



ДО
Д-Р СТОЙЧО КАЦАРОВ
СЛУЖЕБЕН МИНИСТЪР
НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО
пл. "Света Неделя" № 5
гр. София 1000

Относно: Проблеми при издаване на сертификати за ваксинация срещу COVID-19 и съдържащите се в тях грешки и неточности

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КАЦАРОВ,

Обръщам се към Вас във връзка с жалби и сигнали от граждани до омбудсмана, постъпили през последните седмици, като предоставям на Вашето внимание обобщените проблеми при издаване на сертификати за ваксинация срещу COVID-19, вследствие на които на практика гражданите не могат да получат документ, удостоверяващ поставените им ваксини.

Един от сериозните проблеми, с които граждани се обръщат към мен и, който към момента не е решен, е невъзможността електронната система да генерира сертификат в случаите, когато гражданите са ваксинирани с втора доза на ваксина, различна от първата.

Същевременно, от жалбите и сигналите е видно, че лечебните заведения и Регионалните здравни инспекции, към които гражданите се обръщат за съдействие, не разполагат с възможност за корекция на вече въведени данни, което може да бъде направено единствено от „Информационно обслужване“ АД, за което обаче няма определен ред и срокове.

Например, в жалбата си до омбудсмана гражданка посочва, че е ваксинирана в Регионалната здравна инспекция (РЗИ) – Стара Загора с две дози от ваксината Pfizer-BioNTech COVID-19, за което ѝ е издадено картонче. Обръща внимание, че при поставянето на втората доза, от РЗИ са отказали да ѝ издадат сертификат и са я насочили да го получи от личния си лекар или с КЕП. Пише, че при проверка в електронното ѝ медицинско досие е установено, че в него се съдържа информация за поставена само първа доза и то на друга ваксина - тази на AstraZeneca. Посочва, че двукратно се е обръщала към РЗИ – Стара Загора с искане да получи сертификат, както и към Министерство на здравеопазването, където жалбата ѝ е заведена. Прилага получени отговори от РЗИ – Стара Загора, в които случилото се е определено първо като „допуснато объркване при регистрацията на Вашата ваксинация“, а впоследствие като „техническа грешка“ и се отбелязва, че корекцията не може да бъде направена на местно ниво, а от Информационно обслужване, което е сигнализирано.

В жалбите на гражданите се посочва, че не са успели да получат електронен сертификат след ваксинация с втора доза на ваксината на AstraZeneca, когато тя е извършена в по-кратък срок от определената в електронната система дата за прилагане

на втората доза. Като пример бих искала да отбележа жалба от гражданка по този повод, във връзка с която съм отправила препоръка към изпълнителния директор на УМБАЛ „Александровска“ ЕАД, копие от която Ви изпращам.

Съобщава се също за издадени от болницата сертификати, които се различават от образаца, генериран от електронната системата и нямат QR код.

Наред с това, в публичното пространство беше изнесена информация за чуждестранни студенти по медицина, личните данни на които са сгрешени в системата, съответно в генерираните сертификати за ваксинация. Преди месец са се обърнали към ръководството на УМБАЛСМ „Н. И. Пирогов“ ЕАД, където е проведена ваксинацията, както и към Регионалната здравна инспекция, но до момента данните не са коригирани.

Видно от описаните по-горе случаи, налице са проблеми както при въвеждане на данните в информационната система и генериране на сертификат, така и относно реда, възможностите и сроковете за корекция на вече въведени грешни данни.

Във връзка с изложеното, със загриженост за правата на гражданите и на основание предоставените ми от Закона за омбудсмана правомощия, се обръщам към Вас с препоръка за извършване на проверки и предприемане на спешни мерки за отстраняване на посочените проблеми в Националната здравно-информационна система, както и за регламентиране на достъпна възможност за своевременна корекция на допуснати грешки и неточности.

Очаквам също на гражданите, на които по някоя от посочените по-горе причини към момента все още не е издаден сертификат с коректни данни за проведените имунизации, да бъде оказано съдействие за коригиране на данните и издаването на сертификат за ваксинация срещу COVID-19 в кратък срок.

На основание чл. 28 от Закона за омбудсмана, очаквам да ме информирате в разумен срок за резултатите от проверките, Вашето становище и предприетите действия.

Приложение: Съгласно текста.

С уважение,

ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ