промени в Закона за енергетиката – *отговорник МЕ;*

- Въвеждане на индивидуални договори между топлофикационните дружества и клиентите на топлинна енергия;
- Лицензиране на фирмите за дялово разпределение;
- Въвеждане на задължение за договор между етажната собственост и фирмите за дялово разпределение;

- Да се облекчи режима за регистрация на Асоциация на клиентите на топлинна енергия в сградната етажна собственост /СЕС/, с която топлопреносното предприятие да сключи договор за продажба;
- Да отпадне забраната за демонтаж на радиатори;
- Да се даде определение на понятието „щранг-лира“;
- Да се отстрани противоречието на понятието „битов клиент на топлинна енергия“



**2.** Да се предприемат действия за оптимизиране на структурата и модернизиране на производството в „Топлофикация – София“ ЕАД – *отговорник СОС и „Топлофикация – София“ ЕАД*

- Дейности за намаляване загубите на топлинна енергия;
- Преминаване към комбинирано производство на ел. енергия и топлоенергия в отоплителни централи „Земляне“ и „Люлин“;
- Да се предвидят добри практики в отношенията с клиентите, които да стимулират потреблението на топлоенергия.

### 3. Други мерки

Да се предприемат действия за промяна на нормативната уредба след произнасяне на:

- ВКС – относно дължимостта на цена за сградна инсталация в случаите на отказ от услугата – по повод искането за тълкувателно решение от омбудсмана;
- ЕК – относно съответствието на българското законодателство с Директива 2012/27/ЕС за енергийната ефективност и Директива 2011/83/ЕС за защита на потребителите /относно дължимостта на цена за сградна инсталация/ – по повод сезирането на Комисаря по правосъдие, потребители и равнопостовеност между половете и Комисаря по климат и енергетика към ЕК от омбудсмана.

**БЛАГОДАРЯ ВИ ЗА ВНИМАНИЕТО!**

