



**ДО
Г-Н КРЕМЕН ГЕОРГИЕВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
АСОЦИАЦИЯ НА
ТОПЛОФИКАЦИОННИТЕ
ДРУЖЕСТВА В БЪЛГАРИЯ**

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ГЕОРГИЕВ,

Повод да се обърна към Вас са сигнали от жители на София, ж.к. „Надежда -1“ и от централна градска част, че поради реконструкция на топлопровод, от „Топлофикация София“ ЕАД ще бъде спряна топлата вода в рамките на един месец.

Основателно, предвид пандемията от коронавируса, гражданите изразяват възмущение и недоумение от предстоящите действия на топлофикационното дружество.

Действително извънредното положение отпада от 13 май, но всички противоепидемични мерки остават. Високата лична хигиена е от особена важност за предпазване от болестта, а това е неминуемо свързано с осигуряването на топла вода.

Като омбудсман и защитник правата и интересите на гражданите съм силно обезпокоена от предвидената рехабилитация на топлопреносната мрежа на „Топлофикация София“ ЕАД, предвид необходимостта от повишена хигиена.

Общият брой на заразените в България продължава да се увеличава, като най-много са карантинирани в областите София-град, следвани Благоевград, Хасково, Сливен, София, Видин, Враца и т.н.

Смятам, че в близките месеци не бива да се предприемат от топлофикационните дружества в страната ремонти, които биха довели до временно спиране на топлата вода.

В тази връзка отправям апел към Асоциацията на топлофикационните дружества в страната да се обмисли приемането на обща политика от топлофикациите, с цел гарантиране правото на гражданите - потребители на топлинна енергия, на достъп до битово горещо водоснабдяване.

Изразявам увереност, че ще вземете правилно решение, за запазване здравето и живота на Вашите клиенти.

Надявам се да ме информирате своевременно за предприетите действия.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**