



ДО
Г-ЖА ДАНИЕЛА ДИМИТРОВА
ПРЕДСТАВИТЕЛ НА
"ЕНЕРГО-ПРО ПРОДАЖБИ" АД
Варна Тауърс - Г,
бул. "Владислав Варненчик" № 258
гр. Варна

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ДИМИТРОВА,

Повод да се обърна към Вас са постъпили до институцията на омбудсмана жалби от граждани относно предвидения срок за заплащане на издадените от "Енерго-Про Продажби" АД фактури за електроенергия.

В условията на извънредно положение в страната, на основание § 2, ал. 2 от Преходните и заключителни разпоредби на Закон за мерките и действията по време на извънредното положение, обявено с решение на Народното събрание от 13 март 2020 г. и за преодоляване на последиците, предвиденият период за погасяване на задълженията на битовите клиенти бе удължен от 10 на 20 дни.

След отмяната на извънредното положение, електроснабдителното дружество е възстановило срока за плащане на потребената в домакинствата електрическа енергия, съгласно Общите условия.

Становището ми като защитник на правата на гражданите е, че в момент на усложнена епидемична обстановка в страната е необходимо да се окаже подкрепа на засегнатите лица, като им бъде предоставен отново удължен срок за погасяване на задълженията за електрическа енергия. Няма никакво съмнение, че домакинствата срещат затруднения при погасяване на задълженията към доставчиците на обществени услуги, в т.ч. и за консумирана електрическа енергия.

В тази връзка и на основание предоставените ми със Закона за омбудсмана правомощия отправям към Вас препоръка - с оглед разрастващата се епидемична обстановка и срещаните от гражданите, по независещи от тях причини, финансови затруднения, да бъде обсъдена възможността за възстановяване на удължения 20-дневен срок за заплащане на задълженията към електроснабдителното дружество.

Изразявам увереност, че ще бъде взето решение, което да даде възможност на клиентите Ви да се справят с предизвикателствата в следващите месеци.

Очаквам да ме информирате в разумен срок за становището си и предприетите действия.

С уважение,

ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ