



ДО
ПРОФ. Д-Р КОСТАДИН АНГЕЛОВ ДМ
МИНИСТЪР НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО
пл. "Света Неделя" № 5
гр. София 1000

Относно: Жалба № 1/2021 г. до омбудсмана на Република България

УВАЖАЕМИ ПРОФЕСОР АНГЕЛОВ,

Към омбудсмана на Република България за съдействие се обърнаха граждани с писмо, в което са приложени трите имена на 528 души, за които се посочва, че подкрепят писмото.

Уточняват, че жалбата им е по повод информация за затваряне на неотложния педиатричен кабинет в гр. Ловеч. Като родители, граждани на България и град Ловеч, изразяват надежда, че гласът им ще бъдат чути и ще се предприемат адекватни мерки за възобновяване на работата на посочения дежурен кабинет, за който отбелязват, че е бил от голяма помощ за децата. Изразяват разбиране към трудностите на здравната система и липсата на специалисти и обръщат внимание, че „опазването на здравето на гражданите и децата би следвало да е приоритет на всяко управление“. В тази връзка, цитират разпоредбата на чл. 2 от Закона за здравето, според която опазването на здравето на гражданите като състояние на пълно физическо, психическо и социално благополучие е национален приоритет и се гарантира от държавата чрез прилагане на принципи, един от които е осигуряване на достъпна и качествена здравна помощ, с приоритет за деца, бременни и майки на деца до една година. Сочат също, че застават зад лекарите в педиатрията в Ловеч и допълват, че „разбираме техните трудности, предвид упадъка като цяло на болничното заведение в града, липсата на адекватна политика за модернизирването му и привличане на специалисти, които да правят функционирането му възможно“.

В допълнение посочват, че закриването на неотложния педиатричен кабинет и пренасочването на децата към спешно отделение поставя в риск здравето на децата, „тъй като в спешна помощ се приемат доста тежки случаи, както и не се приемат само деца“. Обръщат внимание, че пренасочването „ще натовари допълнително вече претоварената спешна медицинска помощ и ще намали качеството на медицинско обслужване“ и отбелязват, че всеки здравноосигурен гражданин има право на своевременност, достатъчност и качество на медицинската помощ.

Отправят молба да бъдат взети мерки „за връщане към работа на неотложен детски кабинет, да се обърне внимание на причините за неговото затваряне, като се вземат предвид нуждите на лечебното заведение и персонала му“. В допълнение посочват, че „след като кабинетът няма възможност да работи целодневно, може да се предприемат мерки той да работи на смени и дежурства, удобни за лекарите педиатри“.

Във връзка с писмото, обезпокоена от изложеното и със загриженост за правата на гражданите, на основание чл. 19, ал. 1, т. 4 от Закона за омбудсмана, се обръщам към Вас с препоръка да разпоредите извършване на проверка по случая, като бъдат обсъдени всички възможности за възобновяване на дейността на дежурния педиатричен кабинет.

Като омбудсман, бих искала да отбележа необходимостта правото на децата на достъп до медицинска помощ при спазване на принципите на своевременност, достатъчност и качество да бъдат изцяло гарантирани. Бих искала също да обърна внимание върху подкрепата на родителите за лекарите в педиатрията в гр. Ловеч, разбиране към трудностите, които срещат и отправеното в тази връзка предложение, както и посоченото, че пренасочването на децата към спешното отделение на болницата, с оглед неговата натовареност и наличието на много тежки случаи ще ги постави в риск и ще доведе до намаляване на качеството на медицинските услуги.

На основание чл. 28 от Закона за омбудсмана, очаквам да ме информирате за Вашето становище и предприетите действия в разумен срок, както и гражданите в съответствие с правото им на добра администрация.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**