



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО  
**ПРОФ. АСЕНА СЕРБЕЗОВА, ДФ**  
**МИНИСТЪР НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО**  
пл. "Света Неделя" № 5  
гр. София 1000

ДО  
**ПРОФ. Д-Р ПЕТКО САЛЧЕВ**  
**УПРАВИТЕЛ НА НЗОК**  
ул. "Кричим" № 1  
гр. София 1407

*Относно: Диагностика и лечение на COVID-19*

**УВАЖАЕМА ПРОФЕСОР СЕРБЕЗОВА,  
УВАЖАЕМИ ПРОФЕСОР САЛЧЕВ,**

Повод да се обърна към Вас са затрудненията, които гражданите срещат при осигуряване на диагностиката и лечението на COVID-19 след отпадането на извънредната епидемична обстановка

Сред основните проблеми, поставени от граждани и пациентски организации, е промяната на реда за издаване на „Направление за медико-диагностична дейност" за извършване на "Полимеразна верижна реакция за доказване на COVID-19" (PCR). Предвид това, че посоченото медико-диагностично изследване е високоспециализирано, направление за провеждането му се издава от специалист, към когото пациентът трябва да бъде насочен от общопрактикуващия си лекар. Това е предпоставка за сериозни затруднения за голяма част от пациентите, предвид недостатъчния брой специалисти (например по "Пневмология и фтизиатрия"), неравномерното им разпределение в страната и необходимостта от отложен във времето час за преглед. Същевременно посещението при специалист на пациенти с коронавирус създава риск останалите пациенти, посещаващи го по повод други заболявания.

Също така, следва да се отбележи, че алтернативното на PCR изследване - бързите антигенни тестове, също се извършват в лицензирана лаборатория само срещу заплащане, с което смятам, че се нарушават правата на пациентите. Доказването на COVID-19 е възможно и със закупени от аптеката и заплатени от пациента бързи антигенни тестове, но в този случай, независимо дали тестът е проведен от пациента или от личния му лекар, е невъзможно регистрирането на резултата в Националната здравноинформационна система.

Като омбудсман смятам, че недиагностицирането на COVID-19 по посочените причини нарушава правата на гражданите като пациенти и здравноосигурени лица, като същевременно може да стане причина за нарастване на заболяемостта и нова епидемична вълна.

Не на последно място, бих искала да изразя безпокойството си от невъзможността за предписване и получаване на лекарствени продукти за домашно лечение на

здравноосигурените лица с COVID-19, заплащани от Националната здравноосигурителна каса (НЗОК).

Във връзка с изложеното, със загриженост за правата на гражданите и на основание предоставените ми от Закона за омбудсмана правомощия, се обръщам към Вас с настойчива препоръка за разглеждане на поставените проблеми, като очаквам да бъде намерено решение, с което да бъде осигурен своєвременен и гарантиран достъп на пациентите до безплатни тестове за доказване на SARS-COV-2, както и до лекарствени продукти за домашно лечение на COVID-19, заплащани от НЗОК.

Вярвам, че ще бъде проявено разбиране, че независимо от отпадане на извънредната епидемична обстановка, опасността от разпространение на COVID-19 в страната не е отминала и правата на гражданите при диагностиката и лечението на тази особено опасна инфекция следва да бъдат изцяло гарантирани.

На основание чл. 28 от Закона за омбудсмана, очаквам да ме информирате в разумен срок за Вашето становище и предприетите действия.

**С уважение,**

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА  
ОМБУДСМАН НА  
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**