



ДО
Г-ЖА ЙОРДАНКА ФАНДЪКОВА
КМЕТ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА
УЛ. „МОСКОВСКА“ № 33
ГР. СОФИЯ 1000

Относно: Жалба № 3607/2021 г. до омбудсмана на Република България

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ФАНДЪКОВА,

Към мен с голям брой жалби се обърнаха родители по повод повторно отключване на Информационната система за обслужване на детските заведения, подготовителните групи в училищата и I клас (ИСОДЗ и ПГУ) в гр. София относно заявяване/потвърждаване на адрес, който родителят иска да бъде зачетен при класирането. Гражданите изразяват притеснението си и съобщават за липса на ясна информация относно новостите при попълване на онлайн формата за кандидатстване, свързана с новия критерий „Уседналост“.

Информират ме, че повторното вписване на критерия „Уседналост“ не е зачетен или от родители, които не са разбрали промяната, или от самата информационна система и споделят притеснението си относно коректността на класирането, което предстои да бъде извършено, тъй като отварянето на системата ще доведе до пренареждане на кандидатите. Смятат, че това поставя под съмнение надеждността и прозрачността на кандидатстването и приема в общинските детските ясли и градини в гр. София през тази година.

Наясно съм, че от тази година критерият „Уседналост“ е водещ за прием в общински детски ясли и градини на територията на столицата, като родителите могат да посочат най-благоприятния адрес, който да бъде зачетен от системата. Идеята, с която бе въведен този критерий, а именно - децата да бъдат във възможно най-близката до дома им детска градина, среща одобрението на по-голямата част от родителите и обществото.

В тази връзка, редно е въвеждането на нови критерии да бъде свързано с широка информационна кампания по този въпрос, така че родителите предварително да са информирани за изискванията при попълването на документите.

В жалбите си гражданите настояват да бъде извършена официална проверка за наличие на проблем със софтуера на системата. Наред с това, следва да бъде уточнено дали повторното отключване на системата отговаря на нормативните изисквания и дали е допустимо в рамките на вече започнала процедура.

За резултата от проверката очаквам да ме информирате в разумен срок.

С уважение,

ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ