



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ



ПЪРВА ПРЕСКОНФЕРЕНЦИЯ ЗА 2017 г.

9 ЯНУАРИ 2017 г.



ДЕЙНОСТТА НА ОМБУДСМАНА В ЦИФРИ



- **27 037** граждани са потърсили помощ от омбудсмана през 2016 г.

/за същия период през 2015-та те са - **15 584** или с
11 453 по-малко/

НАБЛЮДАВАМЕ РЪСТ ОТ 73,49%

- **17 362** са приетите и консултирани в приемната на омбудсмана
- Над **50** са посещенията от омбудсмана градове в страната
- Организиран са **27** изнесени приемни в страната

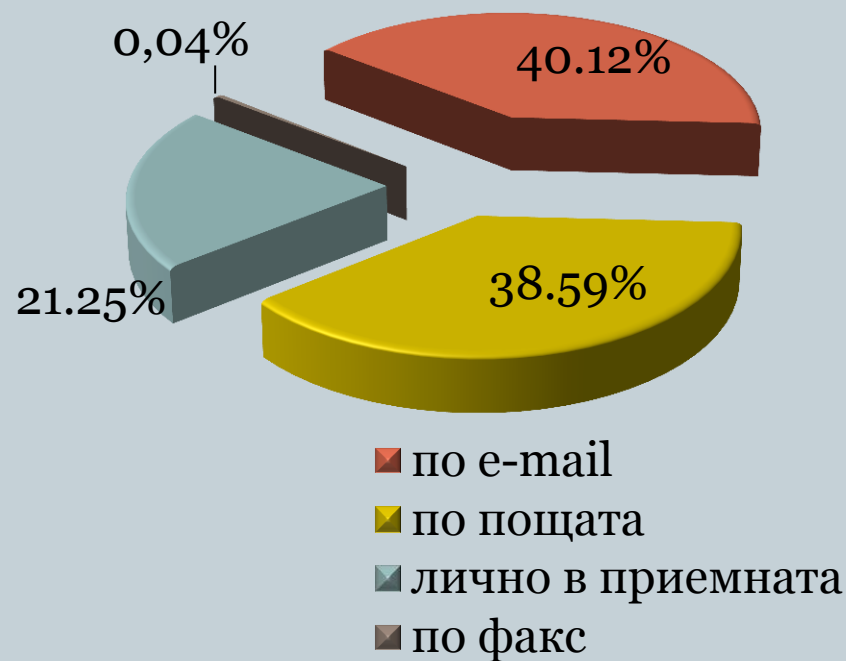


ЖАЛБИ И СИГНАЛИ ПРЕЗ 2016-ТА

Постъпили – **10 640 бр.**

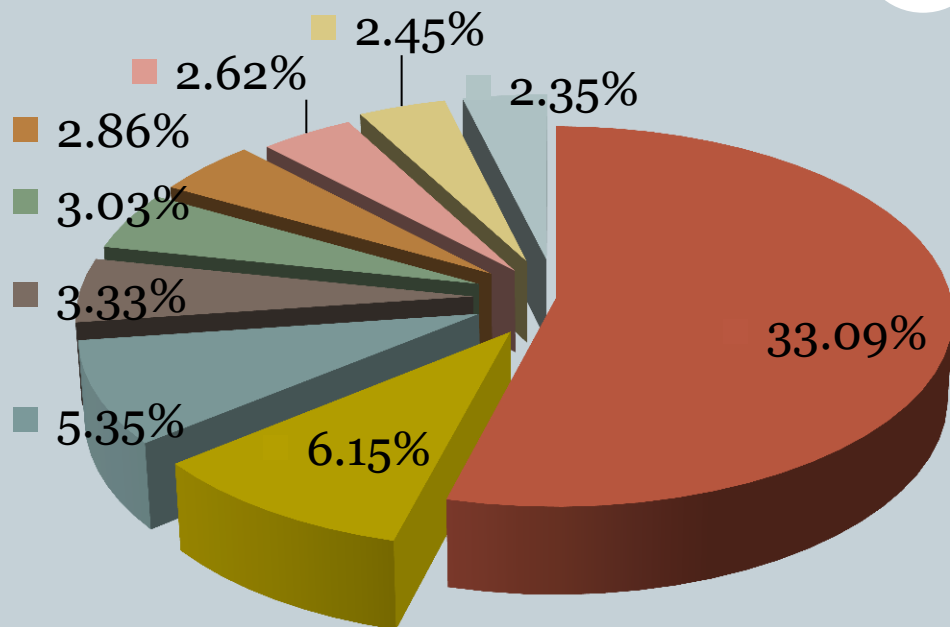
/срещу **6202 бр.** за периода 01.01.2015 г. – 31.12.2015 г./

По e-mail	4 268	40,12 %
По пощата	4 105	38,59 %
Лично подадени в приемната	2262	21,25 %
По факс	5	0,04 %
ОБЩ БРОЙ	10 640	





ТОП 10 НА ЖАЛБИТЕ ПО ОБЛАСТИ

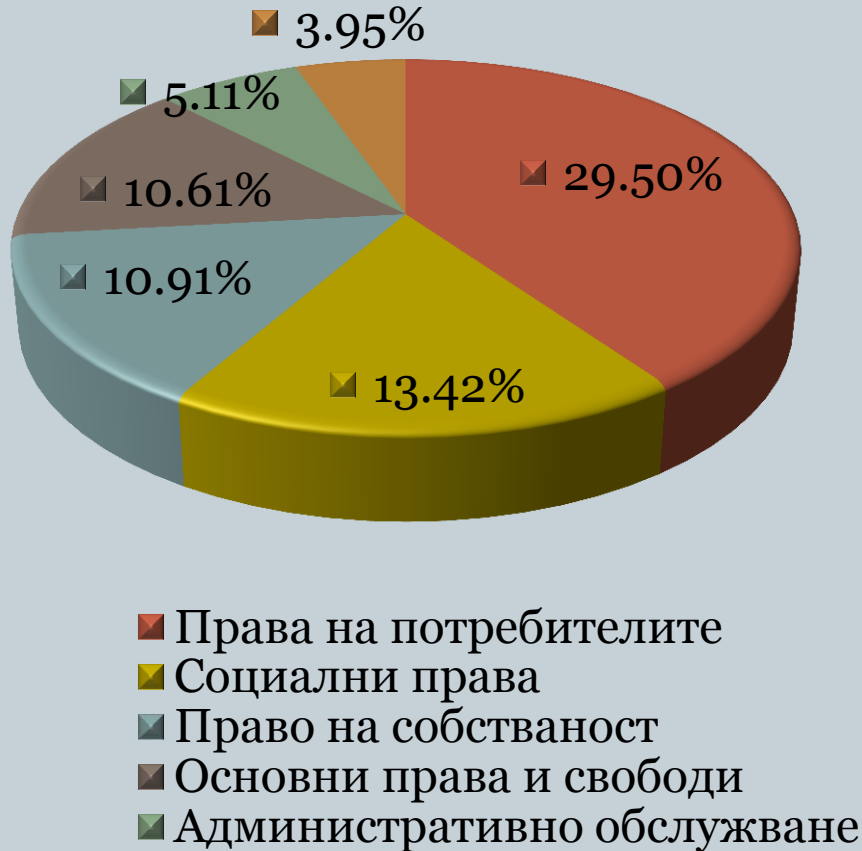


- София - град
- Пловдив
- Варна
- Бургас
- Плевен
- Стара Загора
- Враца / Русе
- В. Търново

Област	2016 г.	%	2015 г.
София-град	3521	33.09	2131
Пловдив	654	6.15	336
Варна	569	5.35	353
Бургас	354	3.33	215
Плевен	322	3.03	188
Стара Загора	307	2.86	219
Враца/Русе	279	2.62	146
Кюстендил	272	2.55	113
Велико Търново	261	2.45	151
София-област	250	2.35	115



ТОП 6 НА НАРУШЕНИТЕ ПРАВА



ТОП 6 НА ЖАЛБИТЕ ОТ ПОТРЕБИТЕЛИ СРЕЩУ:

Топлофикация	882 бр.
Мобилни оператори	531
Електро услуги	502
ВиК	422
Банки	314
Арбитраж	128



ИНИЦИАТИВИ 2016-ТА



- **Кръгли маси и обществени дискусии, организирани от омбудсмана – 18 бр.**
- **Кампании:**
 - „Великден за всеки“ - „Дари празник на баба и дядо“
 - „Великден - Всеки ден“ – за отпадане на ДДС върху дарената храна
 - „В нашите ръце“
 - „Не хаби – дари!“ и др.
- **Законодателни инициативи – 11 бр.**
- **Сезиране на Конституционния съд – 4 жалби;**
- **Сезиране на върховните съдилища /ВКС и ВАС/ – 2 жалби;**
- **Предоставяне на 4 становища на КС по образувани конституционни дела;**
- **Предоставяне на 5 становища на върховните съдилища /ВКС и ВАС/ по образувани тълкувателни решения**