



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
Г-ЖА ПЕТЯ АВРАМОВА
МИНИСТЪР НА
РЕГИОНАЛНОТО РАЗВИТИЕ И
БЛАГОУСТРОЙСТВОТО**

Относно: Висока цена на некачествена водоснабдителна услуга, доставяна от „ВиК“ ЕООД гр. Хасково

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО АВРАМОВА,

Обръщам се към Вас по повод лошото качество на водоснабдителната услуга, предоставяна от „ВиК“ ЕООД гр. Хасково на нова по-висока цена.

Съгласно Решение № БП-Ц-3/30.07.2020 г. на Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР), считано от 01.08.2020 г. „ВиК“ ЕООД гр. Хасково, предоставя най-скъпата ВиК услуга в страната.

В същото време на територията на Област Хасково има редица населени места, в които от години с актове на Регионална здравна инспекция (РЗИ) – гр. Хасково е ограничено ползването на питейната вода от населението, като например: Заповед № СК-03-70/27.04.2007 г. за забрана временно употребата на питейна вода от ПС „Симеоновград“ за пиене и приготвяне на храна от населението; Предписание №57/08.05.2019г. за ограничаване ползването на питейната вода от населението в ЗВ Българин – с. Българин, с. Шишманово, с. Рогозиново, с. Доситеево, с. Овчарово, с. Коларово и с. Богомил, община Харманли, с. Тянево, общ. Симеоновград, във връзка със завишени стойности по химичен показател „Флуориди“ и др.

Основателно е недоволството на стотиците граждани на населените места в област Хасково, които публично изразиха категоричното си несъгласие да заплащат по-скъпа вода, която е негодна за пиене.

В тази връзка вече се обърнах към управителя на „ВиК“ ЕООД гр. Хасково с препоръка - предвид представената информация от РЗИ – гр. Хасково за лошото качество на питейната вода, да се вземе справедливо решение и новата, по-висока цена на водата, утвърдената от КЕВР, да не бъде прилагана от оператора.

От дружеството бе изразено становище, че утвърждаването на цената на услугата, определена по строго дефинирани от КЕВР критерии, е необходимо, за да се осигури устойчиво поддържане на системите, които да могат да генерират достатъчен финансов ресурс за предоставяне на качествена услуга.

Оценявам, че за гарантиране на качествена водоснабдителна услуга са необходими значителни ресурси. В същото време, не мога да приема, че



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

финансовата страна на въпроса може да служи в случая за оправдание, с оглед дългогодишното съществуване на проблемите във ВиК сектора.

Както вече многократно съм подчертавала пред Вас, включително и по повод сигнал от жители на гр. Симеоновград (писмо изх. № 6359/20.08.2019 г.) – цената на водата следва да бъде обвързана с качеството на предоставяната услуга. Справедливо е цената на водоснабдителната услуга, за която е доказано от компетентен орган, че е некачествена, да бъде намалена.

Уважаема госпожо Аврамова,

Тъй като „ВиК“ ЕООД гр. Хасково е 100% държавна собственост, се обръщам към Вас със следните препоръки:

- предвид доказано лошото качество на питейната вода, да се вземе справедливо решение за прилагане на по-ниска от утвърдената от КЕВР цена на водоснабдителната услуга, предоставяна от ВиК Хасково;

- с оглед защита здравето и живота на гражданите, да бъдат реализирани конкретни мерки за подобряване на качеството на водоснабдителната услуга, доставяна от „ВиК“ ЕООД гр. Хасково, в най-критичните зони в областта.

Очаквам Вашето становище по проблема, както и да ме информирате за последиците от обществената консултация по предложението за изготвяне на проект на нов закон с работно заглавие Закон за водоснабдяването и канализацията, във връзка с която в писмо изх. № 0408-02/19.05.2020 г. очертах редица проблеми, доказващи необходимостта от промени в нормативната уредба.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**