



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО  
**ИНЖ. КАМЕН КАМЕНОВ**  
**ПРОКУРИСТ НА „ВиК“ ООД**  
ул. "Средец" № 11  
гр. Перник 2300

*Относно: Сигнали до омбудсмана на Република България във връзка с водната криза в региона*

### **УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КАМЕНОВ,**

Като омбудсман съм силно обезпокоена от тежката ситуация, в която се намират жителите на засегнатите места от водната криза. Наблюдавам действията на институциите за справяне с проблема и с оглед на правомощията си предприемам действия в защита правата и интересите на гражданите.

В тази връзка, на 15 ноември 2019 г. изпратих писмо с искане за информация и до „ВиК“ ООД гр. Перник относно:

- какви са действителните причини за недостига на вода в региона;
- при определянето на воден режим направена ли е оценка на въздействието му върху предоставянето на други жизненоважни и обществени услуги, които ще бъдат засегнати от това;
- какви мерки са планирани за преодоляване на критичната ситуация и за недопускане на подобни проблеми за в бъдеще.

Към момента в институцията на омбудсмана няма постъпило становище на ВиК оператора.

Междувременно в институцията постъпиха жалби и сигнали на граждани, в които се излагат следните проблеми:

1. Неспазване на обявения воден режим в кв. Ралица и кв. Църква на гр. Перник, гр. Батановци и др.;
2. Трудно свързване с обявения национален телефон на сайта на ВиК оператора – 070016751, за подаване на сигнали и оплаквания;
3. Затлачване на язовир „Студена“ с наноси.

Уважаеми господин Каменов,

Като изразявам увереност, че полагате необходимите усилия за преодоляване на проблема с безводие в района, смятам за необходимо да подчертая, че достъпът до питейна вода е част от правото за адекватен жизнен



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

стандарт, изрично признато от Общото събрание на Организацията на обединените нации и от Съвета на ООН по правата на човека.

С въвеждането на новия воден режим от 23.12.2019 г. стана ясно, че засегнати от него ще са над 100 000 жители.

Действително воден режим в момента е наложителен, но също така той трябва да се спазва. Застрашено е здравето на хората, които не могат да посрещат елементарните си хигиенни нужди.

Необходимо е също така да се осигури възможност на гражданите своевременно да подават сигнали и оплаквания до ВиК оператора, като по този начин ще се пести време и проблемите ще се отстраняват бързо, действията ще бъдат по-ефективни.

Притеснителна е и информацията, че по дъното на язовир“Студена“ са се натрупали много утайки и наноси, което е опасно за експлоатацията му и отнемат от наличния полезен обем на язовира.

Гражданите смятат, че към настоящия момент по-лесно може да се реализират съответните мероприятия по почистване на дъното, тъй като нивото на водата в язовира е ниско.

С оглед на изложеното и на основание чл.19, ал.1, т.4 от Закона за омбудсмана отправям към Вас следните препоръки:

- да се спазва обявеният воден режим, така че хората да не остават по-дълго време без вода от предвиденото.

- да бъде отворена гореща телефонна линия за сигнали на граждани, свързани с водната криза;

- да бъде извършена проверка и преценена необходимостта от почистване на язовир“Студена“, с оглед факта, че стопанисването, поддържането и експлоатирането на всички съществуващи и бъдещи публични активи е възложено на „ВиК“ ООД гр. Перник.

Очаквам да ме информирате за становището си по отправените препоръки и за предприетите действия, с цел защита правата на гражданите.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА**  
**ОМБУДСМАН НА**  
**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**