



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
Г-ЖА ТЕМЕНУЖКА ПЕТКОВА
МИНИСТЪР НА ЕНЕРГЕТИКАТА**

**ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯ ЗА
ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

Относно: Жалби до омбудсмана на Република България във връзка с влошено качество на топлоснабдяването от „Топлофикация Перник“ АД

**УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ПЕТКОВА,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,**

За пореден път се обръщам към Вас със силна тревога във връзка с десетки нови жалби до омбудсмана от битови клиенти на „Топлофикация Перник“ АД относно влошено качество на топлоснабдителните услуги в редица райони на гр. Перник. Сигналите за слабо парно в жилищата или изобщо липса на топлоподаване продължават и през м.януари 2021 г. Граждани подчертават, че в сравнение със средата на м. декември 2020 г. тези дни проблемите с отоплението се понасят по-тежко предвид значително по-ниските външни температури, а прогнозите за близките дни са за силно застудяване.

Оплакванията са от следните части на града: улици „Отец Паисий“, „Благой Гебрев“, „Силистра“, „Юрий Гагарин“, „Найчо Цанов“, „Рашо Димитров“, „Минск“, „Искър“, „Клемент Готвалд“, „Васил Левски“, „Струма“, „Петко Каравелов“; квартали „Красно село“, „Проучване“, „Хумни дол“, „Димова махала“, „Тева“, „Изток“, пл. „Кракра Пернишки“.

Жалбоподателите изтъкват и затруднения в подаването на сигнали по телефона, посочен на сайта на „Топлофикация Перник“ АД за връзка с клиентите.

Гражданите очакват ефективни действия от компетентните държавни институции, с цел бързо и трайно подобрене на предоставяните от „Топлофикация Перник“ АД топлоснабдителни услуги.

Уважаема госпожо Петкова,
Уважаеми господин Иванов,

За втори път в продължение на по-малко от един месец граждани на Перник поставят искане за осигуряване на качествено топлоснабдяване.

В същото време, по повод отправена през м. декември 2020 г. препоръка за привеждане възможно най-бързо в техническа изправност на топлопреносната мрежа, изпълнителният директор на „Топлофикация Перник“ АД ме информира, че през същия



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

месец дружеството е поддържало температурата на топлоносителя в съответствие с т.нар. температурен график. Работещите както в преноса, така и в производството на топлинна енергия осигуряват нормален режим на работа.

Очевидно проблемът с предоставянето на топлоснабдителните услуги не е решен, поради което и на основание Закона за омбудсмана отново Ви сезирам по компетентност за предприемане на своевременни действия за контрол по отношение на „Топлофикация Перник“ АД, с цел гарантиране сигурността на снабдяването с топлинна енергия на неговите битови клиенти и устойчиво изпълнение на показателите за качество на топлоснабдителните услуги.

Очаквам в разумен срок да ме информирате за предприетото по случая, като смятам, че е важно гражданите на Перник да бъдат информирани за причините, довели до некачествено предоставяне на топлоснабдителните услуги. В случай че е налице авария – да бъде посочен конкретен срок за нейното отстраняване.

В заключение отново настоявам да бъдат взети необходимите мерки за обезщетение на засегнатите от лошото качество на услугата потребители, които са принудени да плащат на дружеството въпреки това, а също така и високи сметки за електрическа енергия, тъй като това за някои е единствена алтернатива за отопление.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**