



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО  
Г-Н СТАНИСЛАВ ТОДОРОВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА  
КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И  
ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

*Относно: Жалби до омбудсмана на Република България във връзка с аварии в съоръжения на „Топлофикация-Перник“ АД*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ТОДОРОВ,**

Най-напред бих искала да Ви поздравя за избирането Ви за председател на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР). Вярвам, ще отстоявате справедливостта, професионализма и прозрачността в работата на независимия регулатор.

Повод за настоящето писмо до Вас са честите аварии в съоръженията на „Топлофикация-Перник“ АД, за които омбудсманът е сигнализиран от десетки клиенти на дружеството.

Само за периода от 27.01.2022 г. до 11.02.2022 г. са отчетени четири аварии на основен топлоизточник, които са довели до прекъсване на топлоснабдителните услуги в града. Отделно, поради аварии на топлопроводи в същия период е нарушавано нормалното топлоснабдяване на отделни райони, като кв. „Изток“, кв. „Тева“ и други.

Такъв проблем съществуваше и през отоплителен сезон 2020 – 2021 г. След изпратени от омбудсмана три настойчиви препоръки през м. декември 2020 г. и м. януари 2021 г., министърът на енергетиката разпореди извънредна проверка на „Топлофикация-Перник“ АД. В резултат, Дирекция „Сигурност на енергоснабдяването и управление при кризисни ситуации“ установи определени периоди с отклонения от зададения график на температурата в нарушение на утвърдените Показатели за качество на топлоснабдяването. Впоследствие КЕВР даде задължително указание за изплащане на компенсации на всички засегнати клиенти.

Жалби и сигнали от граждани на гр. Перник за непланови прекъсвания на топлоснабдителните услуги постъпиха при омбудсмана и през м. септември и м. декември 2021 г.

Налага се изводът, че проблемите с качеството и сигурността на топлоснабдяването на битовите клиенти на „Топлофикация-Перник“ АД не само не се решават, но и се задълбочават.

Гражданите основателно настояват топлопреносното предприятие да осигурява качествено снабдяване с топлинна енергия, съгласно чл. 18, ал. 1, т. 1 и 2 от Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация-Перник“ АД на потребители в град Перник.

**Уважаеми господин Тодоров,**

С оглед на изложеното и на основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас по компетентност за извънредна проверка на „Топлофикация Перник“ АД относно



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

изпълнението на показателите за качество на топлоснабдителните услуги, предоставяни от дружеството.

Очаквам обективна оценка от регулатора относно спазването на лицензионните задължения на топлопреносното предприятие. Смятам за необходимо да бъдат определени също така и справедливи компенсации на засегнатите потребители.

За Вашето становище по проблема ме информирайте своевременно.

**С уважение,**

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,  
ОМБУДСМАН НА  
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**