



**ДО
Г-Н АЛЕКСАНДЪР НИКОЛОВ
МИНИСТЪР НА ЕНЕРГЕТИКАТА**

Относно: Предложения за изменения на Наредба № Е-РД-04-1/12.03.2020 г. за топлоснабдяването

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН НИКОЛОВ,

При омбудсмана постъпват множество жалби и сигнали от граждани срещу завишени и неразбираеми сметки за топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация за отопление в сгради – етажна собственост (СЕС).

Недоволството на потребителите на топлоснабдителна услуга е основателно, тъй като те нямат възможност сами да проверят коректността и правилността на формиране на задълженията за сградна инсталация. В тази връзка смятам, че е необходимо да се извърши ефективен анализ на Наредба № Е-РД-04-1/12.03.2020 г. за топлоснабдяването, като се идентифицират проблемите, които произтичат от нормативния документ, като например:

- не се намалява инсталираната мощност с мощността на радиаторите, за които има нулев отчет за отчетния сезон, при изчисляване на количеството енергия от сградната инсталация;

- на практика към момента липсват правила и методика за реално измерване на количеството топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация, каквато възможност е дадена на Общото събрание на етажните собственици, чрез избрано от него лице (чл. 63, ал. 2, т. 2, б. „е“, подбуква „вв“ от Наредбата). Логично е, ако такова измерване е възможно, всички други варианти за определяне на енергията от сградната инсталация да отпаднат;

- под въпрос е коректни ли са ограниченията по чл. 63, ал. 2, т. 2, буква „е“, подбуква „гг“ от Наредбата, съгласно които избраната от общото събрание на етажните собственици стойност за процент сградна инсталация не може да бъде по-малка от 20% и по-голяма от 40% от количеството топлинна енергия за отопление на СЕС;

- предоставянето на информация на битовите клиенти за ефективността на топлоснабдителната услуга в СЕС е затруднено с условието на чл. 78, ал. 1 от Наредбата: „общата инсталирана топлинна мощност на всички физически



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

присъединени отоплителни тела към вътрешната отоплителна инсталация в сграда - етажна собственост, е намалена с над 50 % от общата проектна топлинна мощност, при която са оразмерени отоплителните тела за постигане на изискваната вътрешна температура при стандартни изчислителни условия на сградата“. Необходима е промяна в условията за задължително извършване на проверка от топлопреносното предприятие в сградата;

- не е налице и ефективен контрол от Министерство на енергетиката по отношение на техническото състояние и настройките на абонатните станции в съответствие с действителното потребление на топлинна енергия в отделните СЕС. Понастоящем Министерството упражнява такъв контрол по повод на жалби или сигнали от граждани.

Очаквам Вашето становище в разумно кратък срок.

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**