



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
Г-ЖА ТЕМЕНУЖКА ПЕТКОВА
МИНИСТЪР НА ЕНЕРГЕТИКАТА**

Относно: Високи сметки за топлинна енергия за м. ноември 2020 г., начислени от „Топлофикация София“ ЕАД на битови клиенти

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ПЕТКОВА,

До омбудсмана постъпват жалби срещу „Топлофикация София“ ЕАД, свързани с неочаквано високи сметки за топлинна енергия за м. ноември 2020 г. Обърнато е внимание върху прекомерно повишаване на специфичния разход на енергия за подгриване на 1 куб.м топла вода, както и за значително нарастване на дела на енергията, отдадена от сградната инсталация. Гражданите настояват за изясняване на действителните причини за драстичното повишаване на сметките за отопление и топла вода, което напълно подкрепям.

В условията на извънредна епидемична обстановка, когато доходите на домакинства намаляват, не бива да се допуска неоснователно завишение на сметките за парно отопление.

От съобщение на сайта на топлофикационното дружество се установява, че средното увеличение на сметките за месеца е с 29% спрямо същия период миналата година. Като причини за това се сочат значително по-ниските температури за периода, както и по-ранното пускане на парното в сравнение с 2019 г.

Във връзка с неочаквано високите сметки за топлинна енергия за м. ноември 2020 г., начислени от „Топлофикация София“ ЕАД на битови клиенти, се обърнах към председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране. Подчертах, че те са доказателство за необходимостта от спешно намаляване на цените на топлинната енергия още от 1 януари 2021 г. за всички битови клиенти на топлофикационните дружества с основно гориво природен газ, за което призовах още на 14.12.2020 г.

При реална цена на газа за месеца - 28,21 лв./мВтч, гражданите са заплащали на „Топлофикация София“ ЕАД за горивото по 30,04 лв./мВтч.

Надплащането е налице не само за м. ноември 2020 г., но и за цялото второ полугодие на 2020 г.

Поисках от регулатора да определи размера на този надвзет приход и да ме информира по какъв начин и кога надплатените средства ще бъдат възстановени на крайните клиенти.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Призовах също така и за промени в Наредба № 5 от 2014 г. за регулиране на цените на топлинната енергия, в сила от 22.05.2020 г. Разпоредбата на чл. 22, ал. 1 от Наредбата ограничава възможностите за изменение на цените до един път на 6 месеца по време на регулаторния/ценовия период.

Отправих препоръка към КЕВР да извърши извънредна проверка на „Топлофикация София“ ЕАД относно спазването на чл. 5, т. 4, 5, 6, 7 и 8 от Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация София“ ЕАД на клиенти в град София“.

Във връзка със създалата се ситуация следва да напомня едно от задълженията на топлофикационните дружества и конкретно на „Топлофикация София“ ЕАД да извършват настройка и управление на абонатните станции с цел поддържане на съответствие между потребностите от топлинна енергия на сградите и топлинната енергия, постъпваща в абонатните станции.

Неспазването на това задължение може да доведе до увеличаване на загубите на енергия в сградите – етажна собственост, като в резултат на това е възможно неоснователно завишаване на сметките на гражданите.

По този повод в институцията на омбудсмана са постъпили множество жалби на граждани относно прекомерно повишаване на специфичния разход на енергия за подгряване на 1 куб.м топла вода, както и за значително нарастване на дела на енергията, отдадена от сградната инсталация.

С оглед на изложеното, на основание Закона за омбудсмана и във връзка с чл. 75, ал. 1, т. 2 от Закона за енергетиката се обръщам към Вас с препоръка за извършване на извънредна проверка на „Топлофикация София“ ЕАД относно спазването на задълженията ѝ за осигуряване на непрекъснато и ефективно топлоснабдяване чрез поддържане на абонатните станции.

В заключение искам да обърна внимание и върху предстоящото въвеждане на дистанционно отчитане на уредите за дялово разпределение, което безспорно е в интерес на потребителите на топлинна енергия. Това ще сложи край на прогнозните сметки.

В тази връзка очаквам и становището на Министерство на енергетиката относно възможностите за подпомагане на енергийно бедните домакинства за преоборудване на жилищата им с дистанционни уреди.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**