



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
Г-Н ЧАВДАР СТОЙНЕВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ТОПЛОФИКАЦИЯ - ПЕРНИК“ АД**

Относно: Предстоящо продължително прекъсване на снабдяването с гореща вода в гр. Перник

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН СТОЙНЕВ,

С дълбока загриженост се обръщам към Вас по повод сигнали от жители на гр. Перник и съобщения в средствата за масова информация за предстоящо продължително спиране на снабдяването с топла вода на всички клиенти на „Топлофикация - Перник“ АД - от 08.08.2022 г. до 30.09.2022 г.

Гражданите изтъкват, че планираното прекъсване на услугата за срок от 53 дни ще създаде големи неудобства и ги принуждава да правят извънредни разходи за осигуряване на алтернативни средства за подгряване на вода.

Уважаеми господин Стойнев,

Обръщам внимание, че във връзка с влошаването на епидемичната обстановка, съгласно Националния оперативен план за справяне с пандемията от COVID-19 със заповед на директора на регионалната здравна инспекция от 22.07.2022 г. на територията на област Перник са въведени временни противоепидемични мерки.

Поддържането на добра индивидуална и колективна хигиена е от изключително значение в борбата както с COVID-19, така и със сезонните инфекции. Това обаче ще се затрудни при продължителното прекъсване на централното топлоснабдяване.

Като отчитам важността на предстоящите ремонтни дейности, смятам, че е наложително да се потърси начин да се намали техният срок, например с удължено работно време, работа през почивни дни и пр.

Предвид изложеното на основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас с препоръка за предприемане на необходимите и възможни действия по графика за планираните ремонтни, с цел намаляване на първоначално обявения срок за спиране на топлата вода за всички клиенти в гр. Перник.

Очаквам в законоустановения 14-дневен срок да ме информирате за Вашето становище и за предприетите действия.

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**